

Politiezone Dilbeek – Jaarverslag 2021



Hoe mooi de strategie ook is, af en toe moeten we eens naar de resultaten kijken (Winston Churchill, vrije vertaling)

Voorwoord

Bij de terugblik in 2021 op het 1ste jaar van de coronapandemie hoopten we snel terug te kunnen naar "het oude normaal". Intussen weten we dat ook 2021 grotendeels gedomineerd werd door de coronapandemie.

Toch lieten de sanitaire maatregelen wat meer bewegingsvrijheid en ruimte voor sociale contacten dan het jaar voordien. Voor onze politiezone bleek nog maar eens de noodzaak om een wendbare en veerkrachtige organisatie te zijn. Handhaven van regelmatig wijzigende sanitaire maatregelen én toch de focus blijven behouden op de doelstellingen van ons zonaal politieplan werd de uitdaging van afgelopen jaar.

Ik ben onze medewerkers dankbaar voor hun inzet en flexibiliteit in – alweer – een uitdagend jaar.

In dit jaarverslag geven we een globaal overzicht van de resultaten die we behaalden in de uitrol van de basispolitiezorg en in de doelstellingen van ons zonaal politieplan. Hiermee hopen we bij te dragen tot **transparantie** over onze werking en tot het **afleggen van rekenschap**. Twee belangrijke concepten in het streven naar 'excellente politiezorg'.

Veel leesplezier!

Arnoud Vermoesen

Korpschef PZ Dilbeek

Inhoudstafel

Politiezone Dilbeek – Jaarverslag 2021	1
Voorwoord	2
Inhoudstafel	3
1. Blauw op straat: eerstelijnsdiensten	5
Onthaal en klachten	5
Vrijheidsberovingen en opsluitingen.....	7
Interventie	10
Verkeer	12
Handhaving openbare orde.....	12
Wijkwerking.....	13
2. Navolgende onderzoeken: tweedelijnsdiensten	16
Lokale recherche	16
Sociale recherche – slachtofferbejegening	18
Kantschriften	18
Bijzondere wetten	18
3. Informatie en coördinatie	20
Lokaal informatiekruispunt	20
Informatica	20
GDPR en informatieveiligheid	21
4. Zonaal politieplan 2020-2025.....	22
Doelstellingen.....	22
Verkeersactieplan.....	24

Actieplan diefstal in gebouwen en uit voertuigen	29
Cybercrime	34
Overlast	35
5. Strategie en beleid	37
Bestuursorganen	37
Overlegorganen.....	37
Missie – visie – waarden.....	38
Klachtenbehandeling.....	39
Organigram.....	41
6. Menselijk kapitaal.....	43
7. Middelen en financiën.....	47
Financiën	47
Investerings.....	48

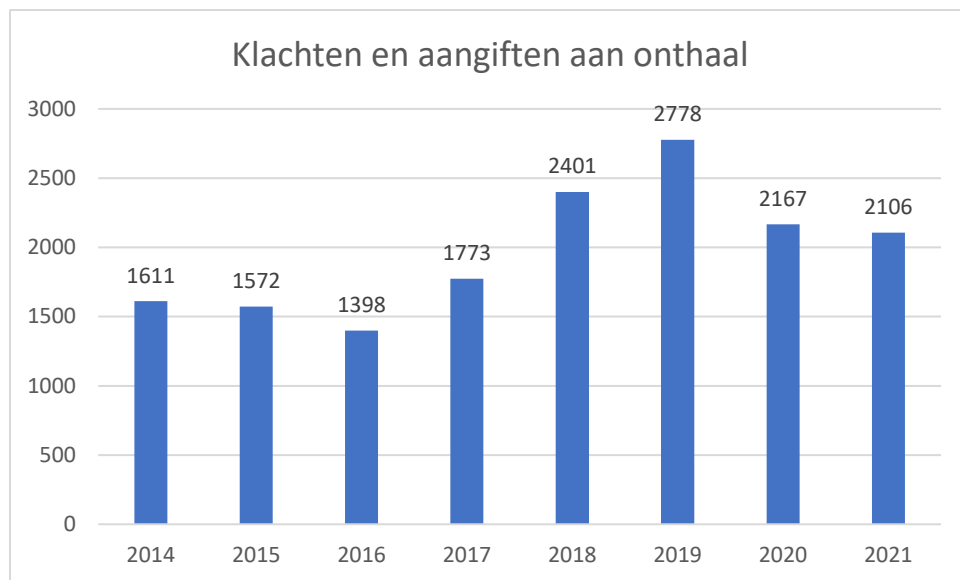
1. Blauw op straat: eerstelijnsdiensten

Onthaal en klachten

In 2021 noteerden we in totaal 2106 klachten en aangiften aan het onthaal. Ongeveer 8/10 van de klachten gaat over feiten die in Dilbeek plaatsvonden.

	Top 10 klachten en aangiften	2021
1	Verlies van volledig geïdentificeerde voorwerpen	1010
2	Oplichting met internet	206
3	Verkeersongeval met stoffelijke schade	176
4	Gewone diefstal	66
5	Vernieling/vandalisme op voertuigen	59
6	Diefstal uit voertuig	37
7	Belaging	34
8	Informaticafraude	34
9	Aanmatiging van naam	33
10	Oplichting zonder internet	28

Bron: ISLP



Bron: ISLP

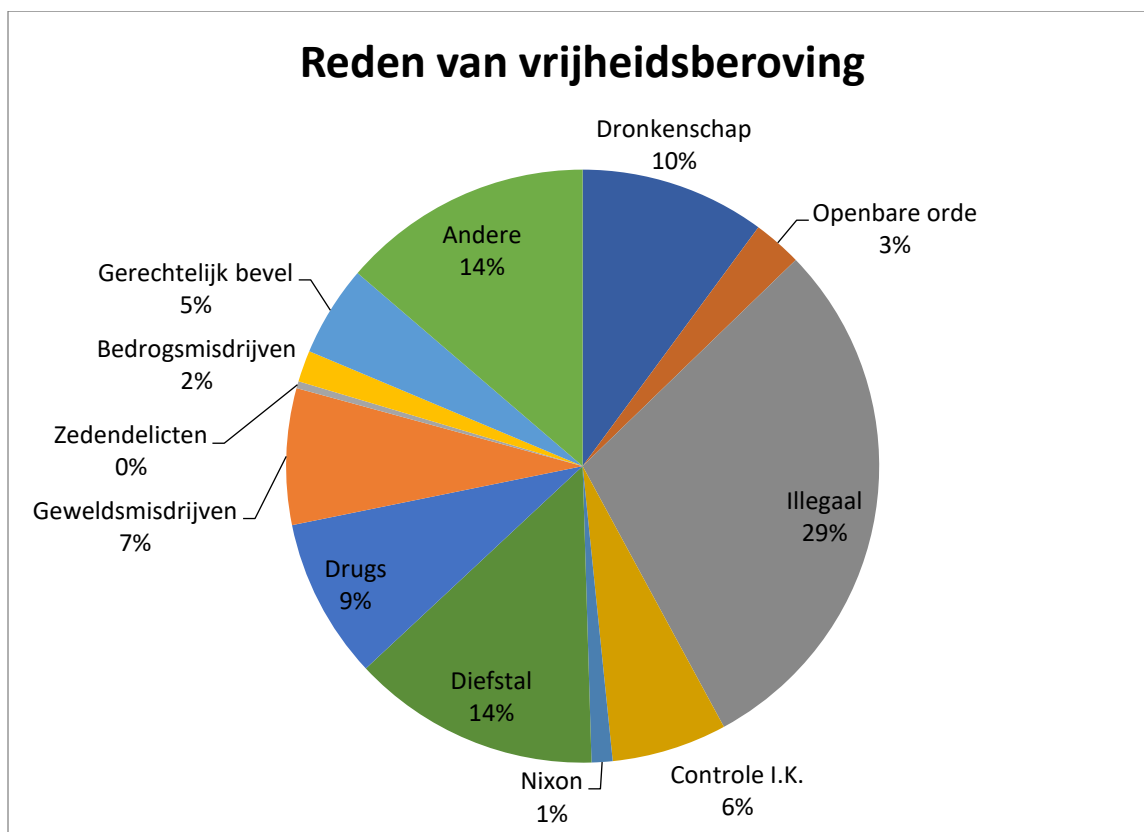
Onthaal na afspraak

Met het uitbreken van de coronapandemie schakelden we in maart 2020 over naar onthaal na afspraak, om de veiligheid van onze bezoekers te garanderen en teveel mensen tegelijk in onze onthaalruimte te vermijden. Dit afsprakensysteem zijn we blijven hanteren en passen we vandaag nog altijd toe, uiteraard met uitzondering voor dringende situaties. Sinds februari 2021 hanteren we daarvoor een online agenda waarbij burgers via de website een afspraak kunnen inplannen. Tijdens dit eerste jaar werden in totaal 2897 afspraken ingeboekt, waarvan 600 door de burger zelf en 2387 door een medewerker van de politiezone.

Vrijheidsberovingen en opsluitingen

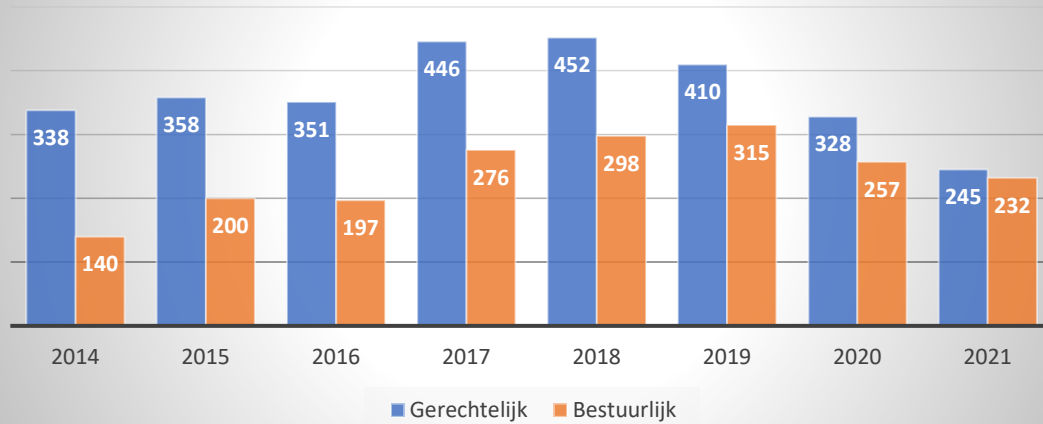
Ons operationeel centrum beschikt over vier doorgangscellen. Voor de nachtelijke opsluitingen werken we samen met PZ AMOW en TARL, wat wil zeggen dat via een beurtrol de nachtelijke arrestanten in de cellen van één van de drie zones worden opgesloten en bewaakt.

Een persoon kan bestuurlijk (voor redenen van openbare orde) of gerechtelijk (voor strafrechtelijke redenen) van zijn/haar vrijheid worden beroofd of opgesloten. In sommige gevallen kan eenzelfde persoon zowel bestuurlijk als gerechtelijk aangehouden of opgesloten worden. Een vrijheidsberoving leidt in gemiddeld 70% van de gevallen tot een opsluiting in een doorgangscel.

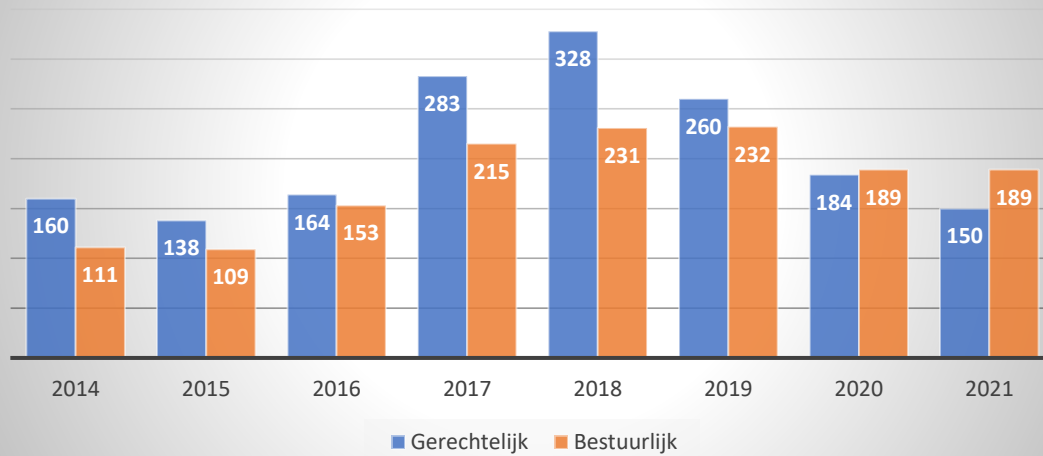


Bron: cellenregister

Vrijheidsberovingen



Opsluitingen



Na een verblijf in de doorgangscel kunnen de betrokkenen worden vrijgelaten of naar een andere instantie worden overgebracht. Meestal gaat het om een overbrenging op beslissing van de procureur des Konings met het oog op een voorleiding voor de onderzoeksrechter. Deze laatste kan in het belang van het onderzoek beslissen om de aanhouding van de verdachte te verlengen.

Een overbrenging wordt uitgevoerd door 2 inspecteurs, die gemiddeld 0,5 à 1 uur op pad zijn. De duur van een overbrenging kan variëren van 10 minuten tot wel 5 uur (bv. naar een centrum voor illegalen aan de andere kant van het land). Op jaarbasis kruipt hier dus wel wat capaciteit in.

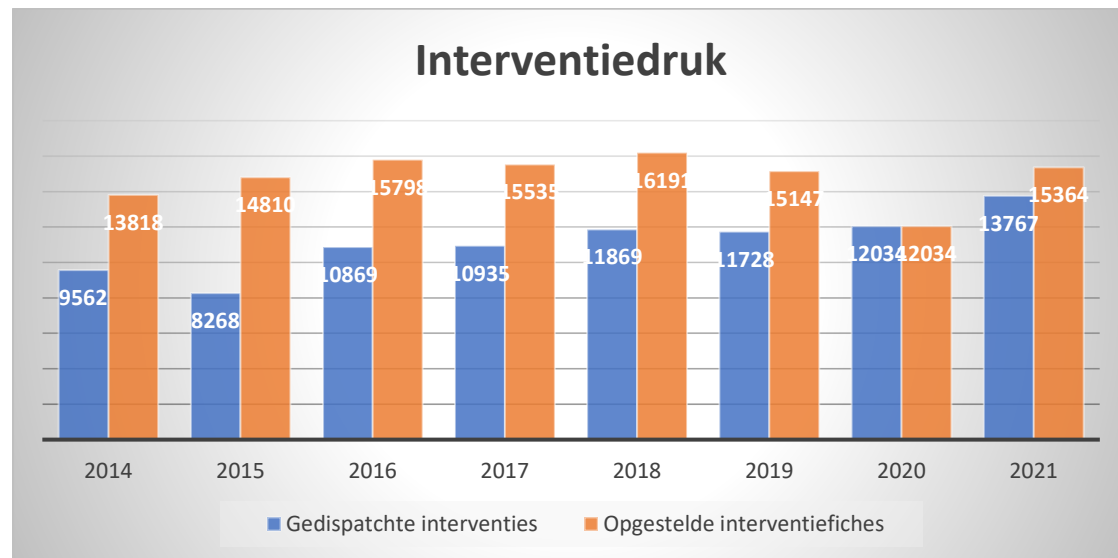
Overbrengingen	Aantal
Procureur des Konings	21
Gevangenis	15
Centrum illegalen / DVZ	10
Ziekenhuis	8
Overbrenging AMOW	29
Overbrenging TARL	23
Totaal	106

Interventie

Onze politiezone voorziet in een 24u/24u permanentie voor de afhandeling van noodoproepen of interventies. Om te weten hoeveel interventies er plaatsvonden, wordt gekeken naar het aantal gebeurtenissen dat gedispacht werd door het Communicatie- en Informatiecentrum (CIC). Daar komen alle oproepen naar 101 en 112 voor onze zone binnen. Het CIC stuurt en ondersteunt de ploegen op het terrein.

We voorzien overdag twee interventieploegen alsook in de nachten van donderdag op vrijdag, van vrijdag op zaterdag en van zaterdag op zondag. De andere nachten hebben we slechts een ploeg.

Behalve de interventieploegen organiseren we op regelmatige basis piekploegen. Deze worden ingezet voorgericht toezicht, controles en steun aan de interventieploegen. De piekploegen voorzien we doorgaans in de late namiddag en 's avonds wanneer de werkdruk het hoogst ligt.



Bron: CIC Vlaams-Brabant

	Top 10 interventies	2021
1	Controle op vraag	4077
2	Verkeersongevallen	765
3	Diefstal in woning/gebouw	685
4	Huiselijke moeilijkheden/IFG/Jeugd en gezin	574
5	Overlast/Geluidshinder/Nachtlawaai	554
6	Dieren	477
7	Verdacht (toestand, persoon, voertuig,...)	426
8	Navolgende taak intern/extern	341
9	Parkeren	338
10	Vals alarm	284

Bron: CIC Vlaams-Brabant

Er werden 4077 fiches aangemaakt voor een volledige controle van een voertuig. Onze interventieploegen krijgen de opdracht op per shift en per ploeg 2 voertuigen en de inzittenden volledig te controleren (verkeerscontrole en eventuele verdere controle conform de wet op het politieambt). Verder komen in eerste instantie de fenomenen van onze actieplannen aan bod.

Verkeer

De functie verkeer behelst het geheel van politieke initiatieven, zowel van pro- als van reactieve aard, die als hoofddoel hebben op alle wegen een vlot en veilig verkeer te garanderen, uitgezonderd op de autosnelwegen of andere verkeersassen die aan de federale politie werden toegewezen. Voor deze verkeersopdrachten (ingebod in de gewone dienst of opgezet als veiligheidsproject) worden medewerkers uit verschillende diensten (verkeer, interventie, wijkwerking) betrokken.

Het takenpakket van de dienst verkeer en openbare orde omvat meer bepaald:

- ondersteuning en vorming van het operationeel personeel van de politiezone inzake verkeer;
- opstellen en opvolgen van actieplannen;
- organiseren en opvolgen van verkeersacties;
- opstellen van operatieorders in het raam van ordediensten;
- bijhouden en verwerken van statistieken inzake verkeer en openbare orde;
- verlenen van adviezen inzake verkeersproblemen, permanente en tijdelijke verkeersmaatregelen,...

Inhoudelijk heeft PZ Dilbeek een rol te spelen in de 3 “E’s” van verkeer: *‘education’*, *‘engineering’* en *‘enforcement’* waarbij we gaandeweg de focus meer hebben gelegd op *‘enforcement’*.

Meer informatie over onze inspanningen en resultaten geven we hieronder weer in het verkeersactieplan.

Handhaving openbare orde

‘Ordediensten’ dienen onderscheiden te worden in:

- de lokale ordediensten: de maatregelen die de handhaving van de openbare orde op lokaal niveau trachten te waarborgen worden uitgevoerd door het lokaal politiekorps. Het gaat niet louter over de ordehandhaving ter gelegenheid van grotere evenementen maar ook over alle andere eenmalige of regelmatig terugkerende gebeurtenissen die op lokaal vlak de openbare orde kunnen verstoren en waarvan het goed verloop een politieaanwezigheid vereist.
- de federale ordediensten: in geval van ramp, onheil, schadegeval, oproer, kwaadwillige samenscholingen of ernstige en nakende bedreigingen van de openbare orde, kan de minister van Binnenlandse Zaken de lokale politie opvorderen teneinde de openbare orde te handhaven of te herstellen in een andere zone. De lokale politie moet alle vorderingen uitvoeren tot beloop van een gedeelte van haar jaarcapaciteit, zoals bepaald in de MFO2 (de zogenaamde prestatielijn). De federale ordediensten maken deel uit van de federale opdrachten.

In normale situaties wordt de handhaving van de openbare orde op het niveau van de politiezone uitgevoerd. De capaciteit voor deze diensten wordt in hoofdzaak geleverd door medewerkers van de interventiedienst, aangevuld met medewerkers van de wijkdienst en de lokale recherche. Voor zover de eigen middelen in personeel en/of materieel niet volstaan, kan steun van de federale politie of van andere politiezones gevraagd worden. Omgekeerd geven we ook geregeld versterking aan politiezones (bv bij Eurotops, grote manifestaties...) zoals voorzien in de hoger vermelde omzendbrief MFO2.

In 2021 werden door de coronapandemie bijna geen evenementen georganiseerd en moesten daarvoor ook geen maatregelen genomen worden of medewerkers voor ingezet.

Noodplanning – officier van bestuurlijke politie

Politiediensten hebben een belangrijke rol te spelen in noodplanning en meer specifiek om:

- de openbare orde handhaven en herstellen;
- de toegangs- en evacuatiewegen vrijhouden;
- de perimeters installeren, fysisch afbakenen, signaleren en bewaken en de toegangscontrole tot het interventieterrein waarborgen;
- de evacuatie van de bevolking uitvoeren;
- dodelijke slachtoffers identificeren;
- bijstand verlenen aan het gerechtelijk onderzoek.

De politiezone werkt samen met de zones AMOW en TARL voor de permanentie officier bestuurlijke politie.

De interne organisatie in het kader van noodplanning is de afgelopen jaren in die zin aangepast. Er zijn binnen de politieassociatie afspraken gemaakt over wie wat doet, over informatiedeling en wederzijdse steun indien nodig.

Wijkwerking

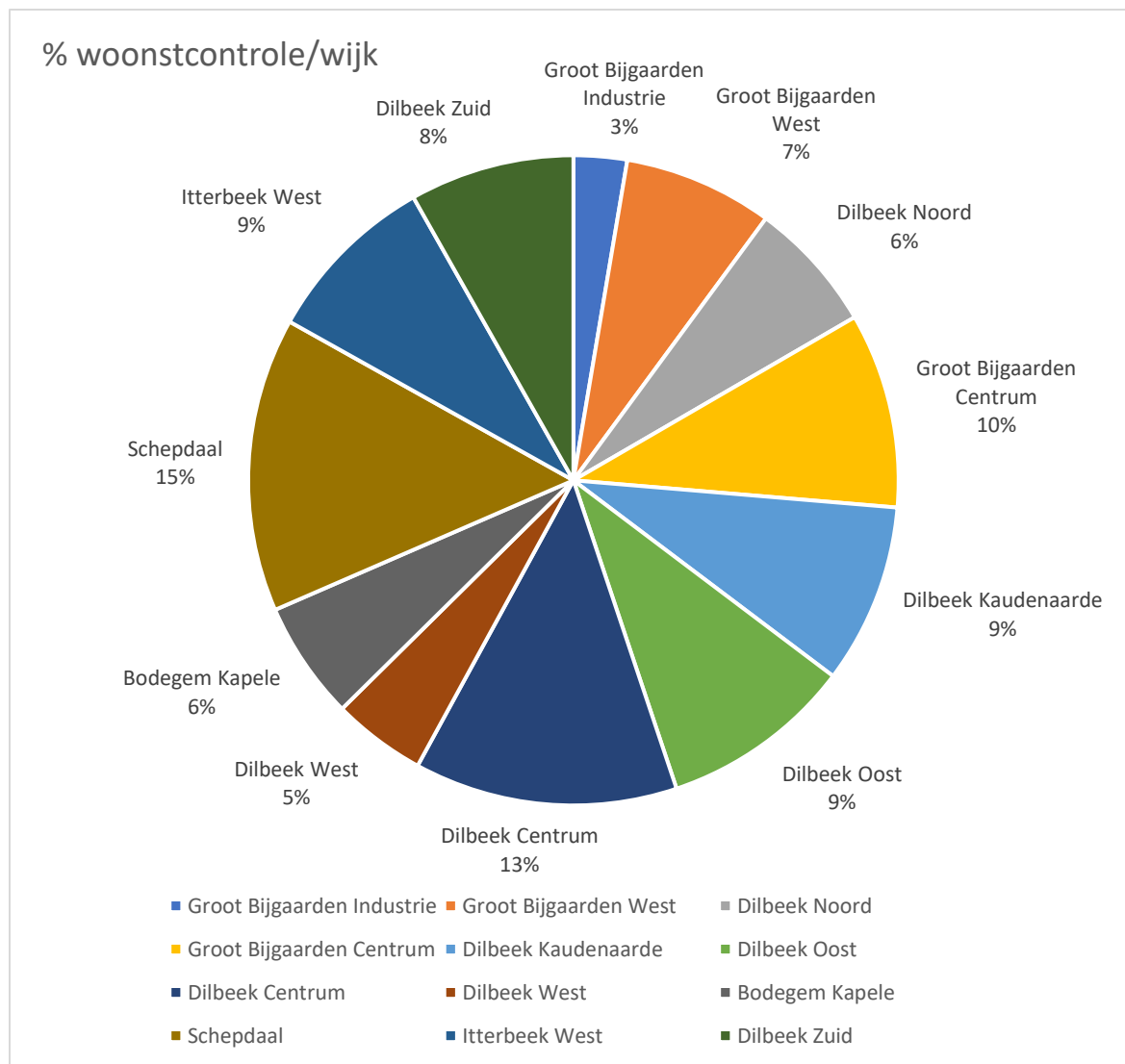
Het Koninklijk besluit van 17 september 2001 legt als minimale werkings- en organisatienorm de inzet van 1 wijkinspecteur per 4000 inwoners op. In een latere fase werd evenwel door de bevoegde federale overheid een meer gedifferentieerde norm vooropgesteld. Hierbij werd 1 wijkinspecteur op 4000 inwoners voor rurale zones en 1 wijkinspecteur op 3000 inwoners vooropgesteld voor stedelijke zones (en 1 wijkinspecteur op 2000 inwoners voor grootstedelijke zones). Voor Dilbeek hanteren wij voor de helft van de bevolking de 'rurale norm', voor de andere helft de norm voor verstedelijkt gebied. Voor 40.000 inwoners komt dit overeen met 12 voltijdse wijkinspecteurs en voor 50.000 inwoners zijn er dan 15 voltijdse wijkinspecteurs nodig. De politiezone Dilbeek is opgesplitst in 13 wijken, waarvoor telkens één wijkinspecteur verantwoordelijk is (behalve voor de wijk Schepdaal, daarvoor staan twee wijkinspecteurs in). Naast de wijkwerking besteden de wijkinspecteurs gemiddeld 1/5 van hun tijd aan onthaal- en klachtendienst.

Wel moeten we meer en meer vaststellen dat - net als in andere politiezones - de functie van wijkinspecteur een knelpuntberoep geworden is en dat openstaande betrekkingen dus moeilijk ingevuld raken.

Op 1 januari 2021 telde Dilbeek 43.739 inwoners. Onze wijkinspecteurs maken gebruik van een digitaal platform om woonstcontroles uit te voeren en meteen door te sturen naar de dienst burgerzaken van de gemeente. Zo werden er in 2021 maar liefst 3163 woonstcontroles uitgevoerd.

Reden woonstcontrole	2021
Aankomst	1844
Interne mutatie	549
Vertrek	19
Inschrijving van ambtswege	44
Vertrek van ambtswege	390
Vertrek naar het buitenland	97
Andere	220
Totaal	3163

Bron: Remmicom



Bron: Remmicom

2. Navolgende onderzoeken: tweedelijnsdiensten

Lokale recherche

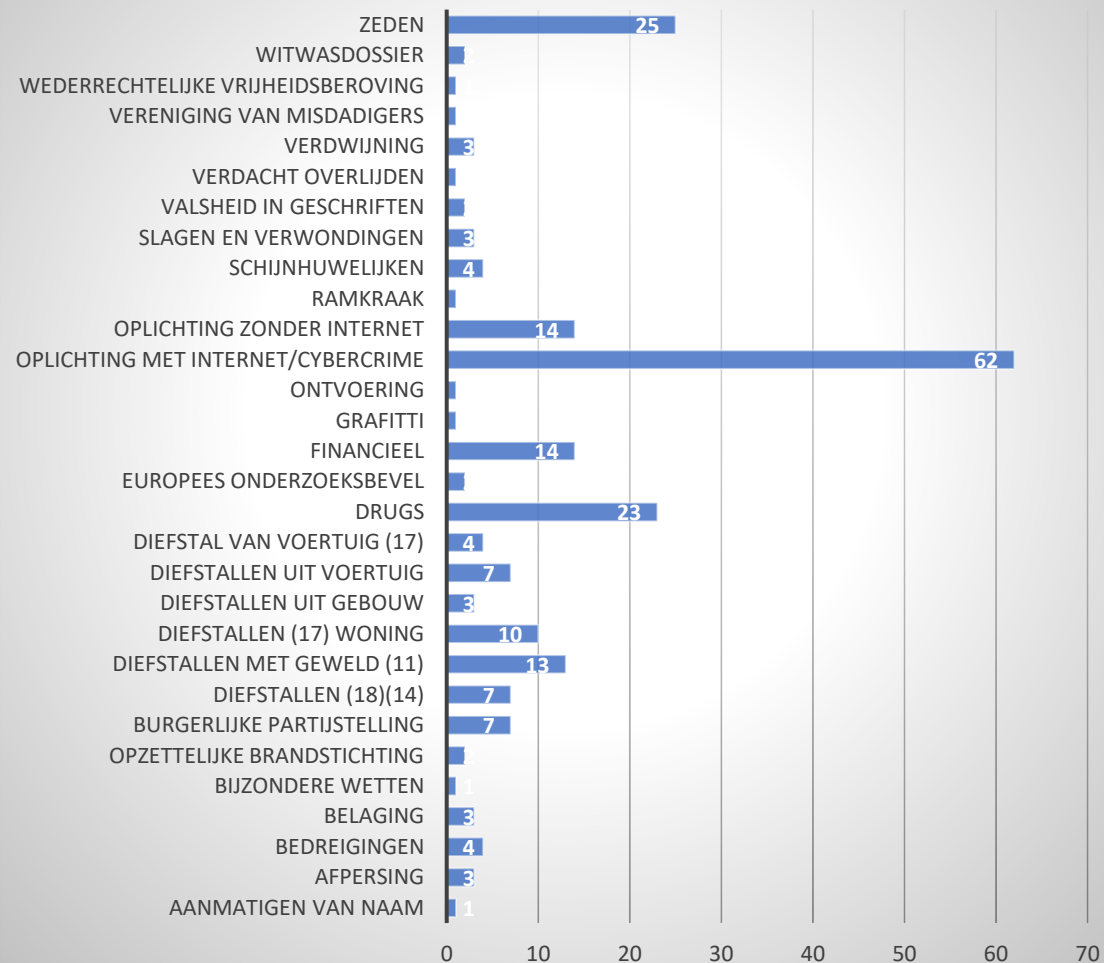
De medewerkers van de lokale recherche nemen volgens een beurtrol de bereikbare en terugroepbare wacht van de lokale recherche waar. Deze wacht loopt van vrijdag 07u00 tot vrijdag 07u00.

Het takenpakket van de lokale recherche omvat o.a.:

- het uitvoeren van gerechtelijke opsporingen en onderzoeken naar feiten die volgens de richtlijnen van het college van procureurs-generaal en het parket aan de lokale politie worden toegewezen;
- het inwinnen van alle politioneel relevante informatie.

Onderstaande grafiek geeft weer welke dossiers behandeld werden in 2021. Wat meteen opvalt, is het grote aantal dossiers oplichting met internet. Tijdens de coronapandemie zagen we een enorme toename en dit zal in de toekomst niet minderen. Verder namen vooral de onderzoeken van zedenfeiten, financiële misdrijven, diefstallen, drugsfeiten het meeste onderzoekscapaciteit voor hun rekening.

Overzicht dossiers recherche 2021



Bron: GES

Sociale recherche – slachtofferbejegening

We doopten de dienst Jeugd en Gezin om tot Sociale Recherche. Deze term dekt beter de lading en op die manier kunnen de krachten van de volledige recherche gebundeld worden. Deze dienst behandelt kantschriften van het parket i.v.m. minderjarigen, sociale onderzoeken en onderzoeken naar intrafamiliaal geweld.

De dienst organiseert ook de basisfunctionaliteit 'slachtofferbejegening'. Dit houdt in dat een hiervoor opgeleide medewerker ter beschikking gehouden wordt om slachtoffers bij te staan. Sinds januari 2015 maakt onze zone deel uit van een interzonaal crisisnetwerk slachtofferbejegening met PZ AMOW en TARL (binnen PACE). Tot 2016 was de toegang tot deze functie beperkt tot operationele medewerkers; sinds 2016 zijn er ook administratieve en logistieke medewerkers (Calog-functies) actief als slachtofferbejegenaar.

Een van de medewerkers van de Sociale Recherche werkt bovendien mee in het arrondissementeel netwerk audiovisueel verhoor van minderjarigen, het zgn. TAM (techniek audiovisueel verhoor van minderjarigen) – netwerk. De leden van het netwerk zijn specifiek opgeleid om minderjarige slachtoffers van zedenfeiten te verhoren. Deze verhoren worden opgenomen om secundaire victimisatie (door meerdere keren te (her)verhoren) te vermijden. Meerdere medewerkers van onze politiezone werken hieraan mee. De inzet van PZ Dilbeek in dit netwerk is groot (bijna de helft van het netwerk) maar wordt gecompenseerd via mindere inzet in federale opdrachten (i.c. toezicht op gearresteerde personen in het justitiepaleis in Brussel).

Kantschriften

In 2016 werd een kantschriftendienst opgericht om de wijkinspecteurs minder administratief werk te geven en ruimte te kunnen vrijmaken om meer met wijkwerking bezig te zijn. Intussen staan 3 vacatures (op 3) open. Ook hier geldt dezelfde vaststelling als bij wijkinspecteurs: de vacatures geraken moeilijk ingevuld en moeten we creatieve oplossingen zoeken om de kantschriften uitgevoerd te krijgen.

Bijzondere wetten

Illegale economie

Het project "Ken je wijk" (zie hierboven) focust niet alleen op de noden en verwachtingen van inwoners, ook horeca en bedrijven krijgen aandacht: de impact van het zgn. Kanaalplan in de Brusselse kanaalzone en in Vilvoorde was in Dilbeek duidelijk merkbaar. De afgelopen jaren werden we geconfronteerd met 'bedrijfjes' die de opgedreven controles probeerden te ontwijken door zich onder andere in Dilbeek te vestigen. Sinds 2016 organiseren we regelmatig controleacties met een geïntegreerd controledispositief van lokale en federale politie, inspectie sociale wetten, douane, OVAM,... Een hoofdinspecteur werd voltijds aangesteld om deze acties "illegale economie" voor te bereiden en te coördineren en een netwerk met controle- en inspectiediensten uit te bouwen. Op aangeven van deze hoofdinspecteur werd de naam gewijzigd van "illegale economie" naar "bijzondere wetten". Intussen is deze aanpak geborgd in de werking van onze organisatie.

Sinds deze eerste actie in 2016 hebben wij onze expertise en ons netwerk aanzienlijk uitgebreid. Op arrondissementeel niveau werd een overlegplatform opgericht, onder de coördinatie van de CSD Halle-Vilvoorde. Deze samenkomsten met de politiediensten, het arbeidsauditoraat en de inspectiediensten laten toe om elkaars werk beter te leren kennen en op elkaar af te stemmen. Multidisciplinaire acties in het raam van de bestrijding van illegale economie werpen steeds meer hun vruchten af. Ook de Federale politie én de provincie Vlaams-Brabant hebben capaciteit vrijgemaakt om deze aanpak te ondersteunen door de aanwerving van respectievelijk een juriste en een verbindingssambtenaar.

Dienst Wapens – Pacos – Hycap (WPH)

Deze dienst bestaat uit een assistent en een hoofdinspecteur.

Wat wapens betreft, controleren zij de vergunningen van de wapeneigenaars in Dilbeek. In 2021 werden 144 dossiers behandeld met onder meer (vijfjaarlijkse) controles ten huize, onderzoek naar aanleiding van de aanvraag van een nieuwe vergunning, inbeslagname van illegale wapens, opvolgen van dossiers naar aanleiding van een overlijden van de wapeneigenaar, ... Zo werden er 57 wapens en onderdelen waarvan 26 vuurwapens in het kader van een gerechtelijk dossier in beslag genomen en neergelegd ter griffie met het oog op de vernietiging ervan. Sommige van deze wapens, de niet-vuurwapens, worden in samenspraak met het Openbaar Ministerie rechtstreeks afgevoerd ter vernietiging naar de verbrandingsoven te Brussel.

In maart 2021 werd een beheerssysteem voor inbeslaggenomen voorwerpen (overtuigingsstukken, wapens, voertuigen, lachgas, drugs...) ingevoerd. Met dit beheerssysteem wil justitie de hele keten beter onder controle houden van het moment van inbeslagname tot definitieve beslissing door de rechter die de feiten beoordeelt. Het systeem blijkt voor de politiediensten arbeidsintensiever dan aanvankelijk gedacht.

Onze dienst heel wat capaciteit gestopt in de verdere implementatie van de nieuwe tool voor de afhandeling van inbeslagnames: PACOS (pièces à conviction – overtuigingsstukken). De medewerkers van deze dienst hebben eerst zelf de opleiding gevolgd en werkinstructies uitgewerkt om met deze tool aan de slag te kunnen en vervolgens de andere operationele medewerkers uitgebreid opgeleid in dit nieuwe programma (train the trainer). Hierbij wordt er nauw samengewerkt met de andere partners in dit verhaal (Griffie - NICC - Labo FGP) en worden sommige andere partners (takeldiensten - deskundigen) geïntegreerd in dit verhaal dat vooral draait rond de steeds belangrijker wordende Chain Of Custody. Dit omhelst het verzamelen, exploiteren en archiveren van overtuigingsstukken die kunnen dienen als materiële bewijzen in gerechtelijke dossiers. Sinds de ingebruikname in maart 2021 werden voor het hele jaar 2021 maar liefst 1195 voorwerpen geregistreerd.

Sedert eind 2021 worden er terug meer evenementen georganiseerd in een "post-corona-tijdperk". Tijdens de periode dat events eerder zelden werden toegelaten in 2021, slaagde onze dienst erin om de bestaande Hycap-poule uit te breiden naar 20 inspecteurs die als Federale Reserve kunnen ingezet worden bij het Genegotieerd Beheer van de Openbare Ruimte (GEBOR). Dankzij de investeringen die onze politiezone deed, konden hiertoe de nodige beschermmiddelen en functionele kledij worden aangekocht.

3. Informatie en coördinatie

Lokaal informatiekruispunt

Het lokaal informatiekruispunt (LIK) werd opgericht in 2005 om het informatiebeheer in de zone te optimaliseren en in deze beleidscyclus van het zonaal politieplan omgevormd en versterkt tot de dienst informatie en coördinatie om nog beter informatiegestuurd te kunnen werken. Het LIK staat onder leiding van de verantwoordelijke informatiebeheer en omvat de volgende taken:

- Functioneel beheer: dit omvat de controle van de koppelingen in ISLP en de vattingen in ANG, het bijwerken en onderhouden van toepassingen en werkwijzen binnen ISLP, het verzorgen van opleidingen ISLP en andere informaticatoepassingen intern de zone, inbrengen en onderhouden van documenten zowel binnen als buiten ISLP, e.d.
- Operationeel secretariaat: het verwerken in- en uitgaande briefwisseling; de verwerking van de gerechtelijke stukken, verzending processen-verbaal, kantschriften, ...; de archivering van de processen-verbaal; de ondersteuning van de diensten functioneel beheer en autonoom politieel onderzoek.
- Analyse: beeldvorming van en over fenomenen.

Een belangrijk onderdeel van de interne informatie-uitwisseling is het dagelijks werkoverleg. Elke ochtend komen de leden van het managementteam, de analiste, de operationele wachtofficier en vertegenwoordigers van elke dienst samen in de briefingroom om de belangrijkste gebeurtenissen van de afgelopen 24u te overlopen, afspraken te maken voor de volgende dag en af te stemmen over nakende opdrachten, vergaderingen,... Deze manier van werken verhoogt de betrokkenheid over de diensten heen en laat toe om kort op de bal te spelen bij de taakverdeling en de opvolging. Via netwerken met omliggende zones en met het arrondissementeel informatiekruispunt van de Federale politie wordt informatie verrijkt en doorgegeven aan de operationele diensten.

Informatica

De grootste uitdaging voor de komende jaren is de verdere implementatie van alle mogelijke technologische hulpmiddelen en de koppeling hiervan aan informatiegestuurd werken. De toenemende digitalisering schept heel wat mogelijkheden maar stelt ons tegelijk voor een hoop uitdagingen, waaronder:

- Office 365 (met onder meer Teams en Sharepoint)
- Focus: de toegang tot politieele databanken vanop het terrein, digitale aansturing en informatieverbreiding (wij zitten in fase 3 van de nationale uitrol)
- I+ Belgium: een platform voor de opvolging van personen die onder voorwaarden in vrijheid zijn gesteld, via een snelle informatie-uitwisseling tussen alle parketten, rechtbanken, politiediensten, gevangenen en justitiehuisen in België.

GDPR en informatieveiligheid

In uitvoering van de algemene verordening gegevensbescherming en de wijzigingen in de wet op het politieambt zijn er ook in het korps maatregelen genomen om deze nieuwe wettelijke bepalingen na te leven.

In samenwerking met het autonoom provinciaal bedrijf VERA is een informatieveiligheidsbeleid uitgewerkt met onder meer.:

- het aanstellen van een data protection officer;
- het opstellen van een actieplan inzake gegevensbescherming;
- sensibiliseringsacties bij de medewerkers;
- het opstellen van een register van persoonsgegevensverwerkingen;

Het beleid wordt op regelmatige basis geëvalueerd en bijgesteld waar nodig. Hiervoor werd een informatieveiligheidscel opgericht die rapporteert aan de korpschef.

4. Zonaal politieplan 2020-2025

Doelstellingen

In 2019 werd het nieuw zonaal politieplan uitgewerkt en goedgekeurd in de zonale veiligheidsraad. We baseerden ons hiervoor op de 10 veiligheidsfenomenen van de Kadernota Integrale Veiligheid en toetsten daaraan onze bijdrage af. Met andere woorden: wat kan politiezone Dilbeek in de komende jaren betekenen in de aanpak van deze fenomenen. We verkozen deze aanpak om enige coherentie te garanderen in hetgeen we 'willen, 'moeten' en 'aankunnen'.

De strategische doelstellingen voor de periode 2020 – 2025 zien er als volgt uit:

1. Een bijdrage leveren op het vlak van veiligheid en leefbaarheid in Dilbeek aan de hand van de criminaliteitsfenomenen van de Kadernota Integrale Veiligheid.

Op tactisch niveau wordt dit opgesplitst in de aanpak van domiciliefraude, mensensmokkel (overlast door transmigranten), drugsplantages, illegale economie, cybercrime, intrafamiliaal geweld en diefstallen.

2. Een bijdrage leveren aan de verkeersveiligheid op de Dilbeekse wegen.

Op tactisch niveau wordt de nadruk gelegd op de killers in het verkeer volgens VIAS:

- een sensibiliserende en ondersteunende rol aan de scholen voor verkeerseducatie (education)
- een signalerende rol aan de overheid voor de infrastructuur (engineering)
- een repressieve rol voor overtreders (enforcement)
- een analyse van de verkeersongevallen met lichamelijk letsel met nadruk op de zwarte punten
- de killers in het verkeer aanpakken: snelheid, alcohol en drugs, afleiding
- aandacht voor gordeldracht en zwaar vervoer

3. Een bijdrage leveren aan de leefbaarheid in Dilbeek in samenwerking met de partners van het integraal veiligheidsoverleg.

Op tactisch niveau wordt per jaar een overlastthema bepaald, met bijhorende analyse naar doelgroep, hotspot, tijdstip, ...

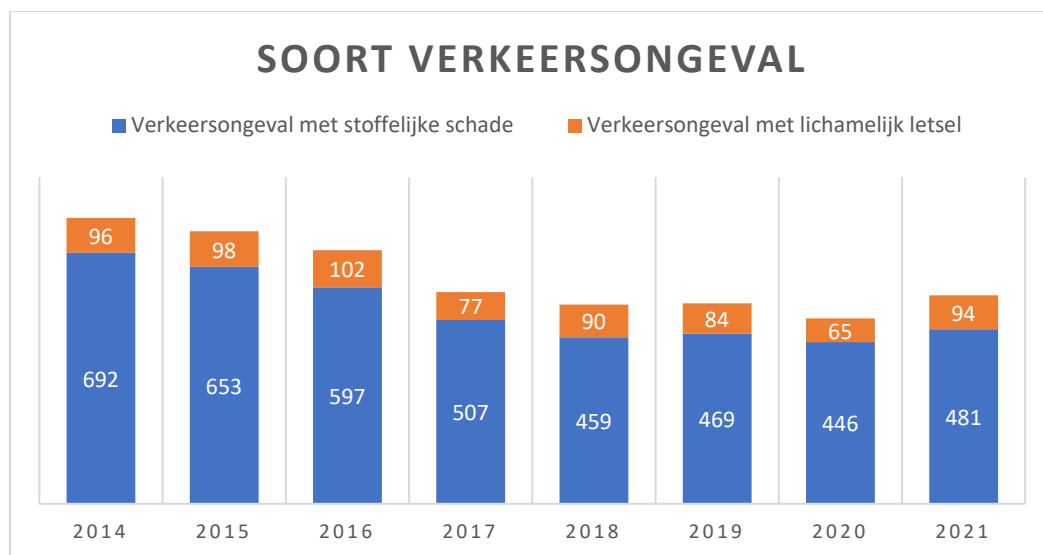
4. Het lokaal informatiekruispunt uitbouwen om informatiegestuurde politiezorg te versterken:

- de implementatie van nieuwe technologieën om mobiel werken uit te bouwen, zoals Focus
 - een optimalisatie van de informatiehuishouding en digitalisering, met onder meer Sharepoint en MS Teams
 - het informatiegestuurd werken verder versterken door coördinatie en sturing vanuit het lokaal informatiekruispunt
 - het gebruik van ANPR verder uitbouwen om IGPZ te ondersteunen
 - een operationele en strategische analyse en opvolging van de criminaliteitsfenomenen
5. De functieprofielen koppelen aan de doelstellingen van het zonaal politieplan en de evaluatieprocedure met daarin het identificeren en verwerven van de noodzakelijke competenties:
- in werkgroepen per fenomeen bepalen wie welke rol opneemt om de doelstellingen te behalen
 - de functieprofielen aanpassen aan de doelstellingen
 - de planningsgesprekken voeren, gebaseerd op deze functieprofielen
 - de nodige competenties in kaart brengen en doen verwerven aan de hand van een opleidingsplan
6. De verdere ontwikkeling van het integriteitsbeleid:
- het verder organiseren van dilemmatrainingen aan de hand van een jaarplanning
 - het blijven betrekken van het middenkader bij de dilemmatrainingen
7. De betrokkenheid van het middenkader verhogen:
- responsabilisering van het middenkader door de aanstelling tot fenomeencoördinator, taakaccenthouder of deelnemer aan werkgroepen
 - ondersteuning van het middenkader door de korpsleiding in de uitbouw van actieplannen
 - een meer actieve rol van het middenkader binnen het operationeel overleg en het werkoverleg
 - transparantie van de korpsleiding over genomen beslissingen

Verkeersactieplan

Soort verkeersongeval	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Verkeersongeval met stoffelijke schade	692	653	597	507	459	469	446	481
Verkeersongeval met lichamelijk letsel	96	98	102	77	90	84	65	94
Verkeersongeval met doden ¹	1	0	0	0	0	2	1	0
Totaal	788	751	699	584	549	553	511	575

Bron: verkeersbarometer



Bron: verkeersbarometer

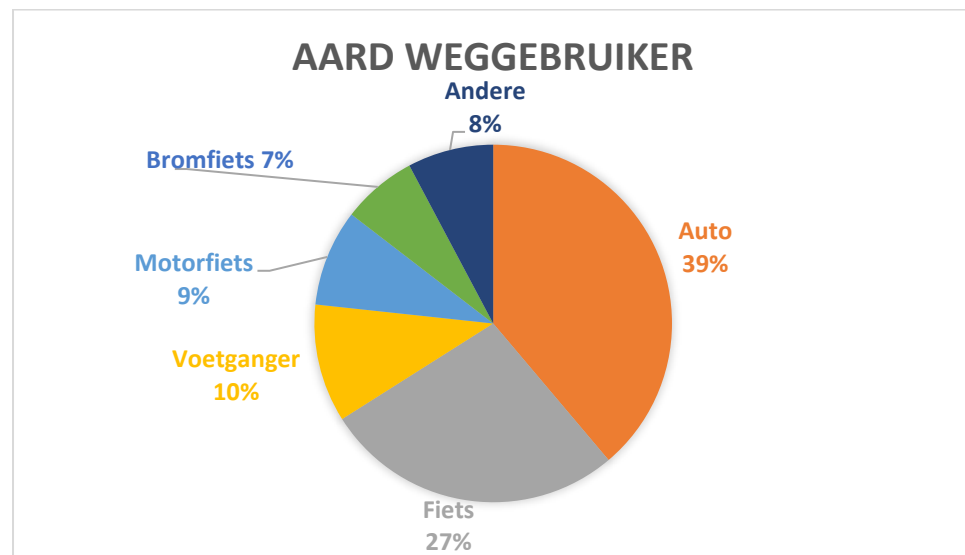
¹ In het totaal aantal ongevallen worden deze dodelijke ongevallen meegeteld met de ongevallen met lichamelijk letsel.

Bovenstaande cijfers hebben betrekking op de verkeersongevallen die plaatsvonden op de Dilbeekse wegen (dus niet de E40 en de ring). De ongevallen werden ofwel door de eigen politiezone vastgesteld, ofwel door een naburige zone waar het slachtoffer nadien aangifte ging doen.

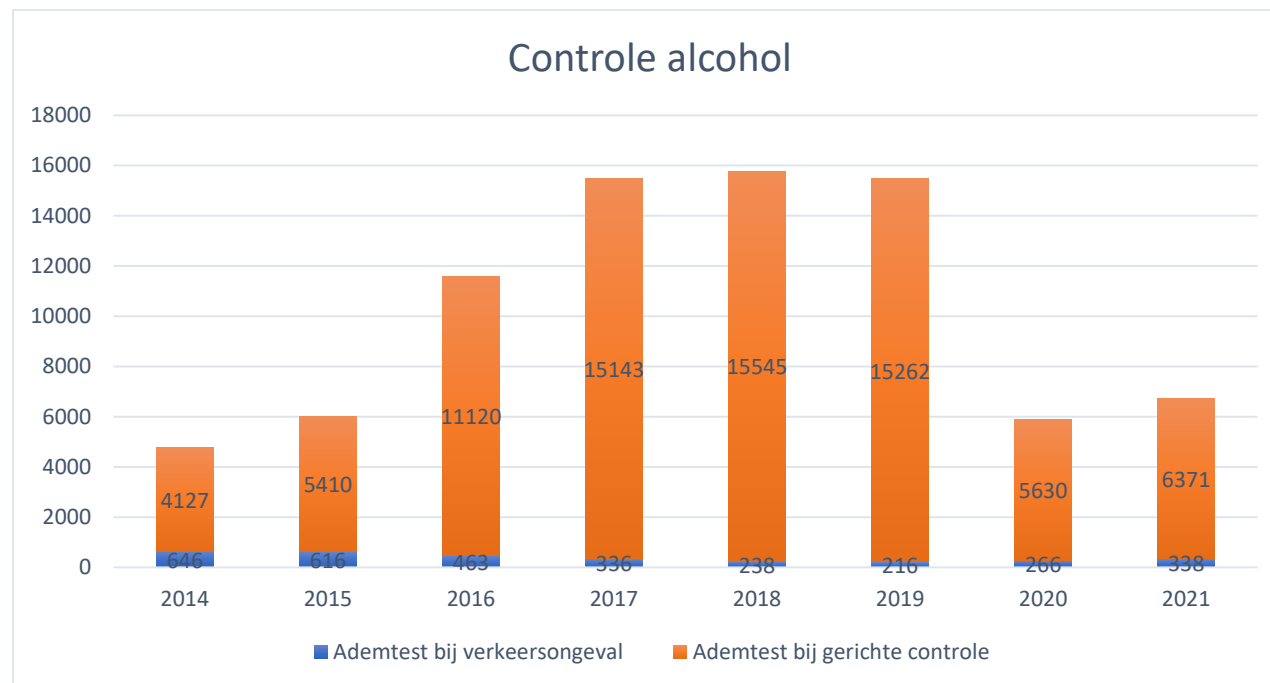
De politionele statistieken van verkeersongevallen met stoffelijke schade namen een tijdlang af. Dit is onder meer te verklaren doordat er geen proces-verbaal meer wordt opgesteld als de partijen onderling overeenkomen om het Europees aanrijdingsformulier in te vullen. Bovendien is er lang niet altijd een politietussenkoms bij verkeersongevallen met stoffelijke schade. Sinds 2018 is er een stagnatie van het aantal verkeersongevallen met stoffelijke schade.

Een verkeersongeval met lichamelijk letsel vereist altijd een tussenkomst van de politie. De belangrijkste doelstelling van het verkeersactieplan is om de verkeersveiligheid te verhogen door het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel zo veel mogelijk te vermijden of beperken. Het grootste aantal van dit soort ongevallen vindt plaats op de verbindingswegen, zoals de Ninoofsesteenweg, de Brusselstraat, de Jan De Trochstraat, de Kattebroekstraat, de Stationsstraat en de Itterbeeksebaan.

In 2021 vielen er gelukkig geen dodelijk slachtoffers te betreuren. De 3 zwaar gewonde slachtoffers waren 1 voetganger, 1 motorfietser en 1 bromfietser. Bij de licht gewonden gaat het meestal om bestuurders of passagiers van een auto en fietsers.



Net als in 2020 konden we vorig jaar meerdere maanden geen samplingtoestellen gebruiken voor een alcoholcontrole wegens besmettingsgevaar via het toestel. Toch konden we alle vooropgestelde normen behalen, behalve de controle op de gordeldracht. We blijven vaststellen dat bij een ongeval (zowel met stoffelijke schade als met lichamelijk letsel) vaak alcoholgebruik in het spel is: 8% bij een verkeersongeval en 3% bij een gerichte controle. We namen ook 133 positieve speekseltesten af.



Bron: ISLP

Staten Generaal voor Verkeersveiligheid	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Gordel norm SGVV	696	696	696	696	696	696	696	696
Resultaten gordel PZ Dilbeek	931	617	911	1042	678	488	428	507
GSM eigen norm	360	360	360	360	360	360	360	360
Resultaten GSM PZ Dilbeek	812	755	819	795	745	875	1006	1230
Ademtesten norm SGVV	4052	4052	4052	4052	4052	4052	4052	4052
Resultaten ademtesten PZ Dilbeek	4773	6026	11583	15479	15783	15478	5896	6709
Snelheid norm SGVV	76810	76810	76810	76810	76810	76810	76810	76810
Resultaten bemande snelheidscontrole PZ Dilbeek	88593	63333	73183	93665	62648	93983	96083	78758
Aantal boven tolerantiegrens	4157	3044	4999	7243	3532	5444	7753	5626
% in overtreding	4,69%	4,81%	6,83%	7,73%	5,64%	5,79%	8,07%	7,14%

Bron: ISLP

Bovenstaande tabel toont onze inspanningen ten opzichte van de jaarlijkse norm die behaald moet worden. Dit streefcijfer wordt meestal behaald, behalve voor de controles op gordeldracht. De reden hiervoor is dat voor dit soort inbreuk een interceptie vereist is omdat de bestuurder een geldige vrijstelling kan hebben om geen gordel te moeten dragen. Op het vlak van de zogenaamde “killers in het verkeer”: afleiding, alcohol, drugs en snelheid worden telkens de beoogde resultaten behaald. Het aantal overtreders toont aan dat dit soort inspanningen blijvend nodig is.

ANPR en trajectcontrole

In juni 2017 werden Automatic Number Plate Recognition (ANPR) camera's in gebruik genomen aan het afrittencomplex van de ring ter hoogte van de Ninoofsesteenweg. Deze camera's kunnen bijdragen tot de doelstellingen inzake veiligheid en leefbaarheid in Dilbeek door een - mogelijks - preventief effect en als informatiebron in onderzoeken. Door geseinde voertuigen uit het verkeer te halen en de openstaande seiningen af te handelen, leveren de camera's ook in deze een nuttige bijdrage.

In augustus 2019 werden de trajectcontroles op de Ninoofsesteenweg eindelijk in gebruik genomen. Voor de verwerking van de overtredingen wordt samengewerkt met de Gewestelijke Verwerkingscentrale van Oost-Vlaanderen. Het is nog te vroeg om te zien of de trajectcontrole een impact heeft op het rijgedrag van de passerende bestuurders. Er is wel een afname van het aantal overtredingen van 2021 ten opzichte van 2020 maar in de maanden mei-juni 2021 waren er enkele technische storingen. Wel zien we dat er meer inbreuken worden gepleegd in de richting van Brussel dan in de richting van Ninove.

Daarnaast trad de flitspaal op de Ninoofsesteenweg ter hoogte van de Verheydenstraat maar liefst 11.048 keer in werking voor een snelheidsovertreding.

Trajectcontrole	2019	2020	2021
Aantal voertuigen boven tolerantiegrens	3723	6954	5147

Bron: Tradelec

Veiligheid in de schoolomgeving

Wij streven ernaar om dagelijks bij aanvang en einde van de lestijden toezicht te laten uitoefenen aan de oversteekplaatsen van de scholen in gans Dilbeek. Dit gebeurt in principe door een gemachtigd opzichter. Bij afwezigheid wordt deze vervangen door een wijkinspecteur, een inspecteur interventie of een agent van politie om de continuïteit te waarborgen. Ook de ouders wordt op hun verantwoordelijkheid gewezen. Zo waren er preventieve en repressieve acties op de controle van het gebruik van de gsm aan het stuur, kinderzitjes, de gordeldracht en hinderlijk parkeren aan de schoolpoort.

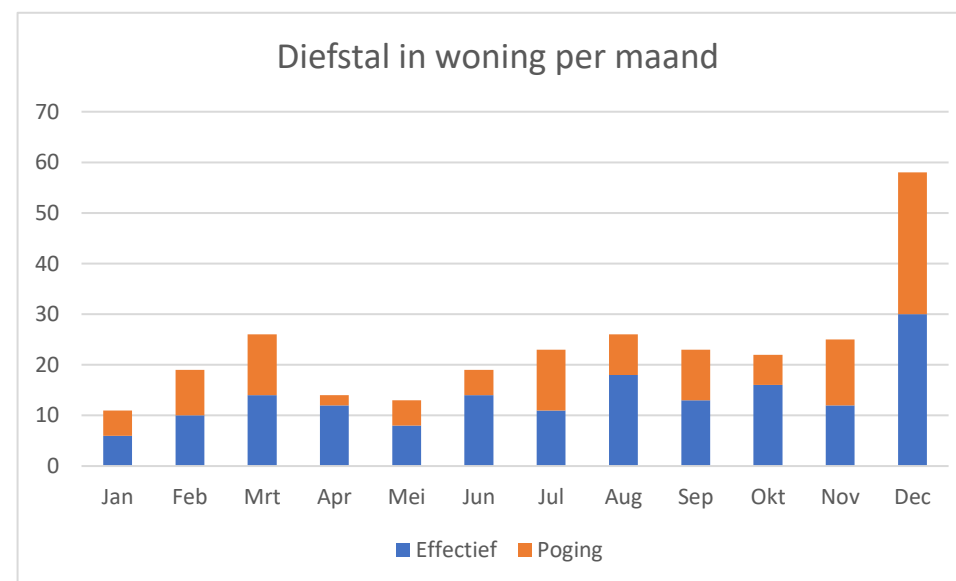
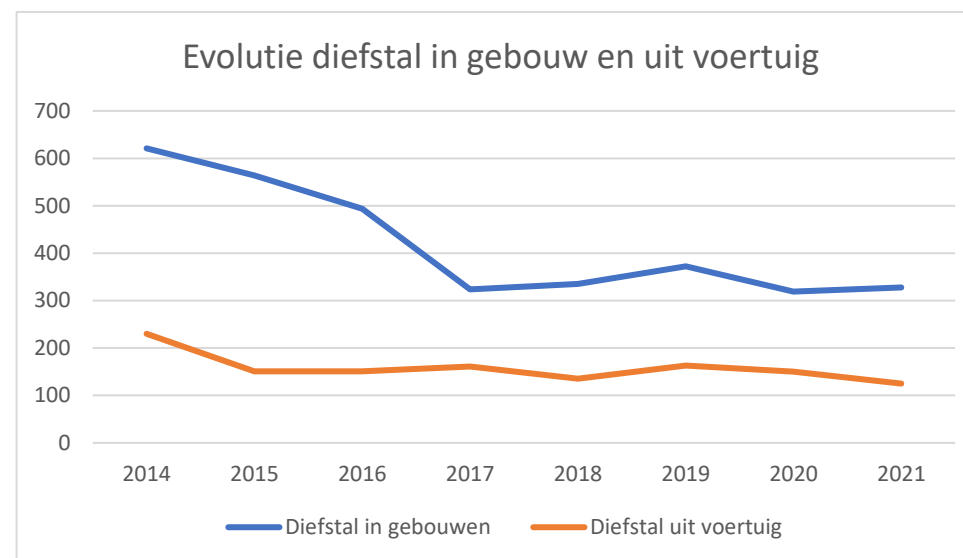
Actieplan diefstal in gebouwen en uit voertuigen

Onze inspanningen

Waar het aantal diefstallen uit voertuig nagenoeg stabiel bleef doorheen de jaren, zagen we tot 2017 een sterke daling bij het aantal diefstallen in gebouwen, om daarna redelijk stabiel te blijven. De maandgrafiek toont duidelijk aan dat vooral het najaar (december) een inbraakgevoelig periode is. Deze cijfers zijn vergelijkbaar met de rest van het arrondissement.

Bij diefstallen in woningen is er in 41% sprake van een **poging**, wat wil zeggen dat de verdachten er niet in slaagden om de woning te betreden of dat ze geen buit maakten. Dit wijst op het belang van inbraakpreventieve maatregelen. Zo is het mogelijk om **afwezigheidstoezicht** aan te vragen. Wij proberen om voor elke aanvraag van meer dan 7 dagen 3 maal per week afwezigheidstoezicht uit te voeren. Dit proces werd geoptimaliseerd zodat de aanvraag volledig digitaal kan verlopen.

De interventieploegen worden op basis van de wekelijkse analyse van de plaatsen delict aangestuurd om **preventief te patrouilleren**. Bovendien wordt in de maanden januari en december een extra ploeg de baan opgestuurd met als opdracht gericht toezicht op handelszaken. Wij nemen ook deel aan de gecoördineerde preventieve controleacties van de federale politie.



Wanneer een feit plaatsvond, trachtten wij **vaststellingen** van een zo hoog mogelijke kwaliteit te doen. Zo maken we gebruik van een standaard verhoorblad voor de slachtoffers, worden ter plaatse sporen opgenomen (door het labo van de federale politie) en verrichten wij een buurtbevraging. Telkens wanneer bij een diefstal in woning een GSM gestolen wordt, voeren we een IMEI-track uit (dit laat toe om te controleren of de gestolen GSM opnieuw werd geactiveerd). Wanneer het resultaat van deze IMEI-track positief is, leidt dit niet automatisch naar de dader van de diefstal, maar meestal naar een, al of niet bewuste, heler van het gestolen goed. In deze gevallen is een verder onderzoek noodzakelijk.

Om de **slachtoffers** van inbraken te ondersteunen, streven we na dat de wijkinspecteurs binnen de 2 weken een bezoek brengen. Daarbij wordt ook het aanbod van diefstalpreventief advies en slachtofferzorg gedaan. We voerden 249 van dergelijke hercontactnames met slachtoffers van inbraken uit.

Diefstal uit voertuig	jan	feb	maa	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Totaal
2017	5	12	12	21	14	10	10	12	29	9	14	13	161
2018	16	2	17	11	6	16	3	18	1	25	8	12	135
2019	16	12	12	23	9	21	1	17	15	17	1	9	153
2020	26	25	6	2	3	12	7	9	10	15	12	23	150
2021	11	17	3	4	10	13	8	15	10	16	13	5	125

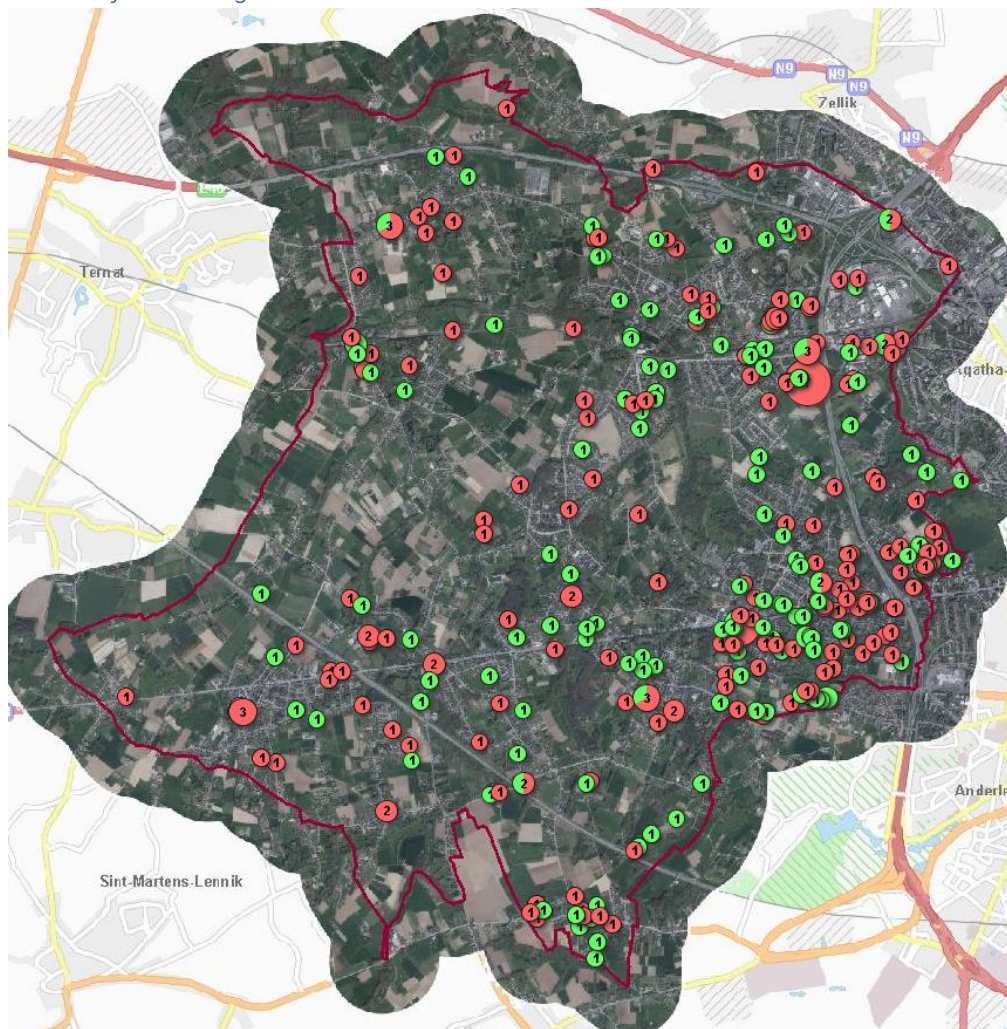
Diefstal in gebouwen	jan	feb	maa	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Totaal
2017	14	24	32	36	28	23	33	18	26	30	27	32	323
2018	26	30	46	20	25	17	20	18	15	19	54	45	335
2019	42	34	33	35	21	21	17	12	17	47	46	47	372
2020	36	40	24	16	20	16	20	23	20	55	28	21	319
2021	19	20	29	20	18	23	24	28	32	30	27	58	328

Buurtinformatienetwerk

Dilbeek kent ondertussen 11 **buurtinformatienetwerken** of BIN's: Kaudenaarde, Savio, Dilbeek-centrum, de Wijk Schepdaal, Ten Gaerde, Kalenbroek, Wolsem, Kapelle, Paloke, Stichelwijk en Itterbeek. Door een wederzijdse informatie-uitwisseling tussen politie, gemeente en inwoners kan de politie sneller en efficiënter optreden. De belangrijkste doelstellingen van een BIN zijn dan ook het veiligheids- en samenhangsgevoel verhogen en het aantal diefstallen en overlastsituaties in de wijk beheersen door de actieve medewerking van de buurtbewoners.

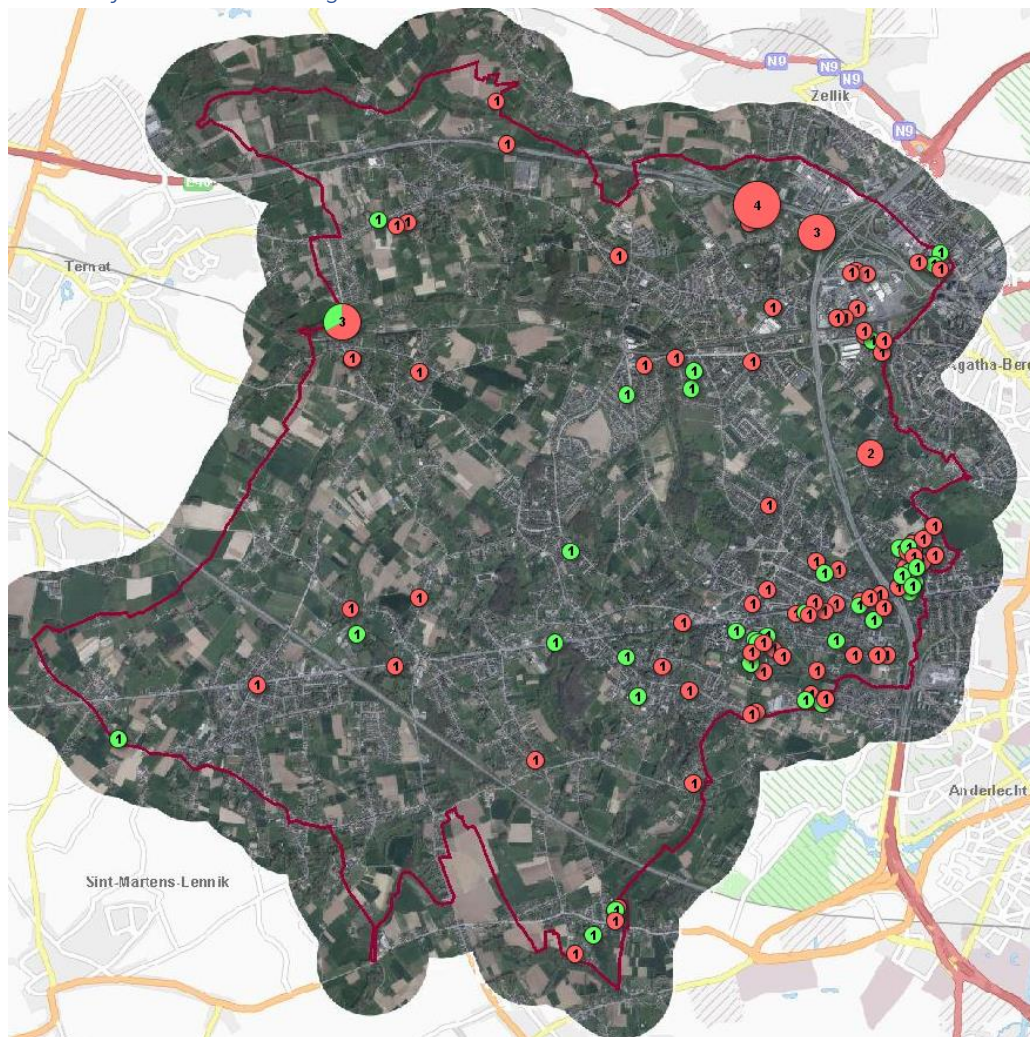


Kaart diefstallen in gebouwen 2021



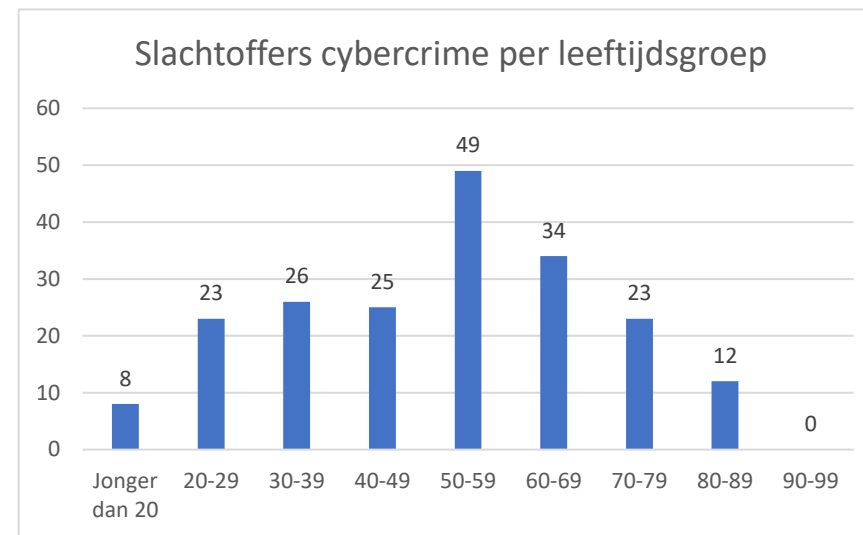
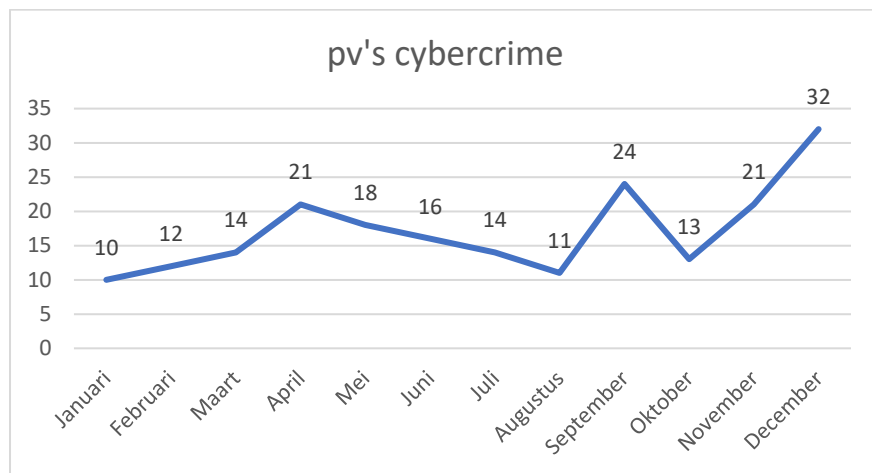
Bovenstaande kaart toont de locaties van de diefstallen in gebouwen in 2021 (in totaal 328). De groene bolletjes zijn de pogingen (132) en de rode bolletjes zijn de effectieve inbraken (196). De meeste feiten concentreren zich op langs de grotere verkeersassen en in het centrum van Dilbeek en Groot-Bijgaarden maar we zien dat de verspreiding groter wordt.

Kaart diefstallen uit voertuigen 2021



Bovenstaande kaart toont de locaties van de diefstallen uit voertuig in 2021 (in totaal 125). De groene bolletjes zijn de pogingen (39) en de rode bolletjes zijn de effectieve diefstallen (86). Hier concentreren de meeste feiten zich in het centrum van Groot-Bijgaarden en Dilbeek.

Cybercrime

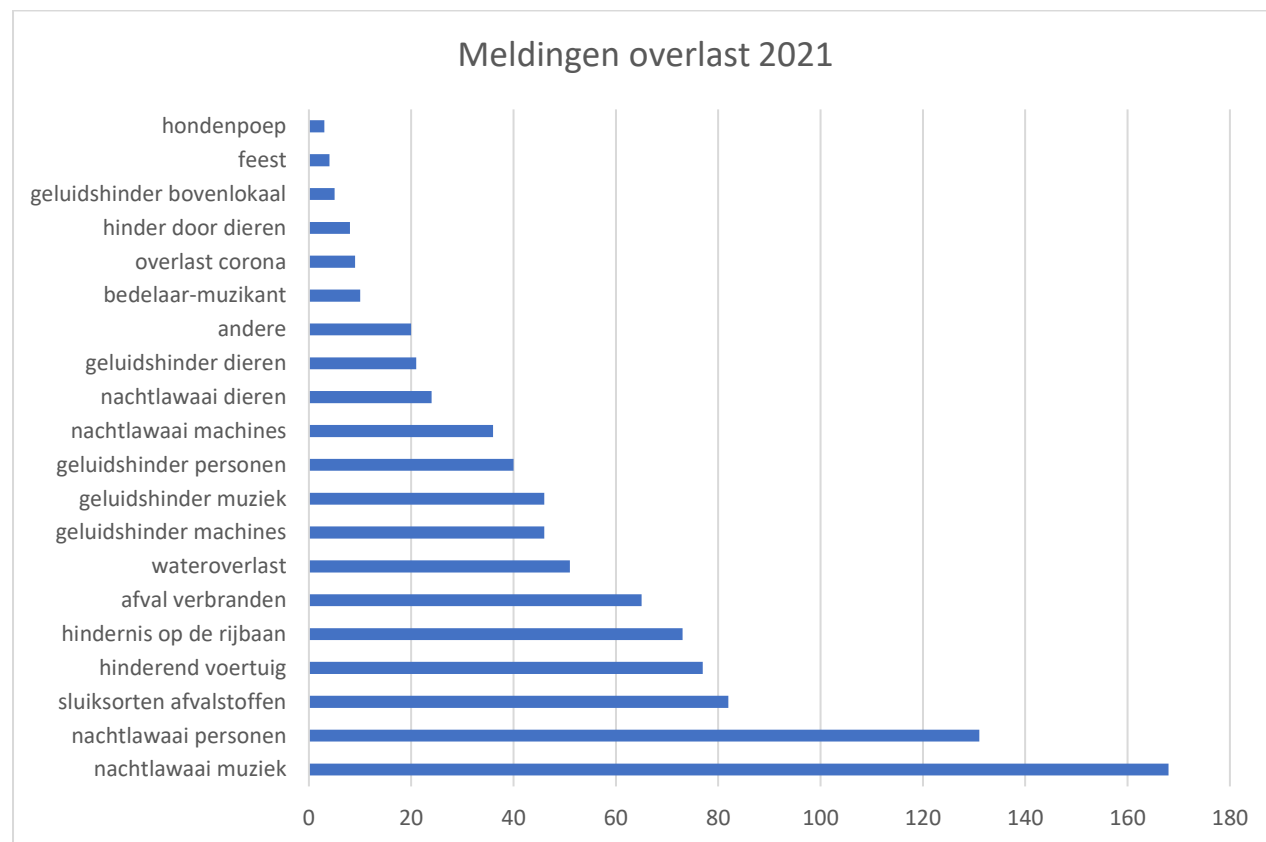


In 2021 werden 186 processen-verbaal opgesteld voor cybercrime. Dit is wellicht nog een onderschatting van het fenomeen, lang niet iedereen komt aangifte doen van een (poging) oplichting. Bij de slachtoffers is de leeftijdsgroep van de vijftigers het best vertegenwoordigd. Ook dit kan te maken hebben met de aangiftebereidheid.

Het actieplan cybercrime richt zich op 4 assen: beeldvorming, preventie, onderzoek en nazorg. Vooral het preventieve aspect is hierin van cruciaal belang. Om de kwetsbare doelgroep van senioren beter te bereiken zal een samenwerking met de gemeente en de seniorenraad aangegaan worden om een telefonische 'grijze lijn' te organiseren waarop inwoners met vragen over een sms, mail, brief,... een antwoord krijgen hoe ze de echtheid van het bericht kunnen achterhalen. Ook via sociale media verspreiden we regelmatig preventiecampagnes.

Overlast

We kregen in 2021 in totaal 919 meldingen voor overlast. Elke melding (telefonisch, via mail, via onthaal...) wordt geregistreerd en een plan van aanpak wordt bepaald. We zien een rol weggelegd voor de consultant integrale veiligheid om overlast geïntegreerd en integraal (cfr. Kadernota integrale veiligheid van 2004) aan te pakken en kijken alvast uit naar de samenwerking.



Gemeentelijke administratieve sancties (GAS)

De 'reguliere' overtredingen die via een GAS-boete afgehandeld worden (de zogenaamde GAS 1, 2 en 3) zijn opgenomen in het Algemeen Politiereglement. De meeste boetes werden opgesteld voor sluikstorten. Een gemiddelde GAS-boete bedraagt € 100,00.

Verkeersovertredingen voor stilstaan en parkeren worden vanaf 2018 afgehandeld met een gemeentelijke administratieve sanctie. Daarvoor stellen we ofwel een proces-verbaal gerechtelijk niet-verkeer (door de interventieploegen) ofwel een proces-verbaal GAS (door de verkeersdienst) op. De gemeenschapswachten kunnen ook dergelijke overtredingen vaststellen. Al deze overtredingen worden afgehandeld door de intercommunale Haviland, waarmee de gemeente Dilbeek een overeenkomst afsloot. Een GAS-boete voor stilstaan en parkeren bedraagt € 58,00 of € 116,00.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
GAS (regulier)	56	61	62	63	72	136	179	391
GAS (stilstaan en parkeren) vanaf 2018					2498	3379	3015	2577

Bron: Haviland

5. Strategie en beleid

Bestuursorganen

De politiezone is een eengemeentezone. De gemeenteraad en het college van burgemeester en schepenen heeft bevoegdheden inzake organisatie en beheer (vaststelling personeelskader, benoemingen, begroting en jaarrekening, aankopen...).

Het lokale politiebeleid wordt dan weer bepaald door de zonale veiligheidsraad en vindt een neerslag in het zonaal politieplan.

De korpschef is verantwoordelijk voor de uitvoering van het door de zonale veiligheidsraad vastgelegde beleid en rapporteert hierover. Hij staat onder het gezag van de burgemeester.

Overlegorganen

Integraal veiligheidsoverleg

In het kader van de aanpak van het terrorisme werd aan de lokale besturen opdracht gegeven een lokale integrale veiligheidscel 'radicalisme' op te richten. Van in het begin hebben wij ernaar gestreefd om dit open te trekken naar een lokaal integraal veiligheidsbeleid, zoals voorzien in de eerste Kadernota Integrale Veiligheid.

Door omstandigheden kon het integraal veiligheidsoverleg (IVO) met de gemeente niet doorgaan. We zijn vragende partij en hopen dat dit op korte termijn een doorstart maakt in samenwerking met de consulent integrale veiligheid.

Zonale veiligheidsraad

De zonale veiligheidsraad heeft tot doel een regelmatig overleg te organiseren tussen de burgemeester, de procureur des Konings, de korpschef en de bestuurlijke directeur-coördinator van de federale politie. In Dilbeek wordt deze vergadering aangevuld met de gerechtelijke directeur van de federale politie en de arrondissementscommissaris als vertegenwoordiger van de gouverneur. In 2021 kwam de zonale veiligheid tweemaal samen en werden de volgende agendapunten besproken: jaarverslag 2020, capaciteit en actieplan rekrutering, handhavingsvoorstel ruimtelijke ordening, bestuurlijke handhaving en integraal veiligheidsoverleg, resultaten actieplannen, drone team PACE en actief leerplatform communicatieve vaardigheden.

Basisoverlegcomité

Op regelmatige basis vindt er een overleg plaats tussen de overheid, de korpsleiding, de preventieadviseur, de arbeidsgeneesheer en de afgevaardigden van de vakbondsorganisaties. In 2021 werden 3 vergaderingen georganiseerd met onder meer de volgende agendapunten: reglement voordelen van alle aard, update functieprofielen, opleiding EDS, stand van zaken vaccinatie medewerkers, tweede nachtploeg, risicoanalyse lachgas, aankoop bureautafels met verstelbare hoogte, werkdruk, voertuig OBP/OGP van wacht, KB bedrijfsbezoeken.

Stuurgroep PACE

In het kader van de samenwerking binnen de politieassociatie centrum met de politiezones TARL en AMOW is er geregeld overleg met o.m. de burgemeesters en korpschefs, de communicatieverantwoordelijke, algemeen en financieel directeurs. Ook in dit forum komen operationele aangelegenheden aan bod en wordt naar afstemming en samenwerking gestreefd binnen de krijtlijnen van de samenwerkingsovereenkomst (elke vorm van samenwerking moet een financiële meerwaarde en/of een meerwaarde naar kwaliteit van dienstverlening hebben).

Missie – visie – waarden

Missie

Samen met de inwoners van Dilbeek en met onze partners bouwen we aan veiligheid. Als gemeenschapsgerichte politie werken we, onder verantwoordelijkheid van onze overheden, aan het voorkomen en bestrijden van misdrijven, het handhaven en herstellen van de openbare orde en het verlenen van nazorg.

Visie

Naast **‘Meer blauw’** op straat willen we **‘blauw beter’** en **‘beter blauw’** op straat.

- ☞ **‘Meer blauw’** op straat zorgt ervoor dat we voldoende zichtbaar, aanspreekbaar en beschikbaar zijn.
- ☞ **‘Blauw beter’** houdt in dat we probleem-, resultaat- en klantgericht werken.
- ☞ **‘Beter blauw’** bereiken we met bekwame en betrokken medewerkers die optimaal ondersteund worden om voortdurend te leren en te groeien.

Wij streven naar een gelijkwaardige dienstverlening gekenmerkt door openheid, communicatie en sturing op informatie.

In het voorjaar van 2016 boog het managementteam zich over de werking van onze politiezone en stelde in functie daarvan een visietekst op. De huidige visie werd aangevuld met een accent op de interne werking:

“We willen bouwen aan een mensgerichte organisatie waarbij de medewerker centraal staat. De organisatiestructuur zal flexibel zijn en een ondersteuning bieden voor het bereiken van de doelstellingen. Wij streven ernaar om de talenten van onze medewerkers ten volle te laten ontplooiën.”

Het managementteam bepaalde ook een aantal voorwaarden waaraan de organisatie moet voldoen om deze visie na te streven: een flexibele structuur, investeren in medewerkers, een actief rekruteringsbeleid, aanpakken en vermijden van verzuiling en rolduidelijkheid.

Waarden

Het welslagen van onze visie en missie steunt op de inzet van elke medewerker.

Wij zijn:

Discreet in ons handelen en in het omgaan met informatie

Integer in ons denken en doen

Loyaal tegenover onze visie

Beleefd en beheerst in elke situatie

Eerlijk in ons optreden

Empathisch in onze dienstverlening

Kordaat waar nodig

Klachtenbehandeling

Sinds 1 januari 2015 worden de klachtendossiers behandeld door de dienst audit en intern toezicht binnen de PZ AMOW. In het raam van de politieassociatie werd ervoor gekozen om de klachtenbehandeling te concentreren binnen 1 politiezone. Op die manier wordt een objectieve dienstverlening gegarandeerd en kan de dienst de nodige expertise opbouwen.

Hieronder geven we een overzicht van de klachten en aangiften die in 2021 behandeld werden. Een klachtendossier kan op meerdere manieren geopend worden: door de politiezone zelf, via een burger die aangifte doet bij de politiezone, via Comité P, via de Algemene Inspectie, via het parket en via een audit. Eén dossier kan het voorwerp uitmaken van meerdere maatregelen. Zo kan één medewerker een negatieve nota krijgen en een andere een feedbackgesprek. Er kunnen ook meerdere kwalificaties weerhouden worden.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Klachten en aangiften	31	30	27	25	25	22	29	15
Maatregelen								
Tucht	2	4	1	1	0	0	2	0
Ordemaatregel	4	4	3	3	2	2	5	0
Nota/aanbeveling	4	3	4	4	4	8	1	2
Korpsnota	0	0	0	0	0	3	13	0
Zonder gevolg	21	16	15	20	14	12	2	12
Nog geen definitieve beslissing	0	0	0	0	4	3	9	10
Kwalificatie								
Tekortkoming aan houding of gedrag	19	15	12	11	13	15	18	10
Tekortkoming aan beroepsplicht of misbruik ambt	4	2	8	5	5	6	5	4
Tekortkoming aan doelmatigheid of doeltreffendheid	0	5	2	0	0	1	0	0
Inbreuken die de rechten/vrijheden van de burger aantasten	0	6	6	8	5	2	5	7
Andere	6	4	5	2	3	6	5	0

Organigram

Korpsleiding Korpschef HCP Arnoud Vermoesen ADV Catherine Basilacos, CNT Sofie Hofströssler, CP Koen Luppens, (aangesteld) CP Marc Roijer, ADV Sophie Schuddinck, ADV Vanessa Vanden Steene		
Blauw op straat CP Koen Luppens	Informatie en coördinatie ADV Catherine Basilacos	Navolgende onderzoeken (aangesteld) CP Marc Roijer
Onthaal en klachten Interventie Verkeer / openbare orde Wijkwerking	Functioneel beheer IT Analyse GDPR en informatieveiligheid Operationeel secretariaat Coördinatie operationele informatie	Lokale recherche Sociale recherche Kantschriften APO Bijzondere wetten
Personeel ADV Vanessa Vanden Steene		Logistiek CNT Sofie Hofströssler

Met de nieuwe beleidsperiode 2020-2025 hebben we volop de kaart van informatiegestuurd werken getrokken (zie ook ons zonaal politieplan 2020-2025, met een strategische doelstelling om informatiegestuurde politiezorg verder te implementeren in de politiezone). Onze visie indachtig, waarbij we willen bouwen aan een mensgerichte organisatie en waar de organisatiestructuur flexibel zal zijn en een ondersteuning bieden voor het bereiken van de doelstellingen, hebben we ons organigram opnieuw vorm gegeven. Centraal staat nu informatie en coördinatie, als spil tussen de eerstlijns- en de tweedelijnsdiensten. In 2020 verlieten 2 commissarissen ons korps om nieuwe horizonten op te zoeken bij de federale politie. Hierdoor kwamen 2 plaatsen bij de korpsleiding open te staan die sinds 1 maart 2021 konden ingevuld worden. Ook werden de verantwoordelijkheden van personeel en logistiek opgesplitst om de werking ervan te optimaliseren.

6. Menselijk kapitaal

Capaciteit

Voor de aanwerving van nieuwe medewerkers zijn we grotendeels aangewezen op de instroom vanuit de provinciale politieschool (PIVO). Via de interne mobiliteit, die 5x per jaar wordt opengesteld, kunnen medewerkers ook binnen de geïntegreerde politie een andere functie opnemen.

In 2021 kwamen er zo 13 nieuwe medewerkers binnen en vertrokken er 11.

Medewerkers IN: 13	Medewerkers UIT: 11
8 inspecteurs interventie	4 inspecteurs interventie
2 hoofdinspecteurs recherche	1 hoofdinspecteur interventie
1 inspecteur verkeer	1 inspecteur jeugd en gezin
1 consulent wijkwerking	1 inspecteur kantschriften
1 adviseur informatie en coördinatie	1 assistent lokaal informatiekruispunt
	1 assistent onthaal
	1 inspecteur recherche
	1 inspecteur wijkwerking

Operationele medewerkers	Kader	1/1/2022
Hoofdcommissaris	1	1
Commissaris	3	2
Hoofdinspecteur	19	15
Inspecteur	74	61
Agent	0	1
Totaal	97	80

Administratieve medewerkers	Kader	1/1/2022
Adviseur	2	3
Consulent	5	5
Assistent	14	10
Arbeider/bediende	1	1
Totaal	22	19

Bovenop dit organiek kader stellen wij 3 gesco's niveau D tewerk als poetspersoneel.

Onderstaande tabel werd ons ter beschikking gesteld door de CSD Halle-Vilvoorde en geeft een overzicht van de verdeling van de capaciteit binnen onze zone.

	Aantal metingen	% aandeel t.o.v. netto-capaciteit
Onthaal	10.682	6,94%
Interventie	50.548	32,86%
Wijkwerking	17.037	11,07%
Lokale recherche	12.949	8,42%
APO	9.410	6,12%
Lokale ordehandhaving	830	0,54%
Verkeer	11.702	7,61%
Slachtofferbejegening	55	0,04%
Jeugd en gezin	2.503	1,63%
Milieu	822	0,53%
Dwingende richtlijnen	841	0,55%
Projecten/actieplannen	989	0,64%
Andere primaire activiteiten	9.610	6,25%
Totaal primaire processen	127.979	83,20%
Besturingsprocessen	7.863	5,11%
Ondersteuningsprocessen	12.099	7,87%
Vorming	4.330	2,81%

Andere ondersteunings- en besturingsprocessen	1.558	1,01%
Totaal netto-capaciteit	153.829	100%
Onbeschikbaar	58.560	
Totaal bruto-capaciteit	212.389	

In 2021 werden 1526 ziektedagen en 50 baaldagen opgenomen. Er werden 17 aangiftes van een arbeidsongeval gedaan met 554 dagen werkonbekwaamheid tot gevolg. Het jaar voordien, het eerste coronajaar 2020 waren de cijfers als volgt: 2468 ziektedagen en 59 baaldagen. Toen werden er 13 aangiftes van een arbeidsongeval gedaan met 289 dagen werkonbekwaamheid tot gevolg.

Welzijn op het werk

Sinds september 2021 ontvangen we op maandag een fruitmand in elk van onze politiegebouwen. De lokaal gekweekte en seizoensgebonden fruitsoorten worden gratis ter beschikking gesteld van de medewerkers. Tijdens de winterperiode (november-april) wordt het fruit vervangen door een lekkere kom soep vanuit het woonzorgcentrum. Zo kan iedereen zichzelf voorzien van de nodige vitaminen.

In 2021 kon er jammer genoeg weer geen teambuilding of andere ontspannende activiteit georganiseerd worden. Daarom kregen al onze medewerkers een lunchtas gevuld met lekkers van een lokale handelaar. Geen warme boterhammetjes meer vanaf nu!



7. Middelen en financiën

Financiën

De bijzonder rekenplichtige is de financieel adviseur van de korpschef. In een eengemeentezone, zoals de politiezone Dilbeek, is dit de financieel directeur van de gemeente. De politiezone wordt financieel gevoed door hoofdzakelijk twee bronnen: de jaarlijkse federale toelage en de jaarlijkse gemeentelijke dotatie.²

	2021
Uitgaven gewone dienst	€ 8.874.099,11
Ontvangsten gewone dienst	€ 10.305.287,71
Uitgaven buitengewone dienst	€ 310.382,80
Ontvangsten buitengewone dienst	€ 180.382,80
Overboeking gewone-buitengewone dienst	€ 130.000
Gemeentelijke dotatie (gecorrigeerd)	€ 7.079.962,15
Federale dotaties	€ 2.913.947,69

² Artikelen 39 tot 41 WGP.

De verhouding tussen de gemeentelijke en de federale dotatie bedraagt ongeveer 70/30. Bovendien is de verdeelsleutel van de federale financiering verouderd en niet evenredig. Dit heeft tot gevolg dat elke bijkomende uitgave aan de politiezone (zoals de goedgekeurde kaderuitbreiding) volledig gedragen wordt door de gemeente. De toename van de gemeentelijke dotatie bedraagt € 784.604,15 tegenover de bijdrage van 2020. Dit heeft een weerslag op de ontvangsten in gewone dienst, waarvan het merendeel (85%) gaat naar de uitbetaling van lonen.

Investeringsen

De buitengewone uitgaven (investeringen) worden gefinancierd door investeringssubsidies. Wij beheren ons patrimonium als een goede huisvader en streven bij nieuwe aankopen altijd naar de beste prijs-kwaliteitsverhouding. Enkele belangrijke investeringen van 2021 zijn:

- ICT: aankoop PC's, schermen, laptops, tablets, smartphones
- Meubilair: vervanging bureaustoelen, bureautafels en bijkomende picknicktafels in gerecycleerd plastic
- Voertuigen: vervanging 2 voertuigen wijkwerking en vervanging 2 moto's en plaatsing laadpalen voor elektrische voertuigen
- Plaatsing van 2 gestapelde bureaucontainers op de parking van het operationeel centrum om het gebrek aan stockage- en bureauimte op te vangen

