

I. Handleiding online reservatie

A. Stappenplan aanmaken account:

- Inloggen (bovenaan de pagina)
- Aanmelden als nieuwe gebruiker
 - Kies een gebruikersnaam (Opgepast, deze mag **GEEN** spatie bevatten)
 - Kies een wachtwoord
 - ✓ Klik op volgende
 - Vul je persoonsgegevens verder aan
 - ✓ Klik op volgende
 - ✓ Klik op inschrijven
- Je registratie is geslaagd: U ontvangt spoedig een e-mail met een link waarmee u het registratieproces kunt voltooien.
- Ga naar je email (controleer ook je SPAM) en voltooi het registratieproces
- Klik op "activeer mijn gebruikersaccount"
- Activering is geslaagd
- Opnieuw inloggen en u kan een zwembeurt reserveren

B. Inloggen:

- Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord
- Op de knop klikken 'reservering zwembeurt'
- Naar beneden scrollen en keuze maken:
 - Zwembeurt (=dagticket) OF
 - Zwembeurt voor beurtenkaart en abonnementen
- Datum en tijdsblok kiezen
- Aantal deelnemers aanduiden
- Klikken op 'voeg toe aan winkelwagen'
- Indien alles juist klikken op 'doorgaan'
- Uw gegevens controleren (normaal juist indien er geen veranderingen zijn gebeurd)
- Klikken op 'bestelling controleren'
- Indien alles juist, klikken op 'Bestelling plaatsen'

C. Bestelling:

- U ontvangt in je mailbox een mail met e-ticket (controleer ook je spam)
 - Aan de kassa laat je dit e-ticket zien (afgedrukt of via smartphone)
 - Betaling of beurten worden afgewaardeerd aan de kassa
 - Indien de betaling online is gebeurd (enkel bij aankoop zwembeurt=dagticket) dan kan je na controle aan de kassa, doorgaan naar de lezer van het draaikruis.
 - Qr-code op e-ticket aanbieden aan de lezer van het draaikruis om toegang te krijgen naar de kleedkamers

II. Reservatie verplaatsen

- Inloggen op je account
- Klikken op
 - 'profiel'
 - op 'historiek en overzichten'
 - op 'mijn exposities'
 - Daar vind je je e-ticket terug (en de knop rechts op dezelfde lijn) om te verplaatsen.

Opgelet! Verplaatsen kan alleen voor aanvang van je gereserveerde tijdsblok. Nadien lukt dit niet meer en zal u voor een andere datum en uur opnieuw moeten reserveren.