



2. STRUCTUUR EN INHOUD VAN DE BEVRAGING

De online bevraging werd geclusterd in 6 thema's. Elk thema had een tiental vragen. De deelnemers konden naar keuze één of meerdere thema's beantwoorden. Hieronder volgt een overzicht van alle vragen, zoals ze in de bevraging gestructureerd waren.

1. Profiel

Wie ben je?

Geslacht:

Man Vrouw Trans & andere

Wat is je leeftijd?

0-8 9-13 14-17 18-24 25-34 35-44 45-54 55-64 65+

Wat is je partnersituatie?

Alleenstaand Alleenstaand met kind(ren) Samenwonend niet getrouwd Samenwonend of getrouwd met kind(ren)

Wat is je belangrijkste link met Dilbeek? (Kies de 2 belangrijkste aan: *)

Ik woon in Dilbeek Ik werk in Dilbeek Ik ga hier naar school Ik ben hier mijn vrije tijd Ik kom hier vakanties Ik ben hier op bezoek Ik ben hier politiek actief Ik werk bij de gemeente Dilbeek Ik ben lid van een vereniging Ik ben lid van een burgerwacht Ik ben actief in mijn vereniging Anders link

Wat is je moedertaal? *

Nederlands Frans Duits Anders

Welke talen gebruik je regelmatig in jouw dagelijks leven (thuis, vrije tijd, school)? *

Nederlands Frans Duits Anders

Voel je je goed geïnformeerd over het beleid van Dilbeek? *

Ik heb niet het 3-erg goed geïnformeerd

1 2 3 4 5 N/A

Hoe informeer je je over het beleid van Dilbeek? (Kies maximaal 2 antwoorden aan: *)

Website van Dilbeek Dilbeek App Gemeentelijke informatiebureau "Dilbeek weet" Facebookpagina Gemeente Dilbeek Informatiebrochures Ik ben naar het gemeentebureau Anders

Het is nog anders voorstellen om het beleid te verbeteren?

Over welke aspecten van ons beleid wil je graag je mening geven? (Kies maximaal 3 aspecten waarvan je je mening wilt geven: *)

Klik op meest relevant, de je wilt. Voor elk item kun je hier twee velden van een 10 tot geven.

Mobiliteit

- Openbaar vervoer
- Verkeersveiligheid
- Zet voorstellen op een kaart

Sociaal en levendig Dilbeek

- Sociaal contact
- Zing voor jong en oud
- Cultuur
- Sport
- Toerisme

Aangenaam wonen in Dilbeek

- Eigen en minder fijne dingen die je wilt
- Leefbaarheid
- Zet voorstellen op een kaart

Klimaat in Dilbeek

- Zing voor het klimaat
- Effecten in Dilbeek
- Wat kunnen we doen?

Goede en minder goede dienstverlening

- Toegankelijkheid
- Bereikbaarheid
- Dienstverlening aan de burgers

1. Profiel

In het eerste deel van de online bevraging brengen we in beeld wie deelgenomen heeft met de volgende vragen:

0. Geslacht
2. Wat is je leeftijd?
3. Wat is je gezinssituatie?
4. Wat is jouw belangrijkste link met Dilbeek? Duid de 2 belangrijkste aan.
5. Wat is jouw moedertaal?
6. Welke talen gebruik je regelmatig in jouw dagelijks leven (thuis, vrije tijd, school)?
7. Voel je je goed geïnformeerd over het beleid van Dilbeek?
8. Hoe informeer je je over het beleid van Dilbeek? Duid maximaal 2 antwoorden aan.
9. Over welk aspect van ons beleid wil je graag je mening geven? (Klik hieronder op elk onderwerp waarover je je mening wil geven)
 1. Mobiliteit
 2. Sociaal en levendig Dilbeek
 3. Aangenaam Wonen in Dilbeek
 4. Klimaat in Dilbeek
 5. Dienstverlening aan de burgers

2. Mobiliteit



2. Mobiliteit

MOBILITEIT

Wat is je belangrijkste vervoermiddel in Dilbeek? *

☐ To voet
☐ Fiets
☐ Openbaar vervoer
☐ Auto
☐ Vrachtwagen
☐ Anders...

Waarom vervoersje je het meest? *

☐ Goederen vervoersje je het meest
☐ Personen vervoer

Vind je het in het algemeen veilig om in Dilbeek met de wagen te rijden? *

☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☐ 5
☐ Niet

Vind je het in het algemeen veilig om in Dilbeek te fietsen? *

☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☐ 5
☐ Niet

Vind je het in het algemeen veilig in Dilbeek als voetganger? *

☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☐ 5
☐ Niet

2. Mobiliteit

Binnen dit thema werd de burger gestimuleerd niet enkel emoties rond de verkeersveiligheid en mobiliteit te uiten maar ook op kaart te zetten wat concreet de gevaarlijke punten zijn en waar eventuele acties moeten gebeuren:

10. Wat is je belangrijkste vervoermiddel in Dilbeek?
11. Wanneer verplaats je je het meest?
12. Vind je het in het algemeen veilig om in Dilbeek met de wagen te rijden?
13. Vind je het in het algemeen veilig om in Dilbeek te fietsen?
14. Vind je het in het algemeen veilig in Dilbeek als voetganger?
15. Is Dilbeek volgens jou veilig voor kinderen (zonder begeleiding) op weg naar school?
16. Ben je in het algemeen tevreden over de vlotte doorstroming in Dilbeek?
17. Vind je dat Dilbeek in het algemeen over voldoende openbaar vervoer beschikt?
18. Welke acties voor een betere mobiliteit vind jij prioritair?
19. Zet aandachtspunten op de kaart

[illegible]

20. Wil je verder betrokken worden bij projecten of lokale ingrepen rond verkeer en mobiliteit?
21. Waarom zou je hen betrekken? Wat zouden zij volgens jou dan bijdragen?
22. Heb je nog een opmerking of idee rond het mobiliteitsbeleid?

3. Sociaal en levendig Dilbeek

3. Sociaal en levendig Dilbeek

Dit thema ging over welzijn in de brede zin: sociaal contact, welzijnsvoorzieningen, cultuur en sport en beweging'. Wat zij gemeen hebben, is het betrekken van alle burgers in de samenleving via verschillende activiteiten. We peilden met de vragen vooral naar welke activiteiten min of meer aandacht nodig hebben en naar wat er nog ontbreekt in het aanbod in Dilbeek:

23. Is Dilbeek op de goede weg als een warme en sociale gemeente?
24. Welke welzijnsvoorziening ken je?
25. Er bestaan veel welzijnsvoorzieningen en – en diensten. Heb je het gevoel je weg te kunnen vinden als je vragen of moeilijkheden hebt op het vlak van welzijn?
26. Weet je dat er Welzijnspunten zijn in Dilbeek?

[illegible]

waar je terecht kan met elke welzijnsvraag?

27. Dilbeek doet al zijn best om alle inwoners te bereiken. Voor wie moeten we nog een tandje bijsteken?
28. Welke acties zouden meest helpen om doelgroepen te laten aansluiten bij hun buurt?
29. Waar wil je dat Dilbeek de komende jaren op inzet voor volwassenen en ouderen? Duid de 2 belangrijkste aan.
30. Waar wil je dat Dilbeek de komende jaren op inzet voor kinderen en jongeren? Duid de 2 belangrijkste aan.

CULTUUR

31. Organiseert de gemeente volgens jou genoeg activiteiten rond cultuur?
32. Waar zou je nieuwe culturele activiteiten het liefst zien?
33. We deden een enquête bij gebruikers van het cultuurcentrum en de bibliotheek in Dilbeek en nemen de resultaten mee voor ons meerjarenplan. Wat zijn voor jou de 3 belangrijkste prioriteiten?

SPORT EN BEWEGING

34. Doe je (graag) aan sport in je vrije tijd?
35. In welke sportinfrastructuur moet Dilbeek volgens jou investeren. Duid de 3 belangrijkste aan.
36. Heb je het gevoel dat je jouw sport enkel in club- of verenigingsverband kan beoefenen?
37. Sport jij vooral in club- of verenigingsverband of eerder individueel?
38. Zou je meer sport willen beoefenen buiten club- of verenigingsverband?
39. Is er volgens jou een voldoende aanbod aan sportclubs/-verenigingen in Dilbeek?
40. Voor wie zou Dilbeek echt een extra inspanning moeten doen op vlak van sport en beweging?
41. Hoe kan Dilbeek inwoners helpen om meer te sporten en bewegen?
42. Wil je graag verder betrokken worden in de werking rond sport, cultuur, jeugd en verenigingen van Dilbeek?

4. Aangenaam wonen in Dilbeek

[illegible]

5. Klimaat in Dilbeek

4. Aangenaam wonen in Dilbeek

In dit luik gaat het over het “aangenaam wonen”: wat de Dilbekenaar daaronder verstaat en waar acties nodig zijn om het “aangenamer” te maken:

43. Woon je graag in Dilbeek?
44. Wat zijn redenen waarom je graag in jouw wijk woont? Wat zijn troeven van jouw wijk, waarvoor iemand naar jouw wijk verhuist?
45. Wat zijn minder goede kanten van jouw wijk, waarvoor bijvoorbeeld iemand uit jouw wijk zou verhuizen?
46. We willen graag dat onze oudere inwoners zo lang mogelijk in hun vertrouwde omgeving kunnen blijven. Over welk van onderstaand aanbod is er onvoldoende informatie of aanbod te vinden?
47. Ben je tevreden over de leefbaarheid van je buurt?
48. Wat is de belangrijkste hinder die de leefbaarheid in je buurt aantast?
49. Aan welke acties denk je concreet en hoe kunnen we deze realiseren?
50. Aan welke acties denk je concreet en hoe kunnen we deze realiseren?

5. Klimaat in Dilbeek

Binnen dit thema stelden we vragen rond het klimaat en de klimaatuitdagingen. We vroegen burgers enerzijds om hun ideeën en prioriteiten, anderzijds wie we allemaal nodig hebben om samen de klimaatuitdagingen aan te pakken en hoe we best

19

6. DIENSTVERLENING

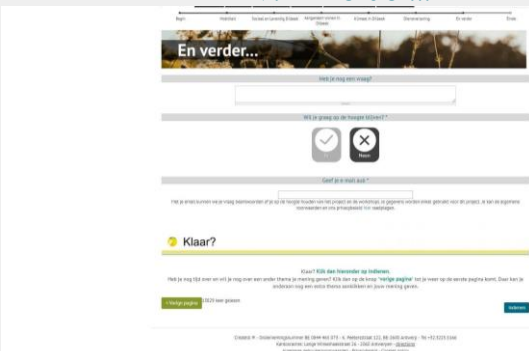


6. Dienstverlening aan de burgers

Binnen dit thema werd de tevredenheid van de burgers m.b.t. de dienstverlening van Dilbeek gemeten:

62. Met welke dienst had je het laatste contact?
63. Hoe was jouw ervaring? Kunten zij jou verder helpen?
64. Ben je tevreden met de dienstverlening van Dilbeek?
65. Vind je het belangrijk dat Dilbeek de dienstverlening beter maakt dan vandaag?
66. Waar moeten we vooral in investeren? Duid het belangrijkste aan.

7. En verder...



7. En verder...

Tot slot was er nog gelegenheid om een vraag te stellen en vroegen we ook contactgegevens voor wie verder wil betrokken blijven:

67. Heb je nog een vraag?
68. Wil je graag op de hoogte blijven?
69. Geef je e-mail aan



3. AANTAL DEELNEMERS

3.1 Campagne

De online bevraging duurde 7 weken, van 16/05/2019 tot 30/06/2019, en was open voor alle burgers in Dilbeek. Om zo veel mogelijk Dilbekenaren te bereiken, hebben we tijdens de meedenksessie met de klankbordgroep op 26 april 2019 niet alleen de vragen besproken, maar ook het communicatieplan. We vroegen ook de steun van politici, het middenveld en verenigingen om de bevraging mee te communiceren. Zo creëerden we vanaf het begin een draagvlak voor de bevraging.

De gemeente Dilbeek heeft via eigen kanalen breed gecommuniceerd over de online bevraging, onder meer via haar Facebookpagina, het infoblad, een publicatie op Hoplr, flyers en een advertentie in De Zondag en social media. Deze benadering heeft zijn vruchten afgeworpen en er dus voor gezorgd dat 1744 Dilbekenaren aan de bevraging hebben deelgenomen.

Dit document is een synthese van de resultaten. De volledige resultaten zijn te vinden in de bijlagen.

3.2 Deelnemers

		cijfers	%
	Totale aantal inzendingen	1744	100%
	Anonieme inzendingen	1197	68,63%
	Geïdentificeerde inzendingen (met e-mail)	547	31,36%

In bijlage VIII vind je de maillijst van wie zijn e-mail bij de online bevraging achterliet.

Daarnaast hebben we ook een aparte maillijst waar deelnemers per thema hebben aangegeven of ze verder betrokken willen zijn bij de acties voor dat thema.