

RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN

Zitting van 28 april 2026

Aanwezig: Zelderloo Walter, Vanderoost Jef, Janssens Linda, Quaghebeur Stijn, Willen Marc, Erkelbout Jan, Van Hove Diane, De Schryver Reindert, Van den Houte Anneleen, Rons Alexis, Roesems Gino, Groenweghe Nele, De Win Harry, De Freyne David, De Jonge Jasper, Vanhee Fré, Walravens Jef, Van Roy Nils, Nijs Marianne, De Buyst Véronique, Mus Niki, Vergels Driss, Seyns Valérie, Merckx Lean, Liekens Goedeke, Deleu Tinneke, Nevens Bart, Clement Louis, hoffmans Nathalie, Dierickx Evi, De Ridder Dries, Gins Brigitte, Valtin Katleen

Verontschuldigd: Vereecke Liesbet, Noben Sandra, Merchiers Tania

Verslag goedgekeurd op 26.05.2026

Namens de raad,

INHOUD

Openbare zitting	3
Secretariaat	3
1. Verslag openbare zitting OCMW-raad 24.03.2026	3
Secretariaat	3
2. Afvaardiging in de intergemeentelijke samenwerkingsverbanden en welzijnsverenigingen	3
Personeel	5
3. Goedkeuring gewijzigde documenten OFP Prolocus	5
Welzijn - Volwassenen Nieuwenbos	6
4. Stopzetting Lokaal Opvanginitiatief	6
Welzijn - Ouderenwelzijn	9
5. Samenwerkingsovereenkomst OCMW Dilbeek en CAW Halle Vilvoorde	9
Welzijn - Ouderenwelzijn	10
6. Samenwerkingsovereenkomst OCMW Dilbeek en Sense Operations vzw	10

OPENBARE ZITTING

Secretariaat

1. Verslag openbare zitting OCMW-raad 24.03.2026

Afwezig: Mus Niki, Seyns Valérie

Toelichting

Het ontwerpverslag en zittingsverslag van de vorige openbare zitting van de OCMW-raad worden ter goedkeuring voorgelegd. De notulen worden gegenereerd uit het goedgekeurde verslag, met weglating van het veld 'tussenkomen'.

Juridisch kader

Decreet lokaal bestuur artikel 32, 277 en 278 § 1

Beslissing

Met algemene stemmen

Artikel 1. Het verslag en zittingsverslag van de openbare zitting van de OCMW-raad van 24.03.2026 worden goedgekeurd.

Artikel 2. De notulen van de openbare zitting van de OCMW-raad van 24.03.2026, bestaande uit het goedgekeurde verslag met weglating van het veld 'tussenkomen', worden goedgekeurd.

Secretariaat

2. Afvaardiging in de intergemeentelijke samenwerkingsverbanden en welzijnsverenigingen

Afwezig: Seyns Valérie

Toelichting

De afvaardiging van het OCMW in de samenwerkingsverbanden en andere externe samenwerkingen werd vastgesteld door de OCMW-raad op 28.01.2025 en aangepast tijdens de OCMW-raad op 24.02.2026.

Volgende wijziging moeten worden aangebracht:

Vervanging Karine Hellinckx wegens ontslag als raadslid:

- Poolstok: afgevaardigde AV: Tania Merchiers
- OFP Prolocus: afgevaardigde AV: Tania Merchiers

De OCMW-raad is bevoegd om in openbare zitting, bij geheime stemming, deze afgevaardigde aan te duiden.

Juridisch kader

Decreet Lokaal bestuur: Artikel 34, 35

Beslissing

Geheime stemming

29 ja

2 onthoudingen

Artikel 1. Naar aanleiding van het ontslag van Karine Hellinckx als raadslid:

- Poolstok: afgevaardigde AV: Tania Merchiers
- OFP Prolocus: afgevaardigde AV: Tania Merchiers

Artikel 2. De afvaardiging van het OCMW in de intergemeentelijke samenwerkingsverbanden is bijgevolg met ingang van vandaag vastgesteld als volgt:

1. Via rechtstreekse afvaardiging door de OCMW-raad

Welzijnskoepel	• Afgevaardigde AV • Afgevaardigde AV • Afgevaardigde AV • Afgevaardigde AV • Afgevaardigde AV • Deskundige raadgevende stem • Lid Van het Bestuurscomité Gezinszorg	Jan Erkelbout Harry De Win Goedele Liekens Marianne Nijs Driss Vergels Financieel partner Teamcoach ouderenwelzijn
Regionaal Tewerkstellings-beleid Zuid-Westrand	• Afgevaardigde beheerscomité • Plaatsvervanger beheerscomité • Ambtelijke werkgroep	Bart Nevens Jef Walravens Deskundige volwassenwelzijn
Sociale Tewerkstelling Dilbeek-Asse-Wemmel	• Afgevaardigde beheerscomité • Plaatsvervanger beheerscomité	Bart Nevens Jef Walravens
Regie Sociale Economie en Werk Zuid-Westrand	• Afgevaardigde beheerscomité	Marc Willen
Lokale Advies Commissie (LAC)	• Afgevaardigde • Plaatsvervanger	David De Freyne Teamcoach Volwassenen Welzijn
Poolstok	• Afgevaardigde AV • Plaatsvervanger AV	Tania Merchiers Harry De Win
OFP Prolocus	• Afgevaardigde AV • Plaatsvervanger AV	Tania Merchiers Harry De Win
Creat Services	• Afgevaardigde AV • Plaatsvervanger AV	Jan Erkelbout Tania Merchiers

Voor sommige samenwerkingsverbanden kunnen we ook kandidaten voordragen voor bv. het bestuur. De uiteindelijke aanduiding gebeurt door de algemene vergadering van het samenwerkingsverband. Dit geldt voor:

OCMW		
Welzijnskoepel	• Bestuurder	Harry De Win

Personeel

3. Goedkeuring gewijzigde documenten OFP Prolocus

Afwezig: Seyns Valérie

Toelichting

Het OFP (Organisme voor de Financiering van Pensioenen) PROLOCUS, het pensioenfonds waarbij alle lokale besturen van het Vlaamse Gewest kunnen toetreden, heeft in 2025 het financieringsplan en de beheersovereenkomst herzien dat betrekking heeft op de pensioenverplichtingen. Het gaat voornamelijk om technisch-juridische aanpassingen, met als doel om de teksten beter te laten aansluiten bij de praktijk.

Ook werden er een aantal inhoudelijke wijzigingen in deze documenten aangebracht zoals de beschrijving van de aangepaste (goedkopere) kostenregeling, de vervanging van RSZ-inningspercentages,...

In het Kaderreglement Tweede Pensioenpijler Contractanten en het Bijzonder Reglement werden ook een aantal technisch-juridische aanpassingen doorgevoerd om het beheer te vereenvoudigen, naast aanpassingen naar aanleiding van de voorziene evaluatie door de sociale partners. De voorgestelde wijzigingen aan het Kaderreglement werden besproken in het Comité C1.

Het OCMW-bestuur dient de wijzigingen aan het Bijzonder Reglement goed te keuren en in te stemmen met de Bijlage bij de Toetredingsakte tot goedkeuring van de wijzigingen aan de beheersovereenkomst en het financieringsplan.

Aangezien OFP Prolocus een Instelling voor Bedrijfs-Pensioenvoorziening (IBP) is, vaardigt het bestuur een vertegenwoordiger af in de algemene vergadering van OFP PROLOCUS en heeft, naast controlebevoegdheid, ook de mogelijkheid om – indien nodig – punten op de agenda van de algemene vergadering te zetten. Ter bevestiging wordt de afvaardiging voor het OCMW-bestuur doorgegeven.

Juridisch kader

Rechtspositieregeling van 16.12.2025 van OCMW- en gemeentepersoneel waarin een tweede pensioenpijler is voorzien voor alle contractuele personeelsleden die sinds 1.01.2010 in dienst zijn van het bestuur.

Goedkeuring van het gewijzigde financieringsplan, beheersovereenkomst, kaderreglement en bijzonder reglement door de Raad van Bestuur van het OFP Prolocus van 23.05.2025, de Algemene Vergadering van het OFP van 17.06.2025 en het Protocol van Akkoord van 12.11.2025 van het Comité C1

Financieel kader

Actie SD05BD24AP48A05

- AR 62121000 werkgeversbijdragen
- AR 61325000 administratiekosten

Beslissing

stemming

32 ja: De Schryver Reindert, De Win Harry, Clement Louis, Willen Marc, Liekens Goedele, De Jonge Jasper, Van den Houte Anneleen, Mus Niki, Janssens Linda, Erkelbout Jan, Zelderloo Walter, Vanderoot Jef, Vanhee Fré, De Buyst Véronique, De Freyne David, Nijs Marianne, Deleu Tinneke, Dierickx Evi, Gins Brigitte, Rons Alexis, Seyns Valérie, Nevens Bart, Vergels Driss, Hoffmans Nathalie, Quaghebeur Stijn, De Ridder Dries, Merckx Lean, Groenweghe Nele, Van Hove Diane, Van Roy Nils, Roesems Gino, Walravens Jef

Artikel 1. De OCMW-raad heeft kennis genomen van de wijzigingen aan de beheersovereenkomst en het financieringsplan, alsook van het gewijzigde Kaderreglement en het in uitvoering daarvan gewijzigde Bijzonder Reglement.

Artikel 2. De OCMW-raad keurt de wijzigingen aan haar Bijzonder Reglement goed.

Artikel 3. De OCMW-raad stemt in met de Bijlage bij de Toetredingsakte tot goedkeuring van de wijzigingen aan de beheersovereenkomst en het financieringsplan.

Artikel 4. De bijlage bij de Toetredingsakte en het Bijzonder Reglement worden ondertekend door de algemeen directeur en de voorzitter van de OCMW-raad. Deze documenten worden op de gevraagde wijze zo spoedig mogelijk ter beschikking gesteld.

Artikel 5. Bevestiging van de vaste afvaardiging en plaatsvervanging voor het OCMW-bestuur;
- vaste afgevaardigde is mevr. Tania Merchiers
- plaatsvervanger is dhr. Harry De Win

Welzijn - Volwassenen Nieuwenbos

4. Stopzetting Lokaal Opvanginitiatief

Toelichting

In het federaal regeerakkoord 2025-2029 werd opgenomen dat er ingezet zal worden op een structurele vermindering van de asielinstroom. Bij de afbouw zou prioritair de hotelopvang verdwijnen en daarna de opvang van asielzoekers in de lokale opvanginitiatieven (LOI's) van de OCMW's. Men wil volledig gaan naar opvang in collectieve centra. De eerste stap, het stopzetten van opvang in hotels, is reeds gerealiseerd.

Dilbeek had een capaciteit van 34 opvangplaatsen verspreid over 11 woningen. Vier opvangplaatsen hiervan werden geschorst wegens de opzeg van het huurcontract door de verhuurder. Momenteel zijn er dus 9 woningen, goed voor 30 opvangplaatsen. Er zijn twee maatschappelijk werkers (1,6 VTE) werkzaam in het LOI.

Dilbeek wachtte verdere instructies van de federale overheid af in functie van de stopzetting van de lokale opvanginitiatieven. Eén van de twee maatschappelijk werkers van het LOI diende echter zijn ontslag in waardoor het OCMW verschillende scenario's, omtrent de al dan niet verderzetting van het LOI, diende te overwegen.

Er werden 3 mogelijke scenario's tegenover elkaar afgewogen (zie presentatie):

- Verderzetting van het LOI met 1,6 VTE door nieuwe aanwerving van 0,8 VTE
- Verderzetting van het LOI met 0,8 VTE, met eventuele afbouw van het aantal opvangplaatsen
- Stopzetting van het LOI

De eerste twee scenario's houden best wel grote moeilijkheden en risico's in. Een nieuwe aanwerving voor een functie die eindig is, is erg moeilijk. Het zou ook een grote investering betekenen naar

opleiding toe met het risico op een snel vertrek van die nieuwe (of huidige) medewerker ivm werkzekerheid of op een snelle sluiting door de federale overheid.

Het LOI laten dragen door 1 maatschappelijk werker houdt ook een groot risico in (scenario 2). Er is geen back-up, niemand anders binnen de organisatie heeft de nodige kennis om in te springen bij ziekte of om over te nemen bij vertrek. De druk op een snelle uitstroom van LOI-bewoners wordt ook steeds groter omdat er minder mensen in procedure worden doorgestuurd naar het LOI. Vaker worden mensen met een positieve verblijfsbeslissing doorverwezen vanuit collectieve centra naar een LOI die dan binnen de 2 tot 4 maanden moeten doorstromen naar de private woningmarkt.

De onzekerheid van de duur van het verdere bestaan van de LOI's, maakt de keuze voor één van de twee eerste scenario's erg moeilijk. Vandaar de overwogen keuze om de stopzetting van het LOI voor te leggen aan de OCMW-raad van april.

Een volgende tijdslijn wordt gehanteerd:

- Vanaf heden: schorsen van plaatsen die vrijkomen
- Eind april: opzeg doen bij Fedasil na goedkeuring stopzetting raad
- Mei-oktober: opzegperiode
- Begin oktober: transfer aanvragen bij Fedasil voor de gezinnen die op dat moment nog in onze opvang verblijven

Zowel voor het LOI als voor de noodopvang zijn er woningen in eigendom en worden er woningen gehuurd. De stopzetting van het LOI is een opportuniteit om de woningen van noodopvang en LOI te optimaliseren:

- huurwoningen LOI en noodopvang stopzetten
- woningen LOI in eigendom heroriënteren naar noodwoningen

Dit zou betekenen dat er 3 woningen meer kunnen ingezet worden voor vormen van noodwoning, goed voor de opvang van 10 personen extra.

De financiële impact van de stopzetting van het LOI en de heroriëntering van de woningen, zorgt voor een neutrale impact op het budget 2026-2031. Zie dossier.

Juridisch kader

- Federaal regeerakkoord 2025-2029
- Decreet lokaal bestuur
- Wet van 08.07.1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, artikel 57 ter
- Wet van 12.01.2007 betreffende de opvang van asielzoekers en van andere categorieën van vreemdelingen
- Notulen vast bureau van 01.02.2000 betreffende de organisatie van opvanginitiatief asielzoekers (agendapunt 54)
- Notulen Overlegcomité van 20.03.2000 betreffende de organisatie van opvanginitiatief asielzoekers (agendapunt 07)
- Notulen vast bureau van 17.04.2000 betreffende de praktische uitwerking voor de opvang van asielzoekers voor de opvang vanaf 01.05.2000 (agendapunt 177)
- Overeenkomsten tussen Fedasil en OCMW betreffende opvangplaatsen en locaties:
 - 2000.05.03_Ninoofsesteenweg 206/3
 - 2000.05.08_Ninoofsesteenweg 779/2
 - 2001.11.05_H.Dom.Saviolaan 12/6
 - 2001.11.05_H.Dom.Saviolaan 12/8

- 2003.04.02_Ninoofsesteenweg 779/0
- 2016.06.20_Bosstraat 82/001
- 2016.06.20_Bosstraat 82/002
- 2016.06.20_Bosstraat 82/003
- 2016.06.20_Bosstraat 101
- 2016.06.20_Bosstraat 102
- 2016.06.20_Bosstraat 201

Financieel kader

Financiële impact stopzetting LOI en heroriëntering woningen op basis van opbrengsten en kosten voor het jaar 2026.

- Acties: SD01BD04AP07A07, SD05BD24AP48A01, SD04BD19AP39A01, SD05BD23AP46A08, SD04BD18AP37A06
- AR: diverse 6- en 7-rekeningen
- Beleidsitem: 0903
- Kostenplaats: WZNB, CDSEC, CDPAT, WZKEP
- Nominatief: nvt
- Beschikbaar krediet:
 - minderuitgave = -445.941 euro
 - minderontvangsten = -423.496 euro
 - meeruitgaven = +32248 euro
 - meerontvangsten = +22.211 euro
 - positief saldo op jaarbasis na stopzetting: (budget 2026) = +12.408 euro
 - PM huur lokalen LOI welzijnscampus valt ook weg bij de gemeente als ontvangst (10.230 euro)
- Uitgave: zie beschikbaar krediet
- Aanwendingsnummer: nvt
- Visumnummer: nvt

Beslissing

stemming

22 ja: Van den Houte Anneleen, De Buyst Véronique, Erkelbout Jan, Deleu Tinneke, Nevens Bart, De Freyne David, Vanhee Fré, Willen Marc, Janssens Linda, Van Hove Diane, Quaghebeur Stijn, Rons Alexis, Seyns Valérie, De Ridder Dries, De Win Harry, Gins Brigitte, Dierickx Evi, hoffmans Nathalie, Zelderloo Walter, Liekens Goedele, Walravens Jef, Van Roy Nils

10 nee: De Jonge Jasper, Clement Louis, Vanderroost Jef, Mus Niki, Nijs Marianne, Vergels Driss, De Schryver Reindert, Roesems Gino, Groenweghe Nele, Merckx Lean

Artikel 1. De stopzetting van het Lokaal Opvanginitiatief wordt goedgekeurd. Volgende overeenkomsten tussen Fedasil en OCMW omtrent de opvangplaatsen op verschillende diverse locaties worden bijgevolg opgezegd met ingangsdatum 01.05.2026:

- 2000.05.03_Ninoofsesteenweg 206/3
- 2000.05.08_Ninoofsesteenweg 779/2
- 2001.11.05_H.Dom.Saviolaan 12/6

- 2001.11.05_H.Dom.Saviolaan 12/8
- 2003.04.02_Ninoofsesteenweg 779/0
- 2016.06.20_Bosstraat 82/001
- 2016.06.20_Bosstraat 82/002
- 2016.06.20_Bosstraat 82/003
- 2016.06.20_Bosstraat 101
- 2016.06.20_Bosstraat 102
- 2016.06.20_Bosstraat 201

De opzegperiode bedraagt 6 maand waardoor de uitbating van het LOI effectief stopt op 31.10.2026.

Welzijn - Ouderenwelzijn

5. Samenwerkingsovereenkomst OCMW Dilbeek en CAW Halle Vilvoorde

Toelichting

In het kader van een erkenningsprocedure voor een tweede lokaal dienstencentrum in de Welzijns-campus Nieuwenbos te Groot-Bijgaarden, dient eerst een voorafgaande vergunning te worden bekomen. Deze vergunning vormt een noodzakelijke stap in het erkenningstraject van Agentschap Zorg.

Een essentieel onderdeel van het aanvraagdossier zijn de samenwerkingsovereenkomsten met relevante welzijnspartners op naam van initiatiefnemer OCMW met lokaal dienstencentrum als partij. Deze overeenkomsten tonen aan dat het lokaal dienstencentrum ingebed is in een lokaal netwerk en bijdraagt aan geïntegreerde dienstverlening.

Er werd een samenwerkingsovereenkomst opgesteld tussen OCMW Dilbeek, met lokaal dienstencentrum als partij, en CAW Halle-Vilvoorde.

In deze overeenkomst worden de rollen van beide partners omschreven in hun samenwerking.

Juridisch kader

Besluit vast bureau van 30/03/2026 om de samenwerkingsovereenkomst tussen OCMW Dilbeek en CAW Halle Vilvoorde voor te leggen aan de OCMW-raad.

Decreet betreffende de woonzorg (citeeropschrift: "Woonzorgdecreet van 15 februari 2019")

Ministerieel besluit houdende de vaststelling van de evaluatiecriteria met betrekking tot de programmatie van de lokale dienstencentra van 30 april 1999

Beslissing

stemming

32 ja: De Schryver Reindert, Mus Niki, De Win Harry, Liekens Goedele, Clement Louis, Willen Marc, Van den Houte Anneleen, De Jonge Jasper, Janssens Linda, Erkelbout Jan, Zelderloo Walter, Vanderoost Jef, Vanhee Fré, De Buyst Véronique, De Freyne David, Nijs Marianne, Deleu Tinneke, Dierickx Evi, Gins Brigitte, Rons Alexis, Seyns Valérie, Nevens Bart, Vergels Driss, Hoffmans Nathalie, Quaghebeur Stijn, De Ridder Dries, Merckx Lean, Groenweghe Nele, Van Hove Diane, Van Roy Nils, Roesems Gino, Walravens Jef

Artikel 1. De samenwerkingsovereenkomst tussen OCMW Dilbeek en CAW Halle Vilvoorde wordt met ingangsdatum vanaf 28/04/2026 als volgt goedgekeurd:

"TUSSEN ONDERGETEKENDEN

1) OCMW DILBEEK met ondernemingsnummer BE 0212.247.282 en zetel te 1701 ITTERBEEK, Itterbeeksebaan 208 en hier vertegenwoordigd door:

- Mevr. Katleen Valtin, in hoedanigheid van Algemeen Directeur;

- Dhr. Harry De Win, in hoedanigheid van Voorzitter OCMW-raad.

EN

2) CAW, met ondernemingsnummer en zetel te en hier vertegenwoordigd door

Artikel 1. Doel van de overeenkomst

CAW Halle-Vilvoorde en OCMW Dilbeek engageren zich om maximaal verder samen te blijven werken in het kader van de exploitatie van een Lokaal Dienstencentrum in Groot-Bijgaarden.

Beide organisaties werken momenteel al samen voor verschillende welzijnsinitiatieven zoals bv. GBO Pajottenland, hulpverleningscarrousel op de scholen, lezingen rond welzijnsthema's en eerstelijnszone Pajottenland.

OCMW Dilbeek doet bij de verdere ontwikkeling van het Lokaal Dienstencentrum maximaal beroep op de expertise van het CAW bij diverse welzijnsvraagstukken en organisatie van relevante infosessies en/of workshops (bv. workshops rond mentale gezondheid, ...).

Beide partijen erkennen het belang van doorverwijzing naar elkaars diensten. Een lokaal dienstencentrum richt zich tot de algemene bevolking van Dilbeek, maar blijft op deze manier kort op de bal spelen en alert voor de meest kwetsbare doelgroepen.

Artikel 2. Taken

Beide partijen verbinden zich ertoe om samen te werken omtrent volgende taken:

- Het ontwikkelen van een verbindende, preventieve en laagdrempelige werking;
- Het aanbieden van objectieve en transparante informatie

Artikel 3. Kwaliteit en veiligheid

Het Lokaal Dienstencentrum handelt conform het Vlaams Kwaliteitsdecreet, de toepasselijke regelgeving en de richtlijnen en meldplichten van het Agentschap Zorg en Gezondheid, waaronder de meldplicht inzake ernstige gebeurtenissen en grensoverschrijdend gedrag.

Het LDC beschikt over een intern klachtenbeleid dat toegankelijk is voor gebruikers. Klachten of incidenten die betrekking hebben op de samenwerking met het CAW of gezamenlijke gebruikers, worden in onderling overleg opgevolgd, met respect voor de geldende regelgeving inzake privacy en beroepsgeheim.

Artikel 4. Duur van de samenwerkingsovereenkomst

Deze overeenkomst treedt in werking vanaf de ondertekening ervan door beide partijen en geldt voor onbepaalde duur. De overeenkomst kan door elke partij ten alle tijden schriftelijk beëindigd worden.

Voor OCMW Dilbeek Voor CAW

Katleen Valtin Harry De Win

Algemeen directeur Voorzitter"

Welzijn - Ouderenwelzijn

6. Samenwerkingsovereenkomst OCMW Dilbeek en Sense Operations vzw

Toelichting

In het kader van een erkenningsprocedure voor een tweede lokaal dienstencentrum in de Welzijns-campus Nieuwenbos te Groot-Bijgaarden, dient eerst een voorafgaande vergunning te worden bekomen. Deze vergunning vormt een noodzakelijke stap in het erkenningstraject van Agentschap Zorg.

Een essentieel onderdeel van het aanvraagdossier zijn de samenwerkingsovereenkomsten met relevante welzijnspartners op naam van initiatiefnemer OCMW met lokaal dienstencentrum als partij.

Deze overeenkomsten tonen aan dat het lokaal dienstencentrum ingebed is in een lokaal netwerk en bijdraagt aan geïntegreerde dienstverlening.

Er werd een samenwerkingsovereenkomst opgesteld tussen OCMW Dilbeek, met lokaal dienstencentrum als partij, en Sense Operations vzw. De partner baat op dit moment het buurtrestaurant uit in Welzijns-campus Nieuwenbos.

In deze overeenkomst worden de rollen van beide partners omschreven in hun samenwerking.

Juridisch kader

Besluit vast bureau van 30/03/2026 om de samenwerkingsovereenkomst tussen OCMW Dilbeek en Sense Operations vzw voor te leggen aan de OCMW-raad.

Decreet betreffende de woonzorg (citeeropschrift: "Woonzorgdecreet van 15 februari 2019")

Ministerieel besluit houdende de vaststelling van de evaluatiecriteria met betrekking tot de programmatie van de lokale dienstencentra van 30 april 1999

Beslissing

Met algemene stemmen

Artikel 1. De samenwerkingsovereenkomst tussen OCMW Dilbeek en Sense Operations vzw wordt met ingangsdatum vanaf 28/04/2026 als volgt goedgekeurd:

"TUSSEN ONDERGETEKENDEN

1) OCMW DILBEEK met ondernemingsnummer BE 0212.247.282 en zetel te 1701 ITTERBEEK, Itterbeeksebaan 208 en hier vertegenwoordigd door:

- Mevr. Katleen Valtin, in hoedanigheid van Algemeen Directeur;*
- Dhr. Harry De Win, in hoedanigheid van Voorzitter OCMW-raad.*

EN

2) Sense Operations vzw, met ondernemingsnummer en zetel te en hier vertegenwoordigd door

Artikel 1. Doel van de overeenkomst

Sense Operations en OCMW Dilbeek engageren zich om maximaal verder samen te blijven werken in het kader van de exploitatie van een lokaal dienstencentrum (LDC) in Groot-Bijgaarden.

De samenwerking heeft als doel de krachten te bundelen in het realiseren, ondersteunen en uitbouwen van een LDC met het buurtrestaurant als uitvalsbasis.

Sense Operations baat het sociaal buurtrestaurant Nieuwenbos in Groot-Bijgaarden uit sinds 2018. Ze bieden er verse, gezonde en betaalbare maaltijden aan voor een brede doelgroep maar verliezen daarbij de meest kwetsbare doelgroepen niet uit het oog. Daarnaast realiseren ze sociale tewerkstelling en begeleiden ze mensen met een afstand tot de reguliere arbeidsmarkt naar een duurzame tewerkstelling.

Ten slotte trachten ze om een laagdrempelig tegengewicht te bieden tegen sluipend isolement en vereenzaming door een plek te bieden waar ontmoeting kan plaatsvinden.

Een lokaal dienstencentrum in Nieuwenbos Groot-Bijgaarden, als initiatief van OCMW Dilbeek, neemt een verbindende rol op in de buurt, bevordert ontmoeting door een activiteiten aanbod en versterkt sociale cohesie door een laagdrempelige en inclusieve ontmoetingsplek te zijn, vooral voor senioren, mantelzorgers en kwetsbare personen.

Beide partijen erkennen het belang van elkaars werking en eigenheid. Ze beschouwen de samenwerking als een versterking van hun dienstverlening en als een ondersteuning van hun missie en visie.

Artikel 2. Rollen en verantwoordelijkheden

1. Van buurtrestaurant Nieuwenbos

- *Voorzien van gezonde en betaalbare maaltijden voor bezoekers van het LDC en buurtbewoners.*

- *Zorgen voor een gastvrije ontvangst en kwaliteitsvolle dienstverlening.*
- *Het ter beschikking stellen van de infrastructuur voor de activiteiten van het LDC na overleg en afstemming.*
- *Rapporteren aan het LDC over bezoekersaantallen, uitdagingen en noden.*
- *Deelnemen aan een structureel overleg en evaluatie omtrent de operationele samenwerking.*

2. Van lokaal dienstencentrum

- *Staat in voor de programmatie, planning, promotie en algemene organisatie van activiteiten.*
- *Neemt het initiatief om alle geplande activiteiten tijdig af te stemmen met de gerant van het buurtrestaurant.*
- *Staat in voor de logistieke taken die aan de activiteiten zijn gekoppeld (tafels en stoelen klaarzetten, wanden plaatsen, etc.) en garandeert dat de ruimte na de activiteit opnieuw staat opgesteld zoals voorheen, tenzij anders is overeengekomen met de gerant.*
- *Neemt het initiatief voor een structureel overleg met de gerant, elk kwartaal, waarin de operationele werking en agenda van het LDC worden doorsproken. Jaarlijks nodigen zij ook betrokkenen uit voor een evaluatie waarin activiteiten, voortgang, knelpunten en kansen besproken worden.*

Artikel 3. Kwaliteit en veiligheid

Het lokaal dienstencentrum handelt conform het Vlaams Kwaliteitsdecreet, de toepasselijke regelgeving en de richtlijnen en meldplichten van het Agentschap Zorg en Gezondheid, waaronder de meldplicht inzake ernstige gebeurtenissen en grensoverschrijdend gedrag.

Het LDC beschikt over een intern klachtenbeleid dat toegankelijk is voor gebruikers. Klachten of incidenten die betrekking hebben op de samenwerking met MetSense of gezamenlijke gebruikers, worden in onderling overleg opgevolgd, met respect voor de geldende regelgeving inzake privacy en beroepsgeheim.

Artikel 4. Duur van de samenwerkingsovereenkomst

Deze overeenkomst treedt in werking vanaf de ondertekening ervan door beide partijen en geldt voor onbepaalde duur. De overeenkomst kan door elke partij ten alle tijden schriftelijk beëindigd worden na overleg over de continuïteit van de werking van beide partijen na beëindiging.

Voor OCMW Dilbeek Voor Sense Operations vzw

Katleen Valtin Harry De Win

Algemeen directeur Voorzitter"