



Het meerjarenplan 2020-2025, een mooie samenwerking

Het meerjarenplan 2020-2025 is het resultaat van een interne en externe omgevingsanalyse, het bestuursakkoord, een bevraging bij onze Dilbeekse burgers, en een co-creatie van bestuur en teams.

Dilbeek vandaag

We mogen trots zijn. **82% van de Dilbeekse burgers woont graag in Dilbeek.** En dat is vooral dankzij de goede verbindingen, het landelijk en Nederlandstalig karakter, de nabijheid van de scholen en de dorpsfeer. Uiteraard willen we in de toekomst op deze sterktes blijven inzetten.

We zien dat onze gemeente snel groeit. In 5 jaar tijd is het aantal inwoners met 5% gestegen en het aantal nieuwe inwoners verdubbeld. Deze groei brengt nieuwe uitdagingen met zich mee.

Zowel het aantal jongeren als het aantal ouderen is de afgelopen jaren toegenomen. Voor onze jonge burgers hebben we nood aan **meer kwaliteitsvol onderwijs, kinderopvang en naschoolse opvang.**

Bij de oudere bevolking neemt vooral het aantal 80-plussers toe. Inzetten op **kwalitatieve zorg op maat** is daarom noodzakelijk voor de komende jaren.

Onze **dorpsfeer** bewaren, dat vinden we belangrijk. Daarom is extra aandacht voor groen en netheid nodig, maar ook het uitsluiten van eenzaamheid is een belangrijk aandachtspunt.

Door onze groei wordt onze bevolking ook **diverser**. Met een **beleid op maat van elke burger** willen we ervoor zorgen dat iedereen zich een deel van Dilbeek voelt: jong, oud, nieuw-komer of gevestigde waarde. We willen dat elke Dilbekenaar over "zijn" Dilbeek kan spreken.



Financiële context vandaag

We zitten momenteel in een moeilijke financiële context. De federale taxshift knabbelt aan de basis waarop gemeenten belastingen heffen. De pensioenfactuur weegt steeds zwaarder door. Het aantal taken voor de gemeenten neemt toe, zonder transfer van de middelen. De kosten voor de brandweer, hulpverlening en politie nemen eveneens toe. En bij een groeiende bevolking moeten het aantal voorzieningen naar onderwijs, welzijn en vrije tijd volgen. Er zijn echter ook positieve elementen: de schuldgraad van de gemeente is laag maar ook de rentevoeten liggen zeer laag. Het investeringsklimaat is positief.

Deze financiële context daagt ons uit om slim om te gaan met onze middelen. We zullen inzetten op gedeeld gebruik van gebouwen, partnerschappen zoeken met de privésector en het accent leggen op onze regierol in plaats van een uitvoerende rol.

De Dilbekenaar wijst ons de weg voor morgen

De burgerbevraging gaf ons een inzicht in wat de Dilbekenaar belangrijk vindt voor de toekomst van Dilbeek. Dit zijn 5 aandachtspunten volgens hen:

- **86%** vindt dat Dilbeek haar inwoners tegen de gevolgen van de **klimaatverandering** moet beschermen
- **1 op 2** vindt dat de **veiligheid** van fietsers, voetgangers en kinderen zonder begeleiding in het verkeer beter moet.
- **85%** van de deelnemers vindt het belangrijk om **sociaal contact** te hebben met anderen in Dilbeek.
- **60%** vindt dat het **digitale loket** moet versterkt worden
- Burgers vinden ook dat Dilbeek ondersteuning dient te bieden om woningen aan te passen aan de nieuwe noden en hulp bieden in het huishouden en met administratie.

5

doelstellingen

Op basis van deze inzichten, willen we met Groep Dilbeek de komende jaren 5 doelstellingen realiseren.

Klaar voor morgen

Dilbeek bouwt aan een groene, gezonde, veilige en actieve omgeving, gewapend tegen de gevolgen van klimaatverandering.

Onze kinderen een leefbare toekomst in de gemeente garanderen, dat is wat Dilbeek in de eerste plaats drijft.

Daarom investeren we in het klimaat, met oa het verminderen van onze CO2 uitstoot.

Ook passen we in de komende jaren onze gemeente structureel aan om duurzamer te kunnen (samen)leven. We nemen onze dorpskernen onder handen om **de leefbaarheid en bedrijvigheid binnen de dorpskernen vergroten.**

Onze groei, die steeds versnelt, en onze ligging maken dat de beschikbare ruimte in Dilbeek onder druk staat. **Slim omgaan met onze ruimte en gebouwen** wordt een uitdaging voor de komende jaren.

De veiligheid van onze stappers en trappers blijft een prioriteit.

We gaan verder op de ingeslagen weg en rollen ons mobiliteitsplan de komende jaren uit. Zo maken we Dilbeek verkeersklaar voor morgen: het juiste verkeer op de juiste plaats, onze kinderen veilig naar school, wegwerken van parkeerfrustraties en een goede handhaving van de verkeersregels.

Als we denken aan de toekomst, denken we ook aan onze Dilbeekse ondernemers. Vandaag is de ruimte voor ondernemen in Dilbeek eerder schaars. Als gemeente willen we **bouwen aan duurzaam ondernemerschap** door het creëren van een geschikt ondernemersklimaat en groeikansen voor zowel bestaande als nieuwe ondernemingen.

Zo maken we Dilbeek "klaar voor morgen"



Dilbeek geeft
om mijn toekomst



Een thuis op maat

Dilbeek voorziet in betaalbaar, flexibel, kwaliteitsvol en energiezuinig wonen op maat.

Jong of oud, zorgbehoevend of vrije vogel, miljonair of minder middelen, wie van Dilbeek houdt, willen we hier houden en een thuis bieden. En dat vraagt om een sterk woonbeleid.

In eerste instantie moet **kwaliteitsvol en veilig wonen** een basis zijn voor iedereen.

Om overbewoning, huisjesmelkerij, verkrotting, ... tegen te gaan, pakken we woonkwaliteitshandhaving en domiciliefraude integraal aan.

Kwaliteitsvol wonen betekent ook **energiezuinig wonen**. We willen onze burgers stimuleren om voluit te gaan voor (bijna) energieneutrale nieuwbouwwoningen of duurzame renovatie van bestaande woningen.

Samen met onze burger gaan we in Dilbeek het energieverbruik doen dalen; dankzij sensibilisering en een beleidsmatige aanpak voor groene warmte.

"Nergens beter dan thuis." Dat geldt ook voor onze (oudere) zorgbehoevende burgers.

Het liefst van al willen zij zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Als gemeente gaan we dit ondersteunen met een doorgedreven samenwerking tussen de burger, mantel- en professionele thuiszorg.

Wanneer de toenemende nood aan zorg thuis echter niet meer geboden kan worden, willen we onze zorgbehoevende burger in Dilbeek een nieuwe warme thuis aanbieden. Zorg en kwaliteitsvol wonen op maat staat hier centraal. In de komende jaren zullen we onze verouderde infrastructuur vervangen door nieuwbouw.

Zo bieden we iedereen een thuis op maat.



Dilbeek is en blijft mijn thuis

Mijn gemeente maakt dit mogelijk.



Iedereen mee

Dilbeek verbindt, activeert en beschermt zijn inwoners.

In Dilbeek willen we iedereen mee om écht samen te leven en samen te bouwen aan onze lokale samenleving. Daarom nemen we de rol op om onze burgers te activeren.

We bouwen ontmoetingsplaatsen en netwerken uit op maat van kinderen, jongeren, gezinnen, alleenstaanden, ouderen, anderstaligen en elke andere Dilbekaar.

We geven burgers de ruimte om zelf **buurtfeesten, buurtplatformen en andere ontmoetings- en samenwerkingskansen** binnen de gemeente op te zetten. We investeren sterk in het ondersteunen en faciliteren van het verenigingsleven.

We verlagen de drempel om deel te nemen aan het lokale samenleven via o.a. de participatiepas, de EDC-pas, het lokaal vrijetijdernetwerk, buddywerking, ... en nemen zo elke burger mee op sleeptouw.

Tewerkstelling is één van de speerpunten om mensen te integreren in de samenleving. Daarom zetten we de komende jaren verder in op professionele activering. Ook kan integratie enkel als iedereen mee is met onze manier van samenleven. We verwelkomen onze nieuwe inwoners met een dynamisch beleid op maat. We geven hen rechten en kansen. Daartegenover staan respect, verwachtingen en plichten.

Als we willen gaan voor een échte warme beleving van onze gemeente voor iedereen, moet **elke burger zich ook veilig voelen**. We werken preventief aan veiligheid door o.a. wijkgerichte ontmoetingskansen, gerichte sensibiliseringsacties, verder promoten van BIN-netwerken, ... De politiezorg wordt versterkt, op vlak van personeel en materiaal. Een betere brandweerwerking wordt mogelijk gemaakt door het bouwen van een nieuwe kazerne.

In de toekomst wordt Dilbeek **een gemeente voor én door de Dilbekaar**.

We bedenken samen met onze burger het Dilbeek van morgen en voeren dit samen uit.

Alleen zo krijgen we iedereen mee.



In Dilbeek voelen we ons verbonden en veilig



Kans op groeien

Dilbeek garandeert toegankelijke ontspannings-, ontplooiings- en ontwikkelingskansen en dienstverlening op maat voor elke inwoner.

Dilbeek is een gemeente die kansen biedt om te groeien.

En kansen bieden, daar moeten we vroeg mee starten, vanaf de eerste levensjaren.

Het start dus met **een kwalitatief, toegankelijk en betaalbaar aanbod kinderopvang**. We blijven de evolutie van het aanbod monitoren, ondersteunen, en indien mogelijk, uitbreiden. In 2020 richtten we het "Lokaal Loket Kinderopvang" op als een centraal informatie- en ondersteuningspunt voor ouders die op zoek zijn naar kinderopvang.

Ook op latere leeftijd is kinderopvang noodzakelijk. We geven in de komende jaren verder vorm aan een globaal concept buitenschoolse opvang waarbij zelfontplooiing van kinderen en speelplezier centraal staan. We zetten hiervoor maximaal in op samenwerking met verenigingen en andere vrijetijdsaanbieders.

Wie "kansen" zegt, zegt onderwijs.

Met onze constante groei in het achterhoofd, houden we de evolutie van de schoolbevolking en de capaciteitsnoden in Dilbeek nauw in de gaten om de juiste beslissingen te kunnen nemen. We faciliteren en creëren verder de randvoorwaarden voor kwaliteitsvol onderwijs en maximale onderwijskansen en stimuleren sport- en cultuurbeleving binnen het schoolgebeuren.

We hebben oog voor anderstalige nieuwkomers, anderstalige ouders en hun kinderen. We versterken hun kennis en vaardigheden, en hun betrokkenheid bij het schoolgebeuren.

Naast regisseur willen we ook een sterke actor blijven in het basis-onderwijs. Om hun pedagogisch project te realiseren, ondersteunen we de 4 gemeentelijke basisscholen financieel, organisatorisch en inhoudelijk. Daarnaast investeren we verder in goed uitgeruste schoolinfrastructuur.

Naast kwaliteitsvolle kinderopvang en onderwijs willen we **ouders ondersteunen in de opvoeding van hun kinderen**. Dit doen we in samenwerking met Het Huis van het Kind.



Dilbeek maakt onze dromen mee waar

We organiseren bijv. vormingsavonden om kennis en opvoedingsvaardigheden van ouders te versterken.

Met een gevarieerd educatief en recreatief vrijetijdsaanbod bieden we elke burger in Dilbeek wat wils om zich te ontspannen en verder te ontplooiën. We betrekken de inwoners zelf bij de uitbouw en realisatie van dit aanbod.

Armoede geven we geen kans in Dilbeek.

We bestrijden en voorkomen (kinder) armoede via een gerichte inzet van lokale sociale beleidsinstrumenten en samenwerkingen met partners. We begeleiden, ondersteunen en responsabiliseren mensen in kansarmoede met het oog op een sociale en professionele re-integratie.

We willen onze burgers zien groeien door hen kansen aan te bieden. Maar ook in onze eigen dienstverlening willen we groeien om onze burgers nog beter van dienst te zijn. **Dilbeek bouwt de komende jaren zijn digitale dienstverlening verder uit:** gebruiksvriendelijke digitale loketten (attesten bevolking, zaalhuur- en inschrijvingssysteem vrije tijd, ...) en digitale communicatiekanalen staan hierbij centraal. Uiteraard blijft een klantgerichte fysieke dienstverlening belangrijk.

Zo geven we iedereen een kans op groeien.



Samen voorop

Dilbeek wil een voortrekkersrol opnemen. En we zijn goed bezig. De medewerkers omschrijven de Groep als een organisatie met lef, oog voor kwaliteit, met de klant steeds centraal.

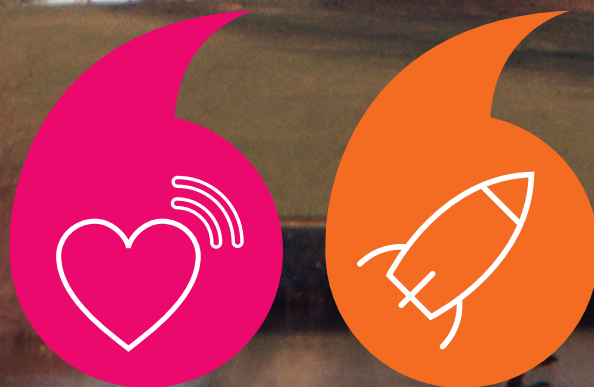
Onze voortrekkersrol kunnen we enkel opnemen samen met onze medewerkers. Daarom hebben we het afgelopen jaar met hen besproken waar het schoentje wringt om nog een stap verder te kunnen gaan en wat we kunnen doen om vooruit te gaan.

Deze actieplannen gaan over professionalisering, visie en richting geven en aandacht voor elke medewerker als individu.

Dankzij de interne inspanningen die we samen zullen realiseren, kunnen we als medewerkers van groep Dilbeek, samen met bestuurders, adviesraden en partnerorganisaties de uitdagingen aan.



5



Benieuwd

naar onze concrete actieplannen?

Ontdek ze op de volgende bladzijden > >

Klaar voor morgen

IN ACTIE



We maken Dilbeek “klaar voor morgen” door

- een kader te creëren voor het gebruik van de beschikbare ruimte voor verschillende functies (wonen, ondernemen, recreatie, mobiliteit,, ...)
- de CO2-uitstoot op het grondgebied van 2011 met 40% te verminderen tegen 2030
- kernversterking voor duurzamer samenleven
- een sterker, vlotter, veiliger en slim verkeersnetwerk uit te bouwen
- duurzaam ondernemerschap te ondersteunen
- de luchtkwaliteit te verbeteren met focus op de directe omgeving van kwetsbare doelgroepen
- de waterkwaliteit te verbeteren
- erosiegevoelige gebieden tegen modder- en waterafstroom te beschermen
- de afvaldoelstellingen van het Vlaams Afvalplan te realiseren
- aan de provinciale criteria van een diervriendelijke gemeente te voldoen
- inrichtingsprojecten die bijdragen aan de realisatie van een groene, gezonde, veilige en actieve omgeving.
- een duurzaam aankoopbeleid en gebouwbeheer
- de openbare ruimte op een doeltreffende en efficiënte wijze te onderhouden

Een thuis op maat

IN ACTIE



We bieden elke Dilbekenaar een thuis op maat door

- een woonbeleid gericht op de verdere ontwikkeling van een divers toegankelijk woonaanbod uit te bouwen
- de verduurzaming van het bestaande woonpatrimonium te stimuleren, van (bijna) energieneutrale nieuwbouwwoningen en van een vermindering van het particulier energieverbruik
- een kwaliteitsvol woonpatrimonium te stimuleren
- dak- en thuisloosheid effectief te bestrijden
- personen met een zorgnood de kans te bieden zo lang mogelijk thuis te blijven wonen
- kwalitatieve en betaalbare voorzieningen voor personen met een zorg- of opvangnood te voorzien

Iedereen mee

IN ACTIE

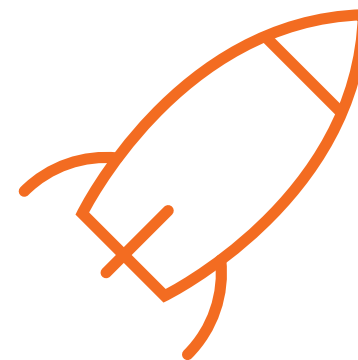


We krijgen iedereen mee door

- een wijk- en buurtgerichte werking te ondersteunen die de sociale cohesie stimuleert
- sociale participatie te stimuleren met doelgroepgerichte acties en het wegnemen van drempels
- professionele activering
- de betrokkenheid van burgers en verenigingen bij de totstandkoming en uitvoering van het gemeentelijk beleid te optimaliseren
- een hoger veiligheidsgevoel en verbeterde veiligheid
- een dynamisch beleid op maat van alle nieuwe inwoners uit te werken
- burgerinitiatieven en het verenigingsleven logistiek, financieel en beleidsmatig te ondersteunen

Kans op groeien

IN ACTIE



We geven iedereen een kans om te groeien door

- actieve zelfontplooiing te stimuleren via de realisatie van een afgestemd lokaal vrijetijds-aanbod
- een lokaal en bovenlokaal vrijetijdsaanbod bestaande uit een gevarieerde mix van activiteiten, evenementen en collecties op maat van elke inwoner op te zetten
- een sterk en succesvol lokaal gezondheids-beleid uit te bouwen als 'Gezonde Gemeente'
- armoede, en in het bijzonder de kinder-armoede, te bestrijden en te voorkomen via een gerichte inzet van lokale sociale beleids-instrumenten en samenwerkingen met partners
- kwaliteitsvolle opvang en begeleiding te bieden aan verzoekers voor internationale bescherming in opdracht van Fedasil
- preventieve gezondheidszorg en opvoedings-ondersteuning aan te bieden binnen het Huis van het Kind
- kwalitatieve, toegankelijke en betaalbare kinderopvang via de EVA vzw Gemeentelijke Kinderopvang Dilbeek
- kwalitatieve, toegankelijke en betaalbare (kinder)opvang aan te bieden met aandacht voor persoonlijke ontwikkeling en welbevinden en zo bij te dragen aan een goede combinatie arbeid-gezin
- de randvoorwaarden voor kwaliteitsvol onderwijs en maximale onderwijskansen voor ieder kind te organiseren en faciliteren
- gemeentelijk onderwijs te organiseren waarbij we een brede leer-en leefomgeving creëren die zorgt voor een neutraal, lokaal en participatief kader waar kinderen maximale ontplooiingskansen krijgen
- efficiënte, effectieve, klantgerichte, proactieve en toegankelijke informatie en dienstverlening te garanderen

Samen voorop

IN ACTIE



We nemen samen een voortrekkersrol op door

- het **organisatiekompas verder te implementeren**: missie, waarden en principes innovatieve arbeidsorganisatie
- in te zetten op alle elementen van **welzijn en preventie** op het werk: veerkracht, aanwezigheidsbeleid, flexibiliteit i.f.v. balans werk-privé, opleidingen en sensibilisering, ... We voorzien aangename werkplekken, die de dienstverlening, de teamwerking en een goede ergonomie ondersteunen
- in te zetten op de **talenten en ontwikkeling** van de medewerkers
- het **verhogen van de diversiteit** op de werkvloer (We geven werkkansen via toeleidingsprojecten, lessen Nederlands op het werk, begeleiding van studenten, vrijwilligers, personen met een arbeidshandicap, ...)
- de **verwachtingen ten aanzien van medewerkers** helder te maken door functiebeschrijvingen, feedback, ...
- onze werking te professionaliseren door optimalisatie processen, digitalisering, systemen, ... We voorzien performante ICT-infrastructuur voor alle entiteiten van de groep
- interne en externe samenwerking na te streven waar dit de eigen werking ondersteunt