RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN

Zitting van 27 oktober 2026

De raad behandelde de agenda op basis van de aan de raadsleden overgemaakte agendapunten.
Dit ontwerpverslag zal tijdens de volgende raadszitting ter goedkeuring worden voorgelegd.

Aanwezig: Zelderloo Walter, Vanderoost Jef, Janssens Linda, Quaghebeur Stijn, Willen Marc, Erkelbout Jan, Van Hove Diane, De Schryver Reindert, Van den Houte Anneleen, Rons Alexis, Roesems Gino, Groenweghe Nele, De Win Harry, De Freyne David, De Jonge Jasper, Vanhee Fré, Walravens Jef, Van Roy Nils, Nijs Marianne, De Buyst Véronique, Mus Niki, Vergels Driss, Seyns Valérie, Merckx Lean, Liekens Goedele, Deleu Tinneke, Nevens Bart, Clement Louis, hoffmans Nathalie, Dierickx Evi, De Ridder Dries, Gins Brigitte, Merchiers Tania, Valtin Katleen

Verontschuldigd: Vereecke Liesbet, Noben Sandra

ONTWERP

INHOUD

Openbare zitting **3**

Secretariaat 3

1. Verslag openbare zitting OCMW-raad 22.09.2026 3

Welzijn - Ouderenwelzijn 3

2. Vernieuwing dienstverlenings- en verwerkingsovereenkomst Mobitwin 3

ONTWERP

OPENBARE ZITTING

Secretariaat

1. Verslag openbare zitting OCMW-raad 22.09.2026

Afwezig: Nijs Marianne

Toelichting

Het ontwerpverslag en zittingsverslag van de vorige openbare zitting van de OCMW-raad worden ter goedkeuring voorgelegd. De notulen worden gegenereerd uit het goedgekeurde verslag, met weglating van het veld 'tussenkomsten'.

Juridisch kader

- Decreet lokaal bestuur artikel 32, 277 en 278 § 1

Beslissing

Met algemene stemmen
Artikel 1. Het verslag en zittingsverslag van de openbare zitting van de OCMW-raad van 22.09.2026 worden goedgekeurd.
Artikel 2. De notulen van de openbare zitting van de OCMW-raad van 22.09.2026, bestaande uit het goedgekeurde verslag met weglating van het veld 'tussenkomsten', worden goedgekeurd.

Welzijn - Ouderenwelzijn

2. Vernieuwing dienstverlenings- en verwerkingsovereenkomst Mobitwin

Toelichting

Het OCMW van Dilbeek heeft een Mobitwin-centrale onder de naam Vervoerdienst Dilbeek. Deze dienstverlening werd opgestart in 1993, toen de gemeente zich aansloot bij het toenmalige Taxistop vzw (de voorganger van het huidige Mpact vzw).
Mobitwin is een sociale mobiliteitsdienst die gericht is op personen met een laag inkomen en een beperkte mobiliteit, zoals ouderen, personen met een handicap en maatschappelijk kwetsbare groepen. De dienst heeft als doel deze personen te ondersteunen om zich te verplaatsen en volwaardig te blijven participeren aan het dagelijks leven (bijvoorbeeld voor boodschappen, medische afspraken of sociale contacten).
Het OCMW werkt hiervoor samen met Mpact vzw via een dienstverleningsovereenkomst. In het kader van deze samenwerking worden ook persoonsgegevens verwerkt, waardoor eveneens een verwerkingsovereenkomst noodzakelijk is.
De huidige dienstverleningsovereenkomst en verwerkingsovereenkomst zijn echter verouderd en stemmen niet langer overeen met de actuele werking en de geldende wetgeving, in het bijzonder inzake gegevensbescherming (GDPR/AVG).
Mpact vzw heeft daarom nieuwe, geactualiseerde modellen van zowel een dienstverleningsovereenkomst als een verwerkingsovereenkomst voorgesteld. Deze zijn bijgevoegd aan het agendapunt.
Aan de OCMW- raad wordt gevraagd om:

1. De vernieuwde dienstverleningsovereenkomst tussen OCMW Dilbeek en Mpact vzw goed te keuren op de OCMW-raad van 27/10/2026.

ONTWERP

2. De verwerkingsovereenkomst tussen OCMW Dilbeek en Mpact vzw goed te keuren op de OCMW-raad van 27/10/2026.
3. De eerder afgesloten dienstverleningsovereenkomst en verwerkingsovereenkomst met Mpact vzw op te heffen vanaf de datum van inwerkingtreding van de nieuwe overeenkomsten.

Juridisch kader

- De Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 (Algemene Verordening [AV1] Gegevensbescherming – AVG/GDPR)
- Het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017

Financieel kader

Actieplan: SD04BD19AP38 - SD04/BD19/AP38

- Beleidsitem: 0959 - Overige verrichtingen betreffende ouderen
- Kostenplaats: WZTOW

Budgettaire impact

De uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst met Mpact vzw brengt jaarlijkse werkingskosten met zich mee voor het lidmaatschap van de Mobitwin-centrale en de verzekeringspremies verbonden aan de dienstverlening.
Voor het boekjaar 2027 werden volgende kredieten voorzien:

- AR 70043000 - Opbrengsten vervoer personen: € 2.786,00
- AR 61331000 - Kosten Mobitwin (lidgeld en verzekeringen): € 2.197

De geraamde uitgaven voor 2027 werden verhoogd ten opzichte van voorgaande jaren rekening houdend met:

- de stijging van het aantal uitgevoerde ritten;
- de toename van het aantal gereden kilometers;
- de verwachte stijging van de verzekeringspremies;
- de mogelijkheid tot jaarlijkse indexering van de tarieven zoals voorzien in de dienstverleningsovereenkomst.

De nodige kredieten zijn voorzien in het meerjarenplan en het budget 2027.

Beslissing

stemming

33 ja: Merckx Lean, De Ridder Dries, Van den Houte Anneleen, Walravens Jef, Zelderloo Walter, Liekens Goedele, Rons Alexis, Vanderoost Jef, Janssens Linda, Vergels Driss, Nijs Marianne, Roesems Gino, Seyns Valérie, Merchiers Tania, Deleu Tinneke, De Schryver Reindert, Nevens Bart, De Buyst Véronique, De Win Harry, Vanhee Fré, Gins Brigitte, Dierickx Evi, De Freyne David, Van Hove Diane, Groenweghe Nele, hoffmans Nathalie, Erkelbout Jan, De Jonge Jasper, Clement Louis, Willen Marc, Van Roy Nils, Quaghebeur Stijn, Mus Niki

Artikel 1. De vernieuwde dienstverleningsovereenkomst tussen het OCMW en Mpact vzw wordt met ingang van 28/10/2026 goedgekeurd. De overeenkomst werd opgenomen in de bijlage en maakt integraal deel uit van dit besluit.
Artikel 2. De vernieuwde verwerkingsovereenkomst tussen het OCMW en Mpact Vzw wordt met ingang van 28/10/2026 goedgekeurd. De overeenkomst werd opgenomen in de bijlage en maakt integraal deel uit van dit besluit
Artikel 3. De eerder afgesloten dienstverleningsovereenkomst en verwerkingsovereenkomst tussen het OCMW Dilbeek en Mpact vzw worden opgeheven met ingang van 28/10/2026.

ONTWERP