

HANDLEIDING INSCHRIJVEN JEUGDAANBOD DILBEEK

EEN ACCOUNT AANMAKEN

EEN NIEUWE GEZINSACCOUNT

Ga naar <https://dilbeek.ticketgang.eu> om een account aan te maken.

Klik op 'Registreer als gezin'.

The screenshot shows the website interface for creating a family account. On the left, there is a sidebar with a 'Registreer als Gezin' button. The main content area has a yellow background with a welcome message and instructions. At the bottom, there is a table with event details.

Start verkoop	Type aanbod	Titel	Van	Tot	Locatie	Doelgroep	Tarieven	# rij
2017-02-06 00:00	Speelplein	Speelplein Krokus 2017	27-02-2017	03-03-2017	Speelplein Begijnenborre	3 - 14 jaar	€5	nvt

STAP 1: LOGIN EN PASWOORD

Kies een loginnaam en paswoord.

The screenshot shows the registration form with the following fields and instructions:

- Login naam:** (Minimaal 4 karakters, maximaal 16 karakters)
- Nieuw paswoord:** (Minimaal 6 karakters, maximaal 16 karakters, hOoFdLeTterGeVoeLig)
- Bevestig paswoord:** (Minimaal 6 karakters, maximaal 16 karakters, hOoFdLeTterGeVoeLig)
- Code:** (Vul de hierboven weergegeven code in)

Buttons: Opslaan, Annuleer

Klik op opslaan om verder te gaan.

STAP 2: CONTACTGEGEVENS VAN DE BELASTINGSPLICHTIGE OUDER

Vul de gegevens in van de belastingplichtige ouder. Deze gegevens zullen gebruikt worden om later het fiscaal attest op te maken.

1	2	3	4	5	6	7	8	Een gezin-account aanmaken: Contactgegevens van de belastingplichtige ouder
Aanspreektitel: x								
Voornaam: x								
Familienaam: x								
Rijksregisternummer: ✓								
Land: x								
Postcode: x								
Gemeente: x								
Straat: x								
Nummer: x								
Bus:								
Email: x								
Bevestig email: x								
Telefoon: x								
Opslaan	Annuleer							

Klik op opslaan om verder te gaan.

STAP 3: CONTACTGEGEVENS VOOR NOODGEVALLEN

Vul de gegevens in van de persoon die gecontacteerd moet worden bij een noodgeval.

1	2	3	4	5	6	7	8	Een gezin-account aanmaken: Contactgegevens voor noodgevallen
Voornaam: x								
Familienaam: x								
Telefoon: x								
Verwantschap:								Niet gerelateerd ▼
Huisarts naam:								
Huisarts Familienaam:								
Huisarts telefoon:								
Opslaan	Annuleer							

Klik op opslaan om verder te gaan.

STAP 4, 5, 6 EN 7: IBO

Stappen 4, 5, 6 en 7 zijn niet van toepassing. Deze zijn enkel nodig indien de gemeente ook werkt met online inschrijving voor de buitenschoolse kinderopvang.

STAP 8: ALGEMENE VOORWAARDEN GOEDKEUREN

Keur de algemene voorwaarden goed en druk op opslaan om je account te bevestigen.

1 2 3 4 5 6 7 **8** Een gezin-account aanmaken: Algemene Voorwaarden

Huishoudelijk reglement Speelplein Begijnenborre

Ik heb kennis genomen en ga akkoord met de voorwaarden zoals bepaald in het huishoudelijk reglement
[lees hier het volledige reglement](#)

Ik ga akkoord met de Algemene Voorwaarden

Opslaan Annuleer

Je ontvangt een bevestigingsmail met je gegevens.

KINDEREN TOEVOEGEN

Na het aanmaken van je account kom je op volgend scherm:

Beheer hier de kinderen van je gezin.

- Registreer een kind door te klikken op de knop 'Nieuw'.
- Registreer eerst al je kinderen, die in aanmerking komen voor de activiteiten van de Jeugd-, Sportdienst of Kinderopvang en begin dan pas met de inschrijvingen.

Opgelet, voor u reservaties kan maken dient u eerst uw kinderen te registreren en uw account dient geactiveerd te zijn door de gemeente

Gezinsoverzicht								Nieuw
Voornaam	Familienaam	Geboortedatum	Kies	Kies	Kies	Kies	Kies	Wijzig
			Woont in de gemeente	Schoolgaand in de gemeente	Mag zelfstandig naar huis	Kan zwemmen	Heeft allergieën	Verwijder
								Medische Fiche-PDF
								Historiek
								Inschrijvingslijst
								Wachtlijst
								Print Badges

Nu kunnen we de kinderen toevoegen aan de gezinsaccount. Klik rechts op 'nieuw' om een nieuw kind toe te voegen.

Gegevens kind

- Vul de gegevens van uw kind in.
- Aandachtspunten van het kind (Medische info of belangrijke opmerkingen) die u wil melden aan de monitoren kan u ook toevoegen.
- Vink de juiste info over uw kind aan

en klik op de knop "opslaan".

Voornaam:

Familienaam:

Geboortedatum:

Aandachtspunten van het kind:

woont in de gemeente die de activiteiten organiseert: Nee ▼

Gaat naar school in de gemeente die de activiteiten organiseert: Nee ▼

Mag zelfstandig naar huis: Kies ▼

Kan zwemmen: Kies ▼

Gebruik afbeelding: Ja ▼

Heeft allergieën: Kies ▼

Extra informatie over de allergie:

Vul alle nodige gegevens aan en klik op opslaan om het kind toe te voegen aan de account.

Herhaal deze stap tot alle kinderen werden toegevoegd aan de account.

EEN RESERVATIE MAKEN

EVENEMENT SELECTEREN

Nadat de kinderen werden toegevoegd aan de account kan je ze inschrijven voor de activiteiten van het jeugd aanbod.

Ga naar het tabblad Jeugd aanbod. Daar krijg je een overzicht te zien van de activiteiten waarvoor men kan inschrijven.

Jeugd aanbod Gezin Attest Mijn Gezin-Account [Test/Ditbeek afmelden](#)

1 2 3 4 Evenementkeuze [Verander huis](#)

Schrijf hier je kinderen in:

1. Kies een evenement.
2. Klik per kind de datums aan waarvoor u wil inschrijven.
3. Betaal online uw inschrijvingen of voeg een andere inschrijving toe.

Na de online betaling kan u onmiddellijk uw inschrijvingslijst per kind afdrukken en ontvangt u ook de bevestiging van de inschrijvingen in uw mailbox.

Status	Type aanbod	Titel	Begin	Einde	Locatie	Info
Koop	Speelplein	Speelplein Krokus 2017	2017-02-27	2017-03-03	Speelplein Beginborre	

Klik op de groene knop 'Koop' om in te schrijven voor dit evenement.

DATA SELECTEREN

Selecteer via de kalender per kind voor welke dagen je deze wil inschrijven. Blauwe dagen zijn beschikbaar, indien je een dag selecteert wordt deze rood, in verwerking.

Jan TicketGang

Koop Wachtlijst registratie

Februari 2017							Maart 2017							Prijs	Tarief	Voorwaarde
Zo	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za			
			1	2	3	4				1	2	3	4	5 EUR	Standaard	inwoner van Dilbeek
5	6	7	8	9	10	11	5	6	7	8	9	10	11	1 EUR	Standaard participatiepas	inwoner van Dilbeek en houder participatiepas
12	13	14	15	16	17	18	12	13	14	15	16	17	18	4 EUR	2e kind	inwoner van Dilbeek, 2e en volgende kinderen
19	20	21	22	23	24	25	19	20	21	22	23	24	25	0.8 EUR	2e kind participatiepas	inwoner Dilbeek, 2e en volgende kinderen, houder participatiepas
26	27	28					26	27	28	29	30	31		11 EUR	Niet-inwoner	niet-inwoner van Dilbeek

Indien het om een gegroepeerd evenement gaat moet je ook nog steeds het blokje met de week aanklikken zodat deze rood kleurt.

Jan TicketGang

Koop

2018-07-02 tot 2018-07-06

Prijs

Tarief

Voorwaarde

60 EUR Kind

Klik op opslaan om te bevestigen.

OPVOLGVRAGEN

Bij het evenement kunnen extra vragen gesteld worden door de gemeente. Deze kan je hier beantwoorden.

Jan TicketGang

Koop Verander hebt

1 2 3 4 **Vraagjes voor dit evenement**

Beantwoord voor elk kind de vragen en klik daarna op opslaan.

Busvervoer speelplein (2017-03-01):		Kies		Kinderen kunnen elke morgen en elke avond gebruik maken van de busdienst die de gemeente inlegt. Een busrit kost 1 euro per kind per rit. Opgelet: Je moet op voorhand inschrijven voor het busvervoer. Dit kan door de juiste halte aan te duiden als optie bij de inschrijving. Geef uw busopstapplaats in indien u hier wenst van gebruik te maken.	
Busvervoer speelplein (2017-03-03):		Kies		Kinderen kunnen elke morgen en elke avond gebruik maken van de busdienst die de gemeente inlegt. Een busrit kost 1 euro per kind per rit. Opgelet: Je moet op voorhand inschrijven voor het busvervoer. Dit kan door de juiste halte aan te duiden als optie bij de inschrijving. Geef uw busopstapplaats in indien u hier wenst van gebruik te maken.	

Opslaan | **Annuleer**

Klik op opslaan om verder te gaan.

BEVESTIGING

Je krijgt nu een overzicht van de gekozen inschrijving. Je hebt hierbij 2 opties.

Jan TicketGang

Koop Verander hebt

1 2 3 4 **Betaal uw inschrijving**

1. Controleer uw inschrijvingen.
2. Klik op de knop "Betaal" om naar de online betaling te gaan, of voeg een andere inschrijving toe.

Mijn Bestelling					
Wanneer	Tot	Evenement	Tarief	Prijs	
Jan TicketGang					
2017-03-01 09:00	2017-03-01 16:00	Speelplein Dilbeek Krokus		Standaard	5,00 EUR
2017-03-03 09:00	2017-03-03 16:00	Speelplein Dilbeek Krokus		Standaard	5,00 EUR

Aantal inschrijvingen: 2

Totale kostprijs: **10,00 EUR**

Betaal | **Inschrijvingen toevoegen** | **Annuleer**

Je kan via de knop 'inschrijvingen toevoegen' je kinderen eveneens inschrijven voor nog een andere activiteit. Je doorloopt daarbij dezelfde stappen als hierboven beschreven.

Indien je terug op het overzicht scherm komt staan nu beide inschrijvingen in de lijst.

Als je alle inschrijvingen hebt toegevoegd kan je overgaan tot de online betaling via de knop 'Betaal'.

Je wordt nu doorgeschakeld naar de betaalpagina van Ingenico, waar je de online betaling kan volbrengen.



Betaling Inschrijving

Referentie van de bestelling : T949AA296B12BA9E
Totale kostprijs : 10.00 EUR
Begunstigde : TicketGang

Kaart: SSL beveiligde transactie

Klik hieronder op de gewenste betaalwijze



Kan ik daadwerkelijk betalen met mijn Maestro kaart?

Klik op de knop van uw eigen Web Banking software



Over Ingenico e-Commerce Solutions | Privacybeleid
| Veiligheid | Wettelijke informatie

[Annuleren](#)

Indien je de betaling toch wil annuleren gebruik dan in geen geval de back-knop van de browser, maar gebruik het knopje annuleren onderaan de betaalpagina.

Indien je de betaling niet via de knop annuleren afbreekt zal uw bestelling voor 20 minuten geblokkeerd worden. Het systeem wacht dan op de betaling.

Dit kan u zien doordat bij het aanmaken van een nieuwe reservatie de dagen nog in het rood staan aangeduid.

Koop		Prijs	Tarief	Voorwaarde																																																																																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Februari 2017</th> <th colspan="5">Maart 2017</th> </tr> <tr> <th>Zo</th><th>Ma</th><th>Di</th><th>Wo</th><th>Do</th><th>Vr</th><th>Za</th> <th>Zo</th><th>Ma</th><th>Di</th><th>Wo</th><th>Do</th><th>Vr</th><th>Za</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td> <td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td> </tr> <tr> <td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td> <td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td> </tr> <tr> <td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td> <td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td> </tr> <tr> <td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td> <td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td> </tr> <tr> <td>26</td><td>27</td><td>28</td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td> </tr> </tbody> </table>		Februari 2017					Maart 2017					Zo	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za				1	2	3	4				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28					26	27	28	29	30	31		5 EUR	Standaard	inwoner van Dilbeek
Februari 2017					Maart 2017																																																																																													
Zo	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za																																																																																					
			1	2	3	4				1	2	3	4																																																																																					
5	6	7	8	9	10	11	5	6	7	8	9	10	11																																																																																					
12	13	14	15	16	17	18	12	13	14	15	16	17	18																																																																																					
19	20	21	22	23	24	25	19	20	21	22	23	24	25																																																																																					
26	27	28					26	27	28	29	30	31																																																																																						
		1 EUR	Standaard participatiepas	inwoner van Dilbeek en houder participatiepas																																																																																														
		4 EUR	2e kind	inwoner van Dilbeek, 2e en volgende kinderen																																																																																														
		0.8 EUR	2e kind participatiepas	inwoner Dilbeek, 2e en volgende kinderen, houder participatiepas																																																																																														
		11 EUR	Niet-inwoner	niet-inwoner van Dilbeek																																																																																														

Na 20 minuten zullen uw plaatsen terug worden vrijgegeven en kan u opnieuw inschrijven.

INSCHRIJVINGSLIJST

Indien u de betaling correct heeft uitgevoerd zal u een e-mail ontvangen met de inschrijvingslijst per kind. U kan deze lijst tevens ook terugvinden in uw gezinsaccount onder het tabblad Gezin - kind selecteren - Inschrijvingslijst. Indien er niets gebeurd als u op de knop drukt dan is waarschijnlijk de pop-up blokker nog actief. Deze kan u uitschakelen bij de instellingen van uw internetbrowser.

Jan TicketGang



Datum	begin - eind	Bestelnummer
Sportkamp lagere school juli		
02-07-2018	09:00 - 16:00	R43D417E7012BAC5
03-07-2018	09:00 - 16:00	R43D417E7012BAC5
04-07-2018	09:00 - 16:00	R43D417E7012BAC5
05-07-2018	09:00 - 16:00	R43D417E7012BAC5
06-07-2018	09:00 - 16:00	R43D417E7012BAC5

't zaleke