

BURGERFORUM DILBEEK OP 18 JUNI 2024: VERSLAGEN

1. Introductie

Het burgerforum algemeen

Enkele keren per jaar organiseren we een burgerforum. De bedoeling is dat **medewerkers** van Dilbeek samen met de **inwoners** van Dilbeek in **gesprek** gaan over het beleid van de gemeente. Dat doen we zo **concreet** mogelijk aan de hand van **gepland of lopende projecten**. Er ging eerder al een forum door op 26 januari 2023 en 29 november 2023. Lees er meer over via deze link: [Het burgerforum | Gemeente Dilbeek](#)

Het burgerforum van 18 juni 2024

Aanleiding

Het burgerforum waarvan je op dit ogenblik het verslag leest, was een speciale editie. Groep Dilbeek bereidt de opmaak van een **nieuw meerjarenplan** voor. Na de **verkiezingen** van 13 oktober start namelijk een nieuwe bestuursploeg die dit meerjarenplan zal finaliseren. Ter voorbereiding daarvan brengen we alvast in kaart wat er leeft in de gemeente. Dat doen we intern met de gemeentediensten, maar ook samen met de inwoners. Daarvoor liep er een **burgerbevraging** in de maanden maart tot en met mei.

Meer informatie over dit traject, inclusief een link naar de resultaten van de burgerbevraging, vind je op <https://www.dilbeek.be/nl/meerjarenplan-2026-2031>

Doel

De resultaten van de burgerbevraging bevatten zoals steeds een schat aan informatie. Sommige **resultaten** zijn vrij helder te interpreteren. Sommige resultaten vragen echter om een **verdieping** om echt goed te begrijpen wat de noden en wensen zijn. Zo hebben we 3 thema's uit de resultaten geselecteerd waarover we graag verder **in gesprek** gaan: eenzaamheid, veiligheid en vrije tijd (activiteiten en ontmoetingsplekken). Op basis van die gesprekken kunnen de medewerkers van Dilbeek de toekomstige bestuursploeg nog beter **adviseren** over de **beleidslijnen** die nodig zijn om van Dilbeek een nog aangenamere gemeente te maken. Het verslag van die gesprekken lees je hieronder.

Opzet

We hebben de 3 thema's telkens op een gelijkaardige manier verkend vanuit 4 vragen:

1. Hoe is het nu met betrekking tot dit thema in Dilbeek? Wat leeft er? Hoe zie je dat?
2. Hoe zou Dilbeek er -met betrekking tot dit thema- idealiter uitzien na de volgende beleidsperiode?
3. Wat zijn hefboomen om verandering in de gewenste richting te bekomen, met betrekking tot dit thema? Welke ideeën leven er al?

4. Wie kan welke rol spelen om dit mee waar te maken? Wat kunnen gemeente, inwoners, organisaties doen?

Je leest de **neerslag van deze gesprekken** voor achtereenvolgens eenzaamheid, veiligheid en ontmoetingsplekken.

2. Thema Eenzaamheid

Vraag 1: Hoe herkennen we vandaag eenzaamheid bij inwoners van Dilbeek?

Sessie 1a: Jongeren

Kenmerken:

- Minder buiten komen
- Verwaarlozing

Oorzaken:

- Levensgebeurtenissen:
 - Corona
 - Digitalisering (individualisering, gamen, sociale media)
 - Financiële problemen (jongeren in armoede)
 - Verhuizen (nieuwe inwoners, anderstaligen)
 - Periodes van afzondering (vakantie, examens)
- Rol van de ouders, opvoeding

Gedragmatige signalen:

- Verslaving (drugs, gamen, ...)
- Sociale vaardigheden (afzonderen, introvert, angst, mentale staat)

Sessie 1b: Alleenstaande ouders

Kenmerken:

- Veel stress, problemen (mentaal, sociaal, financieel)
- Oppervlakkige conversaties – geen duurzame sociale contacten
- Als de persoon voor zich uitstoot, weinig spreekt over gevoelens, emoties
- Afzonderen – innerlijke wereld
- Weinig spreken over emoties
- Isolatie - > sociale contacten

Oorzaken:

- Werkritme: werken overdag en soms ook extra wegens financiële noodzaak
- Burn-out, scheiding, kinderloos, expats, allochtoon (taal niet machtig)
- Secularisering – individualisering
- Vlaamse introvertie
- Taboe
- Schrik voor oordelen, gaat zich afzonderen.

Sessie 1c: Ouderen

- Mogelijke factoren:
 - Afgelegen wonen

- Centralisatie van diensten (bib, bank, cultuur...)
- Verstedelijking
- Levensgebeurtenissen:
 - Dagindeling is niet meer dwingend, geen structuur meer
 - Grote veranderingen in iemands leven die niet in eigen machte zijn (bv. Corona)
 - Kinderloze gezinnen
 - Familiebanden die veranderen: relaties die veranderen, maar ook kinderen die verder wonen van ouders
 - Digitalisering
 - Sterfte van partner
 - Fysieke aftakeling – afhankelijk van anderen zijn
 - Te weinig bezigheden of geen betekenisvolle bezigheden
- Kenmerken:
 - Minder buiten komen
 - Ongezond eten
 - Hoger medicatiegebruik (verslavingsproblematiek)
 - Hoger alcoholverbruik (verslavingsproblematiek)
 - Zichzelf verwaarlozen
 - Fysiek soms moeilijk te zien, kan ook mentaal zijn
 - Ongelukkig (veel huilen, weinig vrolijk)
 - Gedrag naar anderen toe verdwijnt

Sessie 2: Alle leeftijden

- Mogelijke factoren:
 - Geen aansluiting bij collectieve activiteiten
 - Gebrek aan 'automatische contacten' (bv door hobby, school, kinderen, ...)
 - Gevoel van persoonlijk falen, schaamte, taboe
 - Weinig familiebezoek
 - Weinig kruising van generaties
- Externe gebeurtenissen/factoren:
 - Periodes waarin 'automatisch' sociaal contact moeilijker is, bv.
 - Winterperiode
 - Examenperiode
 - Vakantieperiode
- Kenmerken:
 - Verwaarlozing van huis, tuin
 - Leven in afzondering
 - Minder eetmomenten
 - Gebrek aan dagstructuur

Vraag 2: Hoe ziet het leven van onze inwoners in Dilbeek eruit als er minder eenzaamheid is na de komende beleidsperiode?

Sessie 1a: Jongeren

- Sociaal engagement (deel uitmaken/lid zijn van een organisatie/vereniging)
- Elkaar helpen en hulp durven en kunnen vragen (initiatief nemen) – eenzaamheid is bespreekbaar
- Contacten leggen (eventueel via ouders, school)
- Fysieke kenmerken (glimlachen, genieten)
- Meer voorbeeldfunctie en vertrouwenspersonen (ouders, school, contacten)
- Individuele problemen zijn opgelost

Sessie 1b: Alleenstaande ouders

Participatie van het individu aan de samenleving:

- Vrijwilligerswerk
- Neemt deel aan vrijetijdsactiviteiten → wijkfeest (eten en drinken werkt)
- Aanvaardt hulp: vrijblijvendheid voor de ontvanger

Samenleving is zorgzaam

- Culturele openheid voor het anders zijn
- In de buurt/wijk zijn 'aanklampende ondersteuners'

Sessie 1c: Ouderen

- Meer structuur in de dagen
- Meer contacten
- Meer ontmoetingen (ook spontaan)
- Meer netwerk
- Geen financiële drempels voor bepaalde diensten

Sessie 2: Alle leeftijden

- Meer levenslust door meer contacten
- Minder taboe, eenzaamheid is meer bespreekbaar
- Er is minder schroom om contacten te leggen
- Er is minder schroom om ergens alleen naar toe te gaan
- Minder mobiele personen voelen geen drempels meer
- Er is meer kans voor 'kleine' (informele) ontmoetingen in het dagelijkse leven
- Mensen hebben vertrouwenspersonen
- (Specifiek voor zorginstellingen): zorgpersoneel heeft meer tijd voor een babbel

Vraag 3: Welke hefboomen zien we om minder eenzaamheid in de toekomst mogelijk te maken? Geef ook aan voor hierin welke rol kan opnemen (inwoners/ gemeente/ anderen)

Sessie 1a: Jongeren

- Sociaal contact en ontmoeting stimuleren:
 - Meer inzetten op buurtwerking (burgers en gemeente)
 - Organisaties motiveren om zichzelf te gaan voorstellen en kenbaar te maken (vb jeugdbewegingen gaan op huisbezoek in de buurt) (burger/gemeente/organisaties)
 - Meer studieplekken (gemeente)

- JAC of OVERKOP huis (organisatie + gemeente)
- APP om ontmoeting te stimuleren en vrienden te maken
- Nog meer ondersteuning (financieel...) bieden aan jongerenorganisaties (gemeente)
- Activiteiten
 - Ook naschoolse activiteiten ism scholen en verenigingen
 - Buurtsport (laagdrempelig)
 - Sportclubs in contact brengen met burger en omgekeerd
 - Geen wachtlijsten!
- Aanbod en bespreekbaar maken van eenzaamheid en mentaal welzijn
 - Aanbod rond weerbaarheid (gemeente)
 - Scholenaanbod rond welzijnsthema's (gemeente)
 - Nadenken over rol van de ouders (burgers): hoe bezorgd zijn we als ouders soms zelf en welke impact heeft dat op onze kinderen? Welke ruimte om te leren en experimenteren kunnen we hen geven?
- Openheid, begrip en verdraagzaamheid
 - Communicatiecampagne om verdraagzaamheid tegenover (hang)jongeren te verbeteren (gemeente)
- Fysieke toegankelijkheid (openbare ruimte en gemeentelijke gebouwen moeten toegankelijk zijn)

Sessie 1b: Alleenstaande ouders

De informatie 'hulpverlening, aanbod, ...' bereikt de doelgroep:

- Vormingsaanbod (gemeente)
- Overkophuizen: sensibiliseren inclusieve communicatie (gemeente)
- Opleiding volgen om anderen te helpen bij vinden informatie -> buddy's (burgers)
- Denken aan digitale geletterdheid bij communicatie! (gemeente)

Lokaal verankerde 'ontmoetingsplaatsen'

- Brede school waar ouders elkaar leren kennen (ook alleenstaanden bouwen zo een netwerk op) (scholen)
- Naschools gebruik van lokalen(gemeente)

Outreachend werken

- Veldwerk (buurt leren kennen)
- Acties in buurt faciliteren/initialiseren
- Algemeen: nabij zijn (gemeente)
- Wijkagenten/gemeenschapswacht bekend maken, visueel aanwezig zijn, onthaalfunctie (gemeente)
- Buurt buddies (burgers ondersteund door gemeente)
- HOPLR: maar wel eerst sociale binding nodig in wijk om dat te doen werken (gemeente)
- Buurtwerker: kort bij in de buurt zoals in de Reynaertwijk. Vast aanspreekpunt en heeft ook een signaalfunctie naar het beleid om structurele problemen aan te kaarten (gemeente)

Sessie 1c: Ouderen

- Onthaal in de buurt
 - Fysiek lokaal kortbij
- Activiteiten – (intergenerationele/gemengde groepen) ontmoetingsplekken
 - Buurtlokaal
 - Internetplatform waar mensen mekaar kunnen ontmoeten
- Decentralisatie van diensten
 - Gemeentelijke diensten naar de buurt brengen
 - Andere ‘diensten’ naar de buurt brengen (groentenboer aan huis bv)
- Levenslang wonen/ intergenerationeel wonen/ cohousing
 - Gemeente moet lobby-rol op zich nemen tussen bouwpromotoren, architecten, Architecturaal kan veel doen aan eenzaamheid: hoge gebouwen, met veel op mekaar -> negatieve impact op sociale cohesie (negatieve associatie met sociale woonwijken)
 - Gemeente moet een kader bieden naar nieuwe woonprojecten (bv levenslang wonen – lift, breed genoeg voor rolstoel, ...)
 - Sociale woonmaatschappij moet hier ook een rol in nemen -> stimuleren van inclusief wonen
 - ➔ Over levenslang wonen was geen eensgezindheid in de groep: sommigen zien het net als een oorzaak tot eenzaamheid: mensen worden ouder, komen minder buiten en verliezen zo de sociale contacten. Anderen zien het dan weer wel als een kans tot gelukkig blijven: als mensen graag in hun huis blijven, dan moet je hen dat gunnen. Ook in woonzorgcentra zijn mensen eenzaam – samenwonen betekent niet per sé dat je niet meer eenzaam bent.
- Buurtwerking
 - Gemeente moet buurten kennen
 - Verenigingen (bv. Seniorennet Dilbeek) kunnen hierin ook een rol spelen om cohesie te creëren
- Buddy-werking
 - Buddy’s moeten een soort van mandaat/legitimatie krijgen om brugfiguur te mogen zijn.
 - Gemeente coach hen en matcht de buddy (naar het voorbeeld van Give a day => platform om vrijwilligers te matchen met wie er nood aan heeft)
- Fysieke toegankelijkheid is een must, want kan een grote oorzaak zijn om niet meer buiten te komen: straten, banken, leuning, deuren, ...

Sessie 2: Alle leeftijden

- Persoonlijk contact ook bij gemeentelijke dienstverlening belangrijk
- Ontmoetingsplekken creëren is rol van gemeente
- Matching van vragen/aanbod – cfr Give a day
- Brugfiguur nodig tussen individu en vrijwilliger => gemeente
- Vertrouwenspersonen zijn cruciaal -> zorgverstrekkers aan huis kunnen hierin ook als detectie/verbinder optreden
- Eten als bindmiddel – cfr Buurtrestaurant
- Bereik van niet-digitale inwoners blijven op inzetten!

- Community van vrijwilligers (die het niet alleen moeten dragen! Voldoende ondersteunen)
- Mogelijke 'tools':
 - Babbelbox in de buurt
 - Speeddate in de buurt (geen relaties, maar om buren te leren kennen)
 - Forum in de buurt: een 'groep aan vertrouwenspersonen' in de buurt
- Buurtwerkers: belangrijk om geïnformeerd te zijn en voldoende te communiceren.
-

Wat vooral kwam bovendrijven in en na de sessies:

- Er is nood aan sterkere inzet nodig op buurtwerking (veldwerkers, buurtwerkers, brugfiguren = kortom professionals!) Er is een verbinder nodig in de buurt om de burgers aan het werk te zetten.
- Meer inzetten op wonen: bewuster inzetten op intergenerationeel wonen (cohousing) en op levenslang wonen.
- Ontmoetingsplekken zijn cruciaal in de strijd tegen eenzaamheid
- Buddy-werking/ matchen van vraag/aanbod is iets waarvoor beide groepen openstonden, maar ze hebben een structuur/ondersteuning nodig.

3. Thema Veiligheid

Vraag 1: Hoe veilig voelen we ons op dit moment in Dilbeek?

Sessie 1

- Het meest vermelde aspect rond veiligheid was dat mensen zich veilig voelen in Dilbeek op dit moment, ze ervaren weinig 'harde' criminaliteit (diefstal, moord, overvallen, ...) en durven zich zonder zorgen op straat bewegen (geen agressie op straat), overdag en 's nachts.
- De toestand van het openbaar domein is een bepalende factor voor het veiligheidsgevoel, bv. netheid, goed begaanbare stoepen, veilige fietspaden, ...
- Verkeersveiligheid was het meest aangehaalde aspect rond onveilig voelen, door te snel rijden, slechte bestrating, gevaarlijke nieuwe drempels "olifantenpoten", ...
- Regelmatig (zichtbare) politiecontroles en de reactiesnelheid van de politie worden gewaardeerd. Ook de reactiesnelheid van de gemeente, bv. rond extra verlichting krijgt waardering.
- Sociale controle en buurtbewoners die elkaar kennen (en op elkaar kunnen rekenen) is een belangrijke factor voor het veilig voelen, dit wordt als gedifferentieerd ervaren.
- Men krijgt een subjectief gevoel van onveiligheid door de hoeveelheid meldingen (bv. in BIN-berichtgeving)

Sessie 2

- Terreinmensen (wijkinspecteurs, gemeenschapswachten) en medewerkers dragen bij aan een positief veiligheidsgevoel, toch verschilt dit van wijk tot wijk.
- Omgeving is belangrijk in het veiligheidsgevoel: bv. niet onderhouden groen belemmert veilig voetgangersverkeer, afwezige en ondermaatse staat van voetpaden. De heraanleg van enkele banen (bv. Itterbeeksebaan) en de veilige fietspaden zijn positieve evoluties geweest.
- Informatienetwerken (bv. BIN) creëren onveiliger gevoel, er is nood aan objectiviteit.
- Enkele locaties met onveilige activiteit werden aangegeven (station voor bv. fietsdiefstallen, afrit Kattenbroek voor bv. drugsdealers), tegenover vnl. veilige plaatsen in Dilbeek waar men zonder zorgen durft buiten stappen.
- Verkeersveiligheid werd als aspect benoemt, met name geen respect aan verkeersregels (onaangepaste snelheid, fout parkeren, ...)

- De nabijheid van veiligheidsdiensten (brandweerkazerne, politie, ...) wordt als veilig ervaren.
- Betrokkenheid van politie en politie die snel ter plaatse is en hun aanwezigheid op straat werd gewaardeerd.

Vraag 2: Hoe ziet het leven van onze inwoners in Dilbeek eruit als er een groter gevoel van veiligheid is na de komende beleidsperiode?

Sessie 1

- Nette gemeente
- Groter 'ken-elkaar-gevoel'; dag zeggen tegen elkaar, deelname aan BIN-werkingen of andere.
- Wijkagenten zijn gekend per wijk en visuele aanwezigheid
- Verkeersveiligheid met respect voor de snelheidslimieten en schoolstraten
- Zichtbare handhaving

Sessie 2

- Veilige fiets- en wandelmogelijkheden
- Grotere sociale cohesie
- Veilige schoolomgevingen en fietspaden
- Meer aandacht voor preventie

Vraag 3: Welke hefboomen zien we om een groter gevoel van veiligheid in de toekomst mogelijk te maken? Geef ook aan voor hierin welke rol kan opnemen (inwoners / gemeente / anderen).

Sessie 1

- Gerespecteerde vuilnisophaling en duidelijke communicatie over containerpark (gemeente + intradura)
- Duidelijke communicatie: Respons op vragen aan gemeente of andere en betere informatie aan nieuwe inwoners
- Snelheidsmeters en meer (verlichte) oversteekplaatsen (gemeente)
- Buurtsensibilisering en buurtcohesie (gemeente + burger)
- Sensibilisering rond verkeersregels
- Rol wijkagent: walt vangt hij op, welk advies geven ze, ook actief melden naar dilbeek (politie)
- Actief blijven melden (straten, zwerfvuil, ...) (burger)
- Handhaving (gemeente + politie)
- Aanpassing straatinfrastructuur (gemeente)

Sessie 2

- Blijven verbeteren van fiets- en wandelveiligheid (gemeente)
- Beveiligde fietsenstallingen (gemeente)

- Mensen stimuleren elkaar te 'beschermen' (via BIN, socials, maar ook mensen terecht wijzen) (burger)
- Zichtbaarheid en kennis van gemeenschapswachten (gemeente)
- Zichtbaarheid van wijkagent vergroten → = aanspreekpunt (politie)
- Verkeerscampagnes (gemeente + politie)

Wat vooral kwam bovendrijven in en na de sessies:

- Er is geen onveiligheidsgevoel bij de burgers die deelnamen aan deze sessies. Veiligheid heeft veel verschillende onderdelen (netheid, criminaliteit, verkeersveiligheid, openbaar domein, ...). Vnl. wensen inwoners dat er een net Dilbeek is met aandacht voor verkeersveiligheid en het openbaar domein goed en veilig ingericht wordt.
- Belangrijke tendens in beide sessies was dat inwoners hun aandeel ook zien en willen meewerken aan het vergroten van de sociale cohesie en bijkomend en gelijklopend dat ze er preventief en sensibiliserend gewerkt moet worden.

4. Activiteiten en ontmoetingsplekken

Vraag 1a: Welk soort activiteiten en plaatsen nodigen op dit moment sterk uit om in je vrije tijd iets te doen en elkaar te ontmoeten? + waarom specifiek die zaken?

Vraag 1b: Wat zijn vandaag drempels om aan activiteiten deel te nemen en elkaar te ontmoeten?

Vraag 1a

- Georganiseerd gemeente:
 - Evenementen: Dag van de Dilbekenaar, Zomercafé,
 - Activiteiten in Westrand, Dil'Arte (film, toneel, tentoonstelling...)
 - Uitbating huisje Mostinckx
 - Dilbeek op Wandel
 - Dilbeek voor Durvers (horeca-startups)
 - Beweegmarkt
- Georganiseerd privé
 - Evenementen: Vijverfestival, Bouwkermis, kermis Itterbeek, jaarmarkt, Zomaar Zomert,...
 - Sportactiviteiten (bv. gravel event, tafeltennis in Ten Gaerde, vb. laddercompetitie bij tennis/padel waarbij je telkens tegen nieuwe mensen uitkomt, zo leer je nieuwe mensen kennen)
 - Activiteiten buurtcomités, Wijkfeest
 - Activiteiten van de school
 - Wandelingen Natuurpunt
 - Activiteiten jeugdbeweging, sportclubs, jeugdclubs
 - Op culturele activiteiten bv. verenigingen, jeugdverenigingen bv. Chiro
 - In de leesclub in de Bibliotheek
 - Ik ontmoet mensen terwijl ik vrijwilligerswerk doe. Ik krijg daarvoor soms een oproep via facebook voor bijvoorbeeld een voedselbedeling
- Niet georganiseerd:
 - Cafés, terrasjes
 - Sportgelegenheden, zwembad, gravel event
 - Wandelen op straat, in de natuur (bv. Wolfspuiten, met de hond ...), ...
 - In de winkel, bij lokale handelaars, op een speelplein, ...
 - Markten
 - Bij het ophalen of brengen van de kinderen aan of naar de school of soms als er een schoolactiviteit waarop ouders betrekking hebben, bijvoorbeeld oudercontact
 - Ik ontmoet mensen bij activiteiten van de jeugdbeweging, bijvoorbeeld als je de kinderen brengt of gaat halen of als er een activiteit is

georganiseerd waar de ouders (sponsors) op uitgenodigd worden (bv. Cuba night)

- Locaties
 - Vestigingen van gemeente (Solleveld, Gemeenschapslokalen, Kasteel La Motte, ...)
 - Bibliotheek
 - Hondenlosloopweide/parken/speeltuinen
 - Horeca/café bv. ijssalon
 - Sportzalen bv. roelandsveld
 - In de Westrand (cultuurcentrum) bij voorstellingen, vergaderingen en in het café Lou's plek
 - Aan de speeltuintjes voor kinderen

Vraag 1b

- Informatie
 - Informatie over aanbod en mogelijkheden tot ontmoeting ontbreekt soms.
 - Tijdigheid informatie: Als er evenementen worden georganiseerd zou het fijn dat de informatie tijdig beschikbaar is, regelmatig bereikt de info mij als al gepasseerd is
- Staat van ontmoetingsplekken:
 - Speelpleinen en trage wegen zijn niet altijd zo goed onderhouden.
- Aanbod/locatie ontmoetingsplekken
 - Weinig speelpleinen in de buurt
 - Te weinig toegankelijke, open en inclusieve ontmoetingsplekken voor verschillende doelgroepen. Bv:
De speeltuintjes voor kinderen zouden zo ingericht moeten zijn dat verschillende doelgroepen er terecht kunnen, bijvoorbeeld als er ruimte is voor te spelen voor de kinderen, dan zou het fijn zijn dat (groot)ouders of begeleiders daar ook kunnen vertoeven op een kwalitatieve manier.
 - Beperkte openingsuren van ontmoetingsplekken (bv. cafetaria zwembad om na het zwembad nog iets te drinken => kan nu minder)
 - Voorzieningen om ontmoetingsactiviteiten in gemeentezalen te organiseren zijn ontoereikend/vereisen veel moeite (bv. geen drank op voorraad in gehuurde locaties => vrijwilligers moeten hier zelf voor zorgen => gebeurt minder vaak => wordt minder vaak gedaan => minder ontmoetingskansen)
 - Beperkte beschikbaarheid van polyvalente zalen (kostprijs, uitrusting, afstand/mobiliteit)
 - Weinig speelpleintjes in de buurt
 - Publieke ruimte in wijk algemeen: bv. er is een hele nieuwe wijk met een 200-tal woningen en daar is geen gemeenschappelijke publieke ruimte voorzien. Geen verhard pleintje, noch een grasveld waar mensen elkaar kunnen ontmoeten. Men zou ontwikkelaars kunnen motiveren om dat te voorzien in hun projecten
- Vrijwilligers om mee te organiseren:

- Niet evident om vrijwilligers te vinden als vereniging. Vrijwilligerswerk wordt anders ingevuld nu: flexibeler, niet langdurig, ...
- Vrijwilligers zouden gemakkelijker gevonden moeten kunnen worden als privépersoon: Ouders weten niet waar ze bijvoorbeeld mensen kunnen zoeken om hun kinderen te leren zwemmen
- Openbaar vervoer in Dilbeek zelf, tussen de deelgemeenten
- Taaldrempel medeburgers; minder ontmoeting omdat men elkaar (letterlijk) niet begrijpt

Vraag 2: Hoe ziet het aanbod en de toegang ertoe eruit? Wat is er anders? Wat is er verbeterd?

- Plekken
 - Voldoende open ontmoetingsplekken
 - Levendig centrum met uitgebreid aanbod aan cafés, restaurants en lokale handelaars
 - Meer gemeentelijke locaties toegankelijk maken (bv. Castelhof, kasteel de Viron) – in het algemeen meer locaties nodig die gebruikt kunnen worden
 - Meer lokale, inclusieve en goed onderhouden speelpleintjes en speeltuinen + aantrekkelijk voor alle leeftijden (dus ook voor ouders) – maak er een ontmoetingsplek voor iedereen van
 - Hangplekken voor jongeren
 - Hondenlosloopweides in alle deelgemeenten
 - Voldoende multi-sportinfrastructuur met drankgelegenheid
 - Kerken (er werd verwezen naar Kerkenbeleidsplan 2025)
 - Een gemeenschapslokaal in elke deelgemeente
 - Voldoende grote polyvalente zalen voor grote groepen (+150 mensen)
 - Een fuifzaal met ruime parking
 - Extra kleine parkjes verspreid over de gemeente + goed onderhoud van de parken
 - Sportplekken buiten geschikt voor jong en oud
 - Ruimere openingsuren voor publieke locaties
- Toegankelijkheid
 - Algemeen moeten de activiteiten goed bereikbaar zijn voor de verschillende doelgroepen. Activiteiten moeten nabij zijn. Nabij als over het gehele grondgebied moeten er verschillende activiteiten zijn voor verschillende doelgroepen. Nabij kan ook zijn dat er fysiek gemakkelijk geraakt. Het moet ook op een veilige manier bereikbaar zijn. Dat betekent bijvoorbeeld dat je met een mini-shuttle gemakkelijk van de parking naar het Vijverfestival moet geraken. Niet iedereen heeft een rijbewijs en/of is goed ter been.
 - Toegankelijke en beter onderhouden wandelwegen/trage wegen
 - Veiligere fietsroutes en fietsenstallingen
 - Zitbankjes in parken
- Informatie

- Er is een inventaris van alle infrastructuur
- Info over aanbod is gemakkelijk terug te vinden. Alle initiatieven worden kenbaar gemaakt bij het grote publiek – zowel digitaal als op papier. Specifiek voorbeeld: website waarop alles snel en duidelijk te vinden is van de activiteiten en waar staat wat er vandaag of deze maand te doen is. Het zou mogelijk moeten zijn om te sorteren, bijvoorbeeld filteren op activiteiten per deelgemeente
- Acties gemeente
 - Warm welkom voor “nieuwe” inwoners
 - Laagdrempelige organisatie/ontmoeting faciliteren
- Acties van burgers
 - Buren helpen elkaar
 - Buurtfeesten met gemengde culturen
 - Overal is er een wijk- of dorpsraad
- Aanbod activiteiten
 - Uitgebreid aanbod aan sociale (sport)activiteiten: dans, yoga, taal,...

Vraag 3: Welke hefboomen zien we om meer ontmoeting in de toekomst mogelijk te maken? Geef ook aan voor hierin welke rol kan opnemen (inwoners/ gemeente/ anderen).

- Recreatief gebruik van omgeving en natuur
 - Fietsen
 - Lopen
 - Wandelen
- Participatie van burgers:
 - Ideeënbus
 - Mensen betrekken bij initiatieven
 - Oprichting wijkcomités stimuleren
 - Contacten bevorderen door nieuwkomers persoonlijk te verwelkomen. Kan door gemeente maar ook door burgers – bv. via Hoplr
 - Buurtbewoners stimuleren in onderhoud en beheer van eigen omgeving
 - Burgerbudget
 - Crowdfunding
 - Pool van vrijwilligers aanleggen (zonder noodzakelijk langdurig engagement). Zorgen voor nieuwe en huidige vrijwilligers.
 - Dilbeek legt contacten tussen burgers en overheden waar subsidies kunnen worden aangevraagd.
 - Een vrijwilligersnetwerk uitbouwen om mee te helpen bij onderhoud van de zalen.
 - Rol gemeente om als goede huisvader voor gebouw te zorgen
 - Vrijwilligers kunnen helpen om drankvoorraad te controleren en aan te vullen. Vrijwilligers kunnen ook aanspreekpunt zijn om mensen te verwelkomen en controle te doen bij huren van zalen.
 - Onderhouden van moestuinen of andere publieke ruimtes door vrijwilligers

- Een vrijwilligersnetwerk uitbouwen voor verschillende activiteiten. Van mensen die zwemles kunnen geven, tot mensen die andere mensen kunnen vervoeren, klusjes, enzovoort en enzoverder
 - Rol gemeente om dit te ondersteunen/ faciliteren zodat vrijwilligers zich kunnen registreren en kenbaar maken en dat ze bevestigd kunnen worden (aanspreekpunten digitaal en analoog)
 - Rol dorps-, straat-, wijkcomités en verenigingen om hun 'peers' (leden/ netwerk) aan te spreken om zich kenbaar te maken, het te doen leven en te zorgen dat er animo voor is.
- Informeren:
 - Activiteiten en initiatieven beter kenbaar maken via sociale media, Dilbeek Info, ...
 - Verschillende communicatiekanalen voor verschillende doelgroepen
 - Inventaris maken van verschillende communicatiekanalen
 - Dilbeek Info (gemeentelijk infoblad) verder uitbouwen
 - Meer inzetten op sociale media
 - Informatie op tijd raadpleegbaar
 - Digitaal: website, (Dilbeek) app waarop alle activiteiten beschikbaar zijn
 - Analoog: zodat we onze digitale analfabete medemens kunnen blijven ontmoeten
 - Rol van de gemeente om dit te ondersteunen, bijvoorbeeld kenbaar maken van de Dilbeek-app waar burgers wie, wat, waar, wanneer en hoe daar gemakkelijk te geraken kenbaar maken
- Aanbod:
 - Elke deelgemeente even sterk als Dilbeek centrum: uitgebreid aanbod aan activiteiten.
 - Levendige kern met verschillende functies (horeca, winkels) zodat mensen er ook komen om te flaneren.
 - Een goed aanbod van winkels op het grondgebied, niet enkel op één plaats
- Haalbaarheid:
 - Financiën vinden voor onze dromen
 - Subsidies
- Inclusie:
 - Elke doelgroep aanspreken. Meer gemengde activiteiten. Rol gemeente: stimuleren
 - Andere culturen en anderstaligen betrekken
 - Informele ontmoetingsplekken opbouwen
 - Initiatieven ontwikkelen waardoor mensen uit het huis komen om de sociale cohesie te verhogen.
 - Rol gemeente om acties/activiteiten op poten te zetten bv. autoloze zondag ook in Dilbeek, buurtmoestuintjes, ...

- Toegankelijkheid:
 - Veilige verplaatsingsmogelijkheden: veilige fietswegen, veilige fietsenstallingen
 - Toegankelijkheid van publieke gebouwen verhogen
 - Door openingsuren uit te breiden kan er meer ontmoeting ontstaan
 - Gemeente kan onderzoeken of non-service uren mogelijk zijn voor bibliotheek. Eventueel wel met permanentie door vrijwilligers.
 - Bereikbaarheid van locaties verhogen
 - ? Rol gemeente om ook steeds voldoende parking te voorzien
 - Fietstaxidienst misschien als (deeltijdse) (vakantie)job
 - Meeneembanken organiseren, wanneer iemand op die bank gaat zitten in de publieke ruimte, dat passanten weten dat die persoon zich bijvoorbeeld aanmeldt voor een lift richting de boerenmarkt (of variant)
 - Lokale Uberdienst organiseren (bijvoorbeeld door vrijwilligers via de app)
 - Rol gemeente om dit in het leven te roepen, te organiseren en er ruchtbaarheid aan geven tot het goed gekend is begint te lopen. Je kan het niet op de sporen zetten en direct loslaten. Kijk bijvoorbeeld naar Dilbeek app, veel mensen kennen dat niet
- Locaties
 - Gedeeld gebruik infrastructuur (bv een buurthuis).
 - Conciërge/ aanspreekpunt (-persoon)
 - Sommige gebouwen hebben voldoende programma (functies) dat er een conciërge kan zijn, maar dat kan misschien voor alle gebouwen waar ruimte te delen is. Daarvoor zouden de dorps-, wijk-, buurt-, straat-comités ingeschakeld kunnen worden of vrijwilligers.
 - Rol gemeente is te zorgen dat aanspreekpunten dorps-, wijk-, buurt-, straat-comités ondersteund kunnen worden om dit uit te bouwen. Zorgen voor vertrouwen en waar nodig middelen
 - Capaciteit infra verhogen voor sport en recreatie
 - De gemeente kan op zoek gaan naar synergiën om in samenwerkingen met de markt om capaciteit uit te bouwen, afhankelijk van de infrastructuur meer lokaal of intergemeentelijk (regionaal)
 - Rol gemeente PPS opzetten
 - Informele ontmoetingsplekken
 - Duurzame kwalitatieve vertoeftplekken in de publieke ruimte gericht op gedifferentieerde doelgroepen van jongeren over jonge adolescenten, volwassenen en ouderen, maar ook voor mindervaliden bereikbaar, kortom onze gehele samenleving. Zo ingericht dat direct aangelanden er ook mee kunnen leven. Deze plekken kunnen verspreid liggen, maar ook samen zodat er

interactie mogelijk is, dat is verrijkend voor het sociale weefsel van onze gemeente

- Rol gemeente uitbouwen van deze gevarieerde plekken, onderhoud en beheer.

Wat vooral kwam bovendrijven in en na de sessies:

- **BEKENDHEID:** wat er is zou nog beter kenbaar gemaakt moeten worden, analoog en digitaal, tijdig en herhaaldelijk.
- **INCLUSIEF:** Er is nood aan een aanbod aan activiteiten en plekken waar er intergenerationeel kan samengekomen worden. Niet gericht op of jongeren of ouderen, maar op beiden, op iedereen. Ook anderstaligen en mensen met diverse culturele achtergronden.
- **TOEGANKELIJK:** inzetten op bereikbaarheid en ondersteunen van mobiliteit naar activiteiten.
- **INFORMEEL:** niet enkel georganiseerde activiteiten, maar zeker ook de mogelijkheid tot spontaan ontmoeten, naar aanleiding van dagdagelijkse taken zoals kinderen brengen/ honden wandelen/ boodschappen doen...
- **NABIJHEID:** Sterke dorpskernen met functies/diensten zorgen er ook voor dat er meer lokale ontmoeting kan zijn.
- **POTENTIEEL:** Belang van spreiding van ontmoetingsplekken overheen de kernen en het potentieel aan gemeentelijke gebouwen/kerken dat er is, maar nog niet goed ontsloten.
- **VRIJWILLIGERS:** Belang van vrijwilligers en een netwerk van vrijwilligers, ondersteund door de gemeente.