

AFSPRAKENNOTA GEBRUIKERS

Dertien regels van de vervoerdienst

1. **Je kan beroep doen op de vervoerdienst voor verschillende soorten verplaatsingen.**
De bestemming is ruim interpreteerbaar: bezoek aan familie of kennissen, kapper, boodschappen, deelname aan vrijetijdsactiviteiten, niet dringende medische consultaties, bezoek aan kinesist, osteopaat, diëtist enzovoort. Voor dringend medisch vervoer verwijzen we door naar de daarin gespecialiseerde vervoerdiensten.
2. **Enkel leden kunnen vervoerd worden.**
Indien je je laat vergezellen door iemand die geen lid is, moet dit vooraf gemeld worden aan de vervoerdienst. Derden zijn niet verzekerd via de vervoerdienst. De uitdrukkelijke toestemming van de chauffeur moet worden gevraagd.
3. Voor een volledig jaar betaal je € 18,00 **lidgeld**. Als je je inschrijft na 30 juni, betaal je maar € 9,00. Schrijf je je in als koppel, dan betaal je € 27,00 en na 30 juni € 13,50. (tarief vanaf 01.01.2025) Wij volgen de geadviseerde tarieven van Mobitwin. In dit bedrag is de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid inbegrepen. De burgerlijke aansprakelijkheid van het lid is gedekt zowel tijdens de rit als bij het in- en uitstappen. Het lidgeld wordt door team ouderenwelzijn geïnd.
4. **Je kan een rit elke werkdag tussen 10u en 12u aanvragen:**
 - telefonisch enkel op het nummer 02 568 00 46
 - via mail op het mailadres vervoerdienst@dilbeek.be. Mailtjes die na 12u verstuurd zijn, worden de volgende werkdag behandeld.
5. **Elke rit moet 3 werkdagen op voorhand aangevraagd worden.**
Let hierbij ook op eventuele sluitingsdagen. Een rit voor zaterdag of maandag moet ten laatste op woensdagvoormiddag tussen 10u en 12u aangevraagd worden.
6. **De afspraak voor een rit maak je door naar de vervoerdienst te bellen of te mailen, je neemt in geen geval rechtstreeks contact op met de chauffeur.**
7. **De chauffeur blijft baas in eigen wagen** wat betreft het roken in de auto, het meenemen van huisdieren, het op slot doen van de deuren,... Hij bepaalt zelf de route om op je bestemming te geraken. Het dragen van de veiligheidsgordel is verplicht.
8. **Het is belangrijk dat je vooraf de volledige informatie qua bestemming doorgeeft.** Afwijkingen kunnen door de chauffeur niet toegestaan worden omdat deze niet gedekt zijn door de verzekering. Bij de aanvraag deel je altijd volgende gegevens mee:
 - a. je naam en adres
 - b. juiste datum wanneer de rit doorgaat
 - c. het exacte adres waar je naartoe wenst te gaan, d.w.z.: straat + huisnummer + gemeente
 - d. indien je op verschillende plaatsen moet zijn, alle adressen doorgeven a.u.b.
 - e. het uur dat je op de bestemming moet zijn + eventueel een schatting van de wachttijd

- f. de reden van het vervoer (vb. boodschap, kapper, bezoek, consultatie,...)
9. **De vervoerdienst verwittigt je tijdig en deelt mee wanneer en welke chauffeur je komt ophalen.**
Je hoeft hiervoor zelf geen contact op te nemen met de vervoerdienst. Indien er geen chauffeur wordt gevonden, verwittigen we jou zo spoedig mogelijk. Dit risico bestaat bij de vervoerdienst gezien we met vrijwilligers werken.
10. **Indien er zich wijzigingen of annulaties voordoen bij een aangevraagde rit moet je ons daar zo snel mogelijk van op de hoogte brengen.** Zo niet kan de rit niet gedekt worden door de verzekering. Wijzigingen of annulaties kunnen op werkdagen gemeld worden op het gebruikelijke nummer van de vervoerdienst 02 568 00 46 tussen 10u en 12u. Vindt de wijziging binnen de 24u plaats, kan je uitzonderlijk contact opnemen met team ouderenwelzijn op het nummer 02 451 43 70. Laattijdige wijzigingen of annulaties kunnen in uitzonderlijke situaties voorkomen maar willen we tot een minimum beperken. Indien ritjes herhaaldelijk laattijdig gewijzigd of geannuleerd worden, kan team ouderenwelzijn jouw lidmaatschap herbekijken.
11. **Na de rit betaal je de kilometervergoeding aan de chauffeur.** De kilometervergoeding begint te lopen vanaf de woning van de chauffeur in Dilbeek en dit tot aan de woning van de chauffeur op het einde van de rit. Het totaalbedrag staat genoteerd op het afrekenblaadje. De vergoeding bedraagt € 0,44 per kilometer (tarief vanaf 01.01.2026) Indien meer dan één lid voor eenzelfde traject gebruik maakt van de vervoerdienst, zullen de kosten gedeeld worden door het aantal gebruikers. Er kunnen per rit maximaal 4 personen vervoerd worden. Parkeerkosten zijn altijd te betalen door het lid van de vervoerdienst en niet door de chauffeur.
12. **Wanneer bij de aanvraag van een rit gevraagd wordt om te wachten, kan dit tot maximaal 30 minuten.** Indien dit langer dan 30 minuten blijkt te zijn, kan de chauffeur op voorhand of op het moment zelf beslissen of hij al dan niet zal wachten.
13. **Heb je een praktische vraag over je ritje,** bel je naar het nummer 02 568 00 46 op werkdagen van 10u tot 12u. Heb je problemen met de betaling of wil je iets melden over een chauffeur, dan kan je uitzonderlijk terecht bij team ouderenwelzijn op het nummer 02 451 43 70.

Voor akkoord:

Het lid van de vervoerdienst,

Naam:

Datum:

Handtekening: